SERVICI AUSILIARI SICILIA Società Consortile per Azioni Evot in Arrivo 8660E

		100 8660E
CONTRATTO DI SERVIZIO	N. 6.1	,40 2 14,
ATTUATIVO DELLA		
"CONVENZIONE QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SI	ERVIZI	
AUSILIARI DELLA REGIONE SICILIANA ALLA SOCII	ETA'	
CONSORTILE PER AZIONI SERVIZI AUSILIARI SICII	LIA"	
TRA		
La REGIONE SICILIANA - Dipartimento Regionale del	Bilancio e	
del Tesoro - Ragioneria Generale della Regione C.F. 800	12000826,	
(d'ora in avanti "Ragioneria Generale") rappresentata dal	Ragioniere	
Generale Mariano Pisciotta, nato a Agira (EN) il 15/12/1	954, C.F.	
PSCMRN54T15A070J, domiciliato per la carica in Palerm	o, in Via	
Notarbartolo n. 17;		
La REGIONE SICILIANA - Dipartimento Region	ale delle	
Infrastrutture, della Mobilità e dei Trasporti C.F. 800	12000826.	
(d'ora in avanti "Committente") rappresentata dal Dirigente	a a	Mariany Pisciotta
Dott. Giovanni Arnone, nato a Cammarata (AG) il 18/09/1	953, C.F.	
RNNGNN53P18B486W, domiciliato per la carica in Pale	ermo, Via	
Leonardo Da Vinci, 161;		
E		
La Società SAS – SERVIZI AUSILIARI SICILIA Società	Consortile	
per Azioni con sede in Palermo, via Libertà n. 37, Codice Fisca		
IVA n. 04567910825, iscritta all'Ufficio de Registro delle l	Imprese di	Dott. F. Arnone
Palermo e presso la CCIAA di Palermo al REA n. PA - 20456	8, (d'ora in	Dott. h. (
avanti "Società"), in persona del Legale rappresentante del	la società,	LAUSILIARI SICILIA
Giuseppe Di Stefano, nato a Palermo il 25/03/1	963 C.F.	WITE CONSTITUTE NITES

	DSTGPP63C25G273W, domiciliato presso la sede sociale in ragione della	
	carica ed agli effetti del presente atto;	
	PREMESSO	
	– che con la Legge Regionale n. 23 del 9 dicembre 2013 - Acquisto di servizi	
	dalla società partecipata Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A., si individua "La	
	spesa complessiva a carico dell'Amministrazione regionale destinata al	<u>-</u> 21
	pagamento dei corrispettivi per i servizi acquisiti in convenzione dalla	
	società consortile Servizi Ausiliari Sicilia, risultante dalla definizione delle	
	procedure di riordino di cui all'art. 20 comma 2, legge b) della legge	
	regionale 12 maggio 2012, n. 11, è determinata per il periodo dall'1	
	gennaio al 30 aprile 2014, nella misura massima di 19.178 migliaia di	
-	euro, di cui 14.642 migliaia di euro per i servizi resi in favore	
	dell'Amministrazione regionale o di altri enti regionali consorziati (UPB	
	4.2.1.1.2, capitolo 212533) 4.535 migliaia di euro per il finanziamenta	AGIONERE GENERALI
	parte della Regione di una quota non superiore al 62,30 per cento del	Meriano Pisciona
	costo dei servizi resi in favore degli enti del settore sanitario(UPB	M*
	11.2.1.1.2, capitolo 412539);	
	- che in data 27/12/2013 è stata sottoscritta la convenzione quadro tra la	
	Società, il Dipartimento Regionale Bilancio e Tesoro – Ragioneria	
-	Generale della Regione, il Dipartimento Regionale per la Pianificazione	
	Strategica ed il Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio	Anone San Carlo
	Epidemiologico, che qui di seguito si intende integralmente trascritta, per	Dott. G. Arion
-	il mantenimento dell'affidamento in regime di "in house providing" dei servizi ausiliari e di supporto agli Enti soci committenti ai sensi della legge Regionale n. 26 del 4/4/1995, del Decreto del Presidente della	SICILIA
	servizi ausiliari e di supporto agli Enti soci committenti ai sensi della	ALAUSILIAN PER AL
	legge Regionale n. 26 del 4/4/1995, del Decreto del Presidente della	ped Legiscope Di St.
	2	Anv.

	Regione Siciliana n. 13 del 7/2/1996, della legge 95/95, del Decreto legge
	180/96 e della L.R. 10/2011, in continuità con la precedente convenzione
	quadro sottoscritta in data 14/09/2012.
-	Tutto ciò premesso, che fa parte integrante del presente contratto
	di servizio, si conviene quanto appresso in articoli progressivi
	che formano un unico contesto:
	ART. 1 OGGETTO
	Il presente contratto disciplina i rapporti tra la Società ed il
	Committente relativamente all'affidamento in regime di "in
	house providing" dei servizi ausiliari e di supporto al medesimo
	Committente di cui alla predetta Convenzione quadro.
	ART. 2 TIPOLOGIA DEI SERVIZI
	La Società si impegna a fornire i seguenti servizi ausiliari, con
	l'individuazione di un numero di unità di personale da assegnare IL RAGIONI E L'ASSEGNATION DE L'ASSEGNATIO
	per l'esecuzione dei servizi, come definiti nelle Specifiche di deriang l'esciona
	Servizio (SDS) di cui all'Allegato "A" del presente contratto:
-	SERVIZI INTEGRATI SERVIZI teoriche Servizio uscierile ed 6
	Servizi integrati di vigilanza ed assistenza accompagnamento ai piani Ausiliariato al back-office amministrativo
	Portierato 5
	TOTALE 50
	La Società assegnerà inoltre un numero massimo di 1 unità, inquadrata nella
	categoria contrattuale "C – Istruttore Direttivo" del vigente CCRL del
-	Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1
	della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10, al fine di ottimizzare l'attività di coordinamento, monitoraggio e controllo del personale societario operante 3
	di coordinamento, monitoraggio e controllo del personale societario operante
	3

	nei diversi siti della Amministrazione Regionale.	
	Sono escluse dalla fornitura dei servizi le attività istituzionali dei Committenti	
Ab and the second secon	che comportano l'atto del valutare e/o dell'eseguire atti amministrativi di	
	pertinenza delle Amministrazioni Committenti. Nelle Specifiche di Servizio vengono riportate:	
	- la descrizione delle caratteristiche quantitative e qualitative dei servizi	
	da fornire;	
	- le unità di personale assegnate all'attività di coordinamento,	
	monitoraggio e controllo;	
	- le unità di personale assegnate;	
	- le norme tecniche a cui rispondono i servizi;	
	- modalità e termini di espletamento dei servizi.	
	Il Committente, in relazione ad eventuali mutate e motivate esigenze, potrà	
	richiedere una rimodulazione dei servizi di cui al presente contratto,	GIONIERE GENERALE
		dariang Misciotta
	Il Committente potrà richiedere, inoltre, in relazione ad eventuali mutate e	
	motivate esigenze, la modifica di un singolo servizio rispetto alle sedi di	
	erogazione, alle attività da svolgere ed agli orari/giorni di erogazione.	
-	Le richieste di modifica dei servizi dovranno essere formalizzate dal	
	Committente mediante il modulo Allegato B "Richiesta di Modifica del	
	Servizio" che verrà inoltrato alla Società e per conoscenza al Dipartimento	Ah
	Regionale del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.	Dog. 1
-	La Società, dopo aver valutato la fattibilità delle modifiche e/o la	SICILIA
-	rimodulazione dei servizi, appronterà la revisione delle Specifiche dei Servizi	AUSILIARI SICILIA AUSILIARI SICILIA TA CORSOVITIS PARTE DI STETANO TI PRESENTE DI STETANO
	5ERVI. Socie	di Press pe Di Sie

	e dei costi di cui ai successivi artt. 7 e 8, da sottoporre ad approvazione del	
	Committente. Nell'esclusivo caso in cui le modifiche delle Specifiche dei	
	Servizi dovessero comportare un aumento dei costi complessivi di cui	
	all'allegato C "Corrispettivo annuo dei servizi a prestazione standard", le	-
	stesse dovranno essere sottoposte per l'approvazione anche al Dipartimento	
:	Regionale Bilancio e del Tesoro – Ragioneria generale della Regione per la	
-	preventiva verifica della relativa copertura a carico del bilancio Regionale.	
-	La Società metterà in atto le modifiche entro il primo giorno lavorativo del	
:	mese successivo alla suddetta approvazione.	5
-	Resta inteso tra le parti che le eventuali modifiche e/o rimodulazioni dei	
	servizi non potranno in nessun caso comportare la riduzione delle unità di	
	personale indicate nel presente contratto di servizio, di cui, in ogni caso, ne	
	dovrà essere garantita la copertura dei costi complessivi.	
		HONERE GENERALE
	Al fine di assicurare il soddisfacimento dei requisiti prestazionali di cui alle	lariano finsciotta
200-00	specifiche del servizio allegate al presente contratto di servizio (Allegato A),	
	la Società dovrà definire, in condivisione con il Committente, le modalità da	
	seguire nel processo di realizzazione del servizio attraverso l'individuazione:	
	- delle caratteristiche della realizzazione del servizio, che influenzano	
	direttamente le prestazioni;	A minima hi
	- delle condizioni di accettazione per ciascuna caratteristica della	IL DINGGEN GENTENAI
	realizzazione del servizio;	
	- delle funzioni responsabili della realizzazione del servizio;	3 SICILIA
	- della quantità di personale da impiegare, con le relative mansioni;	MSILIARI SICILIANO
-	- dei prodotti e servizi da acquisire;	Società Desta Super Pris
	5	ANV. GI

	- delle attrezzature e dei prodotti di consumo da utilizzare;	
	- delle indicazione dei documenti da generare nell'attività da svolgere, per	
	la registrazione del servizio.	
	Al fine di mantenere lo standard quali-quantitativo dei servizi erogati, sarà	
	oggetto di valutazione congiunta la definizione dell'organico da assegnare alle	
15	sedi di erogazione del servizio, fermo restando quanto convenuto nel	
	precedente art. 2 ultimo comma	
<u> </u>	La Società avrà cura di realizzare il processo di erogazione dei servizi in	
	modalità controllata, mantenendo sotto controllo le attività e le operazioni da	
	effettuare.	
	ART. 4 OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ	
	La Società si obbliga a realizzare i servizi affidati nel rigoroso rispetto delle	
	modalità e termini indicati nelle allegate Specifiche del Servizio (SDS).	
	Nell'organizzazione e nello svolgimento delle attività ad essa demandate, la	GIONERE CENERALE
	Società si atterrà ai principi di efficienza, economicità e trasparenza dettati	Mariant Pisciotta
	dalle norme vigenti in materia e si obbliga a strutturarsi e ad operare secondo	-
	il modello organizzativo più idoneo per l'espletamento dei servizi ad essa	
	affidati.	<u> </u>
	La Società, in relazione ai servizi da erogare, in condivisione con il	
	Committente, dovrà:	A STREET, LE
	pianificare le attività e l'assegnazione del personale nelle sedi di	Don Garnone
	erogazione;	De 1
4 2	programmare i turni/orari di lavoro;	Ola Children
	programmare la riduzione del personale per il godimento delle	MULA CORECTOR DE DI SECONO
	ferie/permessi, in linea con le esigenze produttive del Committente;	Start Louis St. Dr.
	6	Mary

	• trasmettere periodicamente al Committente l'elenco del personale	
	assegnato al servizio al fine di consentirne le opportune valutazioni in	
	relazione tra l'altro agli obiettivi fissati nei piani di lavoro per	
	l'attribuzione dell'eventuale salario accessorio correlato;	
	 autorizzare le eventuali prestazioni aggiuntive di cui al successivo art. 8. 	
	La Società si impegna a provvedere ad idonea formazione del personale al	
	fine di migliorare la professionalità del lavoratore ed il livello qualitativo dei	
	servizi erogati.	
	Le attività inerenti la sicurezza e la salute nell'ambiente di lavoro dovranno	
	essere coordinate dal Responsabile Prevenzione e Protezione della Società di	
	concerto con il rispettivo responsabile del Committente beneficiario dei	<u> </u>
	servizi resi dalla Società. Nel documento della sicurenza dovranno essere	
	definite le prescrizioni aziendali per uno svolgimento sicuro e salubre delle IL RA attività; il personale dovrà essere informato in merito alle prescrizioni	GIONERE GENERALE Marian fraciotta
	aziendali in tema di sicurezza e salute nell'ambiente di lavoro.	(E9)
	Il personale impegnato dalla Società dovrà indossare apposita divisa (se	
	prevista) con i relativi dispositivi di protezione individuale (DPI) specifici per	
	la mansione svolta ed essere dotato di apposito tesserino di identificazione che	
_	ne permetta la riconoscibilità. La Società provvederà a dotare, a propria cura e	
	spese, le unità lavorative di quanto suddetto.	Arrons
	La Società adempie alle prestazioni contrattuali attraverso i servizi a	2 00
	prestazione standard e servizi aggiuntivi:	
	a) i servizi a prestazione standard sono mirati al raggiungimento degli	QI SICILIA
	specifici obiettivi quali-quantitativi di cui relativa Specifica del	THE PETE STEP OF THE STEP OF T
	7	Society I Establish
		P. J. A.

	Servizio (Allegato A);	
:-	b) i servizi aggiuntivi, normale estensione delle prestazioni standard, sono	Ę.
	specifiche prestazioni richieste dal Committente, per la cui definizione	
	(tempi, modalità e costi) si rimanda al successivo art. 8.	-:
-	Per la prestazione specificata al punto b) la Società si impegna a garantire	
	l'obbligo di intervento del proprio personale, nei limiti delle risorse umane	
	disponibili.	
	ART. 5 OBBLIGHI DEL COMMITTENTE	
	Il Committente si obbliga a collaborare per favorire ed agevolare l'esecuzione	
9	dei compiti affidati alla Società, e si impegna a predisporre tempestivamente e	
	correttamente gli atti amministrativi necessari per l'erogazione delle risorse	
	finanziarie destinate al pagamento dei corrispettivi di spettanza della Società	
	stessa e per liquidare i corrispettivi medesimi alle scadenze stabilite	
-	contrattualmente come previsto espressamente agli artt. 7, 8, 9,10 e 11. IL RAC	
	A tal fine il Committente svolgerà ogni attività di controllo e verifica circa la	lariono ffisciosia
	corrispondenza dei servizi erogati alle relative specifiche di servizio di cui	
	all'Allegato A, secondo le modalità indicate nel successivo art. 12.	
-	Il Committente si farà carico di mantenere nell'ambiente di lavoro le	
	condizioni ambientali necessarie per assicurare la conformità del servizio	
	erogato e di rispetto umano che tutelino la sicurezza, la salute e la dignità	1
	umana, anche in relazione ai dispositivi di legge esistenti.	Dott. G. Avione
	Si impegna, altresì, ad adottare tempestivamente ogni eventuale relativo	
- I- 1	provvedimento rientrante nella sfera delle proprie competenze istituzionali.	CILIA
	ART. 6 RISORSE FINANZIARIE	TLARISH Arion
	Le somme necessarie per la copertura finanziaria per l'intera durata del	OVIA AUSSORIDE HISTER
	8	Saciety Princelle

-		
pres	sente contratto di servizio sono poste a carico del Bilancio Regionale in	
base	e a quanto stanziato nei rispettivi capitoli di spesa previsti nel Bilancio di	
prev	visione della Regione per l'esercizio finanziario 2014.	
Il va	alore del presente contratto, in conformità alla Legge Regionale n. 23 del	
09	dicembre 2013, viene indicato in € 575.000,00	
(cin	quecentosettantacinquemila/) come meglio dettagliato nell'allegato C	
"Co	prrispettivo dei servizi a prestazione standard".	
Le	parti si fanno obbligo, inoltre, di adeguare le condizioni contrattuali al	
bud	get annuale stabilito con legge finanziaria per il periodo di riferimento, da	
attu	are anche mediante la modifica delle condizioni contrattuali del personale	
soci	ietario.	
Con	nsiderato che le attuali risorse finanziarie, indicate dalla citata L.R.	
23/2	2013, non consentono l'erogazione di prestazioni in plus orario o in	
turn	azione nella stessa misura erogata nell'anno 2013, resta in ogni caso	AGIONIERE GENERALI
inte	so tra le parti che gli enti soci committenti si dovranno fare integralmente	Makiano Piscrotta
cario	co degli oneri aggiuntivi che la società dovrà sopportare per tutte le	
artic	colazioni di orario in turnazione, per le prestazioni in plus orario e per	
l'es _l	pletamento dei servizi di biglietteria, custodia, vigilanza e sanificazione.	
	ART. 7 CORRISPETTIVO PER I SERVIZI A PRESTAZIONE	
	STANDARD	A. CRALE
II c	corrispettivo dei servizi erogati in favore del Committente di cui pal	IRIGENTE GENERAL DE
prec	redente art. 2 è determinato sulla base dell'analisi dei costi aziendali.	Doi: 0/
Per	il periodo di validità del presente contratto, valutati i costi di produzione	SICILIA
dei	servizi e la corrispondente quota dei costi di gestione della struttura ad	USILIARI PETE
essa	servizi e la corrispondente quota dei costi di gestione della struttura ad imputabile, il corrispettivo è fissato in € 575.000,00 (esente iva ex art.	dery but observed
	5	ANT CITE

	2 comma, DPR 633/72), come specificatamente indicato nel documento	
	Allegato C "Corrispettivo dei servizi a prestazione standard". Per gli anni	
	successivi, tale importo è soggetto a variazioni come previsto nei successivi	
	artt. 9 e 18.	
	Quanto non previsto nelle specifiche di servizio (Allegato A) si intenderà	
. .	servizio aggiuntivo disciplinato dal successivo art. 8.	
	Resta inteso tra le parti che i servizi si considereranno espletati al	
	raggiungimento dei risultati quali-quantitativi concordati nelle Specifiche di	=
-	Servizio (Allegato A).	
	ART. 8 SERVIZI AGGIUNTIVI	
	I servizi aggiuntivi svolti dalla Società, preventivamente autorizzati dal	
	Committente e dal Dipartimento Bilancio e Tesoro – Ragioneria Generale	
-	della Regione, che ne attesta la relativa copertura finanziaria, se direttamente a	
	carico del Bilancio Regionale, soggiacciono agli stessi obblighi contrattuali	
	In tale tipologia di servizio rientrano qualsiasi necessità ed esigenza	Mariagh Pisciotta
	riconducibili a tutti i servizi di cui al precedente art. 2 e non ricompresa nelle	
	specifiche del servizio a prestazione standard.	
-	La quantificazione del servizio aggiuntivo verrà effettuata dalla Società "al	
	costo", nel rispetto del principio generale di pareggio economico e finanziario	<u> </u>
0	della società, sulla base della tariffazione di cui al documento Allegato D	AGNERAL
	"Corrispettivo delle maggiorazioni e dei servizi aggiuntivi" del presente	LDIRIGEN Dots G. X vione
	contratto.	/ '\
-	Le prestazioni aggiuntive di cui all'Allegato D dovranno essere richieste dal	SICILIA
-	Committente su apposito modulo Allegato E "Richiesta di prestazione	J. A. U.S.R. LARD P. P. R. P. P. R. P. P. R. P. P. P. R. P.
	Committente su apposito modulo Allegato E "Richiesta di prestazione aggiuntiva" alla Società, nell'ambito delle unità lavorative disponibili e previa	A AUSTLIANT SECTION A Consorting Par FE
	10	Any. Gr

in the second		
	autorizzazione del Dipartimento Regionale del Bilancio e del Tesoro -	
	Ragioneria Generale della Regione.	
	I costi per i servizi aggiuntivi di cui al presente articolo non sono compresi in	
	quelli di cui agli artt. 6 e 7.	
	Le prestazioni aggiuntive si considereranno espletate al raggiungimento dei	
	risultati quali-quantitativi concordati con il Committente, il quale attesterà il	
-	servizio reso nel consuntivo delle prestazioni di cui al modulo "Richiesta di	
	prestazione aggiuntiva" (Allegato E), il cui pagamento è regolato dal	
-	successivo art. 10.	
-	ART. 9 VERIFICA PERIODICA DEI SERVIZI	
¥	I suddetti servizi e relativi corrispettivi sono soggetti a verifica periodica.	
	La verifica verrà operata annualmente, previa formale approvazione del nuovo	
	piano dei costi da parte della Società.	GIONIERE GENERALE dariand pisciotta
-	Il corrispettivo dei singoli servizi verrà comunque sempre determinato "al	darianggisciotta
-	costo" attraverso il ribaltamento dei costi diretti e l'imputazione della quota	
-	dei costi indiretti di gestione come previsto nel Piano Economico approvato	
	dall'assemblea dei soci.	
-	ART. 10 MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO	
	Il Dipartimento Regionale del Bilancio e del Tesoro - Ragioneria Generale	
	della Regione, anticiperà, a titolo di acconto, entro il giorno 20 del primo	
	mese dell'anno, mediante accredito sul conto corrente che sarà comunicato	A
	dalla Società, una somma equivalente ai tre mesi di fatturazione presunta,	*
	sulla base dei servizi espletabili, di cui al precedente art. 7, indicati	Il Dirigente Generale
	nell'Allegato C, salvo conguaglio nei successivi mesi.	(-дионе)
	I successivi pagamenti saranno erogati a presentazione delle fatture	ALISKALARI SICILLA
	11	RVIZI AUSVELARI SICILIA RVIZI AUSVELARI SICILIA Occietà Concorride per Azioni Il Presidente Avv. Giusappe Pr Stefano
		My Ging Co
		Ø

	concernenti le prestazioni effettuate mese dopo mese, previa attestazione	
	certificata da parte del Committente (Allegato H) di regolare espletamento dei	
	servizi resi.	
	Il Dipartimento Regionale del Bilancio e del Tesoro - Ragioneria Generale	
	della Regione si obbliga al pagamento dei servizi forniti, comprensivo di	
	eventuali servizi aggiuntivi se richiesti e preventivamente autorizzati di cui al	
	precedente art. 8, sulla base delle prestazioni rese dalla Società e delle	
	valutazioni di conformità dei servizi erogati, di cui al successivo art. 12, entro	
	trenta giorni dalla data di acquisizione della fattura eventualmente corredata	
	dall'attestazione di regolare espletamento dei servizi resi se certificata dal	
	Committente tramite la trasmissione dell'allegato H.	
	Il Committente certificherà alla Società con cadenza mensile entro e non oltre	
	il giorno 10 del mese successivo il regolare espletamento dei servizi tramite	
	l'Allegato H "Questionario di valutazione sulla conformità del servizio	A
	erogato" di cui al successivo art. 12.	AGIONIERI GENERALI Mariantifisciotta
	La Società trasmetterà mensilmente la fattura e, solo se ne è in possesso, e la	A .
	relativa copia del suddetto questionario al Dipartimento Regionale del	
	Bilancio e del Tesoro - Ragioneria Generale della Regione per l'adozione dei	
	provvedimenti finanziari di competenza.	
		To Allen St. Co.
	L'acconto, previsto solo a carico della Regione, verrà decurtato dalla Società	Desco
	nell'ultimo mese di fatturazione del rispettivo anno di competenza.	
-	ART. 11 CONTROLLI DELLA SOCIETÀ	RI SICILIA
	La Società dovrà effettuare degli specifici controlli interni al fine di consentire	Strate Per IE
	la verifica di ciascun processo del servizio per assicurare che lo stesso	Cine by 6

	effettivamente risponda alle specifiche del servizio e soddisfi il Committente.	
	I controlli da parte della Società devono quindi essere mirati alla verifica delle	
	caratteristiche prestazionali del servizio (in relazione alle caratteristiche	
	definite nella Specifica del Servizio) e delle modalità di erogazione del	
i 	servizio (al fine di assicurarne la sua prestazionalità).	*
-	Alla Società dovranno essere demandati tali controlli continui e/o periodici,	
	attraverso interventi specifici di verifica sui posti di lavoro. Nel caso di non	
	conformità riscontrate durante tali controlli, dovrà definire ed attuare le azioni	
3	immediate (nei limiti della propria autonomia) per la loro risoluzione.	
	ART. 12 CONTROLLI DEL COMMITTENTE	
	Il Committente ha l'obbligo di effettuare i controlli sui servizi resi presso	
	qualunque sede di erogazione, al fine di verificare il regolare e puntuale	
	svolgimento degli stessi rispetto alle Specifiche di Servizio allegate.	
	In occasione dei controlli di cui sopra, il Committente potrà acquisire tutti dati	GIONIEN CETERALE
	e le informazioni ritenute utili per accertare il pieno rispetto delle condizioni	Mariand Visciotta
	previste nel presente contratto durante il periodo di vigenza dello stesso.	
	La Società presterà ai rappresentanti del Committente massima collaborazione	
	per un efficace espletamento della loro attività di controllo.	
	Il Committente ha l'obbligo di verificare l'utilizzazione del personale	
	societario nel rigoroso rispetto del proprio livello di inquadramento, ponendo	
	in essere qualsivoglia procedura di controllo, al fine di evitare che il citato	DIRIGENERALE
	personale sia utilizzato in mansioni, compiti e attività ricomprese nelle	Dott. F. Arvions
_	attribuzioni istituzionali del Committente stesso e, comunque, in mansioni	CILIA
	diverse da quelle previste nell'inquadramento posseduto dal personale	oth ARI St. Asian
	societario.	15 IL A THE PROPERTY OF THE PR
	SEE COLLECTION	W GILLER

	Il Committente si obbliga a compilare mensilmente il "Questionario di	
	valutazione sulla conformità del servizio erogato" (Allegato H).	
	Il Committente si obbliga, inoltre, a trasmettere alla Società entro e non oltre	
	il giorno 10 (dieci) di ogni mese, pena decadenziale di ogni qualsiasi	
	eventuale contestazione, il questionario di valutazione di cui al periodo	
-	precedente. In caso di mancata o omessa trasmissione dell'Allegato H, entro i	
	termini previsti, i servizi si intenderanno regolarmente resi e quindi	
	immediatamente liquidabili, fermo restando, intestate al Committente, le	
	responsabilità amministrativo contabili per gli eventuali servizi ritenuti dallo	
	stesso non resi.	
	Il committente si obbliga altresì a redigere, nei termini contrattualmente	
	previsti, gli appositi modelli di misurazione e valutazione della performance	
	individuale di ogni lavoratore assegnato, al fine del riconoscimento e	
	liquidazione degli istituti di salario accessorio come previsti e disciplinati dal	
	vigente contratto collettivo regionale di lavoro.	Mariago Pisciotia
	La Società, a sua volta, trasmetterà, in allegato alla fatturazione mensile, solo	
	se ne è in possesso, copia dei questionari al Dipartimento Regionale del	
	Bilancio e del Tesoro – Ragioneria generale della Regione per le specifiche	
144 E	competenze.	,
A-11-14	Se durante i controlli sull'erogazione dei servizi resi dovessero essere	
	riscontrati elementi di non conformità alle Specifiche di Servizio, il	Dott G A none
	Committente dovrà inoltrare con la massima tempestività e comunque entro e	<i>B</i> 0.7 ()
+ 41	non oltre il termine decadenziale di giorni 5 (cinque), specifica nota di	SICILIA
	contestazione alla Società richiedendo apposita valutazione in contraddittorio	THE PERSON NO.
-	delle criticità emerse e ciò al fine di definire gli opportuni provvedimenti che	Al ALLES THE DIST
		De San Charles

. 40.	la Società dovrà adottare per la relativa risoluzione. E' ammesso al	
	Committente, se richiesto motivatamente, ottenere in breve tempo (max 60	
	gg.) il cambio di operatore assegnato per l'esecuzione del servizio se questo	
	risulti ragionevolmente incompatibile con l'organizzazione del lavoro degli	
-	assetti in cui è inserito.	
	La suddetta contestazione dovrà essere inoltrata mediante apposito rapporto	
	"Segnalazione Cliente" (Allegato I) per la gestione della non conformità, da	
a	allegare successivamente al questionario suddetto (Allegato H).	
	Decorso il sopra indicato termine nessuna contestazione potrà essere più	
:=	operata nei confronti della Società circa la regolarità del servizio e	
-	conseguentemente non potrà essere operata alcuna sospensione, riduzione o	
	ritardo nel pagamento del corrispettivo maturato.	
-	Gli eventuali servizi oggetto di contestazioni non definiti entro 15 (quindici)	
-	giorni dalla data di invio dell'Allegato I sono esclusi dalla fatturazione fino	GIONERE GENERALE
	alla definizione del contraddittorio, che comunque dovrà essere definito entro	
	e non oltre 30 (trenta) giorni dall'invio del menzionato allegato.	
	ART. 13 OBBLIGO DI RISERVATEZZA	
-	La Società si impegna a non divulgare le notizie ed i dati venuti a conoscenza	
	dal personale della Società o da chiunque collabori alla sua attività, in	
	relazione all'esecuzione dell'incarico di cui alla presente convenzione.	
	ART. 14 TRATTAMENTO DATI PERSONALI - D. LGS. 196/2003	172
	Ai sensi di quanto previsto dal D. LGS n. 196/2003 resta tra le parti inteso che	Downene
	per tutti i dati personali trattati nell'ambito dei servizi e delle attività, in	1
	genere, svolte dalla Società per conto dell'Ente committente, titolare del	SILIARI SICILIA
	trattamento resta il Committente medesimo, e che alla Società è attribuita la	ALL ALLS IN COLUMN Stefano
	9	(Ginsely)

: E	nomina di responsabile esterno del trattamento.	
	ART. 15 COMPONIMENTO BONARIO	
	In tutti quei casi di controversie insorgenti in materia di applicazione,	
	attuazione e/o interpretazione del presente del contratto di servizio stipulato	
	con la Società, le parti potranno esperire tentativi di componimento bonario	
	del disaccordo insorto.	
-	A tale scopo, sulla base di specifiche richieste avanzate dalle parti, le	
	controversie saranno sottoposte all'esame di apposita commissione, con il	
	coordinamento del competente Servizio della Ragioneria Generale, secondo le	
	direttive impartite dall'Assessore dell'Economia giusta D.A. n. 1720 del	
	2011.	
,———	ART. 16 DURATA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO	
·	Il presente contratto decorre dal 01 Gennaio 2014 (primo gennaio	
	duemilaquattordici) sino al 30 Aprile 2014 (trenta aprile duemilaquattordici).	GIONIERE GENERALE Mariano di sciotta
	ART. 17 RESPONSABILITA'	
	Il Committente, in quanto titolare delle sedi di erogazione dei servizi, è	
	responsabile della sicurezza e della salubrità dei posti di lavoro ai sensi del	
	D.Lgs. 81/2008 "Sicurezza e salute dei lavoratori"; informa la Società delle	
	criticità strutturali esistenti; si fa carico di fornire alla Società dettagliate	
	informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui i lavoratori sono	
	destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in	Donald
	relazione ai servizi da erogare.	1 StCILLA
-	La Società, da parte sua, provvederà a dotare, a propria cura e spese, le unità	AUSTILIARE Petra Elino
	lavorative di indumenti e dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati	SELECTED TO CHECKED DE DE
	16	· Mun

*	al lavoro da svolgere.	
\ <u>-</u>	La Società si farà carico di effettuare le visite mediche mediante i propri	
	medici competenti, che avranno cura di rilasciare l'idoneità alla mansione	
	specifica presso il luogo di lavoro a cui saranno destinati.	
4	La Società si farà carico di effettuare l'informazione e la formazione specifica	
-	così come previsto dagli artt. 36 e 37 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., per l'avvio	1
	al lavoro del personale impiegato.	
	La Società è tenuta a rispondere degli eventuali danni che il proprio personale,	
E	nello svolgimento del servizio, dovesse cagionare a persone, animali e cose.	
	Al tal riguardo la Società provvederà a stipulare una polizza assicurativa.	
	ART. 18 DISPOSIZIONI TRANSITORIE	
	Convengono espressamente le Parti che il corrispettivo contrattualmente	
s 	previsto nel precedente art. 7 potrà subire variazioni in aumento o in	
2	diminuzione, in relazione agli effettivi costi che la Società sosterrà per	AGIONIERE GUNERALE
	l'espletamento dei servizi affidati, nei limiti dell'attuale capitolo di spesa	Marian // tsciotta
	previsto nel Bilancio di previsione della Regione per l'esercizio finanziario	20
÷	2014.	
	Le suddette variazioni saranno approvate con la rendicontazione annuale e le	
	eventuali differenze verranno accreditate o addebitate al Dipartimento	
	Regionale del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione.	
		DIRIGENTE GENERALE Dott. G. Arnone
	ART. 19 <u>DISPOSIZIONI FINALI</u>	DIRIGEN Arnone
+ -	Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, le parti fanno	TUA
	espresso rinvio alla Convenzione Quadro ed alle norme del Codice civile e	TLIARI SIL AZIONI
	alle norme di contabilità generale dello Stato.	1 drie the the far
	SEE SEE	Tr. Cinsely

ART. 20 REGISTRAZIONE	
Il presente contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e le spe	se
relative saranno a carico del soggetto che provvede alla registrazione.	
Il presente contratto di servizio viene letto, condiviso e sottoscritto Palermo, addi 2 4 APR. 2014	
Per la Regione Siciliana - Dipartimento Regionale del Bilancio e del Tesoro Ragioneria Generale della Regione Mariano Pisciotta	
Per il Dipartimento Regionale delle Infrastrutture, della Mobilità e dei	
Trasporti	
Per la Servizi Ausiliari Sicilia S.6 p.A.	
	LARI SPCILLA
18	STERVIA II. PRESCRIPTO DI Stefano Società II. PRESCRIPTO DI Stefano

CONTRATTO DI SERVIZIO ATTUATIVO DELLA

"CONVENZIONE QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI AUSILIARI DELLA REGIONE SICILIANA ALLA SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI SERVIZI AUSILIARI SICILIA"

TRA

LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE DEL BILANCIO E DEL TESORO - RAGIONERIA GENERALE DELLA REGIONE

LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE DELLE INFRASTRUTTURE, DELLA MOBILITA' E DEI TRASPORTI

 \mathbf{E}

LA SOCIETÀ SAS – SERVIZI AUSILIARI SICILIA SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI

ALLEGATO A

SPECIFICHE DI SERVIZIO

Rev. 03 del 27/12/2013

SERVIZIAUSILIARI SICILIA
SOCIETA CONSOTTIE PER Azioni
TURESTO DI Stefano
Avv. Giuseppe di Stefano

II. RAGIONE GENE Maria Pisciotta

Servizi Ausiliari Sicilia
S.C.p.A

Risorse Umane Assegnate alla Commessa	Cod. cliente 16	ARLP
Assessorato Regionale delle Infrastrutture e della Mobilità – Dipartimento regionale delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti	Rev. n. 3 del 27/12/2013	Pag. 1/1

Cod. commessa: SI/16ARLP/01 Commessa: Servizi integrati di vigilanza ed assistenza amministrativa

Cod. SDS	Servizio	N. unità
16ARLP/01	Servizio uscierile ed accompagnamento ai piani	6
16ARLP/03	Portierato	5
16ARLP/04	Ausiliariato back-office amministrativo	39

Totale n. unità

50



SERVIZI AUSTLIARI SICILIA
Società Consortie per Azioni
L PRE SUENTE

LL PRE SUENTE

SPECIFICA **DEL SERVIZIO**

SDS 16ARLP/01

Rev. 3 Pag. del 27.12.13 1/2

NOME DEL SERVIZIO: SERVIZIO USCIERILE ED ACCOMPAGNAMENTO AI PIANI

CLIENTE: ASSESSORATO REGIONALE DELLE INFRASTRUTTURE E DELLA MOBILITÀ - DIPARTIMENTO REGIONALE DELLE INFRASTRUTTURE, DELLA MOBILITÀ E DEI TRASPORTI

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.

D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.

CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio uscierile ed accompagnamento ai piani da erogare al Dipartimento Regionale delle Infrastrutture, della Mobilità e dei Trasporti presso le sedi sotto riportate, prevede l'effettuazione su richiesta delle seguenti operazioni:

- prelievo e distribuzione della corrispondenza, di atti amministrativi e documentazione varia da movimentare sia all'interno che all'esterno della sede di erogazione, nell'ambito del territorio del Comune di Palermo, attraverso autovettura con autista forniti dal Dipartimento;
- gestione anticamera ai piani del Dipartimento;
- movimentazione di fascicoli, documenti, materiali di ufficio;
- fotocopiatura di documenti attraverso i fotocopiatori del Dipartimento;
- accoglienza ed accompagnamento di eventuali visitatori.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso il Dipartimento ed ai requisiti cogenti applicabili.

Il personale addetto al servizio deve indossare, durante le ore di servizio, apposita divisa fornita dalla Società, recante lo stemma della Regione Siciliana e la dicitura "Servizi Ausiliari Sicilia RAGIONIERE GEN

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 6.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione (festività escluse).

Per le sedi di erogazione con assegnata 1 unità di personale, l'eventuale temporanea sostituzione della stessa, richiesta dal Dipartimento in caso di assenza, dovrà avvenire nell'ambito del personale assegnato al relativo servizio integrato al momento presente sul sito di lavoro e di pari mansione, previo nulla osta del Dipartimento.

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di mensa.

IL DIRIGENTE ALSKLIARI SICIL IL PRESIDENT Guseppe Di Stefano

SPECIFICA DEL SERVIZIO

SDS 16ARLP/01

Rev. 3 Pag.
del 27.12.13 2/2

N.U.	Indirizzo	Giorni e orari
6	Via Munter 21, Palermo	Lun./Mar./Gio./Ven. 07.30-14.00
		Mer. 07.30-13.30; 14.00-18.00
	N.U.	

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).			Questionario di valutazione (All. H)



SERVIZIAUSILIARI SICILI
SCERVIZIAUSILIARI SICILI
Rocietà Conservano
Avv. Giuseppe di Stefat

SPECIFICA DEL SERVIZIO

SDS 16ARLP/03

Rev. 3

Pag.

del 27.12.13 1/2

NOME DEL SERVIZIO: PORTIERATO

CLIENTE: ASSESSORATO REGIONALE DELLE INFRASTRUTTURE E DELLA MOBILITÀ - DIPARTIMENTO REGIONALE DELLE INFRASTRUTTURE. DELLA MOBILITÀ E DEI TRASPORTI

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZTO

Il servizio di portierato da erogare al Dipartimento Regionale delle Infrastrutture, della Mobilità e dei Trasporti prevede la gestione della portineria di via Federico Munter 21 Palermo ed il supporto nella portineria di via Camillo Camilliani 87 Palermo, attraverso l'effettuazione delle seguenti operazioni:

- controllo dell'accesso dei pedoni;
- rilascio pass;
- osservanza degli orari previsti per il pubblico;
- riordino dei locali di portineria e mantenimento del decoro;
- sorveglianza e custodia esercitata attraverso il presidio dei locali di portineria affidati;
- ricezione e smistamento delle chiamate telefoniche interne ed esterne.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso il Dipartimento ed ai requisiti cogenti applicabili.

Il personale addetto alla portineria deve indossare, durante le ore di servizio, apposita divisa fornita dalla Società, recante lo stemma della Regione Siciliana e la dicitura "Servizi Ausiliari Sicilia".

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 5:

- n. 4 unità presso la portineria di via Federico Munter 21 Palermo;
- n. 1 unità presso la portineria di Camillo Camilliani 87 Palermo.

Per le sedi di erogazione con assegnata 1 unità di personale, l'eventuale temporanea sostituzione della stessa, richiesta dal Dipartimento in caso di assenza, dovrà avvenire nell'ambito del personale assegnato al relativo servizio integrato al momento presente sul sito di lavoro e di pari mansione, previo nulla osta del Dipartimento.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione (festività escluse).

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di turnazione fissa;
- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di mensa;
- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di cambio consegna.

IL PRESM Avv. Giuseppe Di S

Mariano Pisciotta

SPECIFICA DEL SERVIZIO

SDS 16ARLP/03

Rev. 3 Pag.
del 27.12.13 2/2

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni e orari
Dipartimento delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti	4	Via Federico Munter 21 -	Lun./Mar./Gio./Ven. 7.00-15.30
Portineria principale		Palermo	Mer. 7.00-17.30
Dipartimento delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti	1	Via Camillo Camilliani 87 -	Lun./Mar./Gio./Ven. 7.00-13.30
Portineria principale		Palermo	Mer. 7.00-13.30; 14.00-17.30

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).			Questionario di valutazione (All. H)

IL RAGIONIEME GENERALE Mariado Pisciotta

IL DIRIGENIE GYNERA

Dott. G. Anone

SERVIA AUSTLAN

SOCIETA CORRESPONTE

Avv. Ginseppe Di Stefano

Avv. Ginseppe Di Stefano

SPECIFICA **DEL SERVIZIO**

5DS 16ARLP/04

Rev. 2 Pag.

del 27.12.13 1/2

NOME DEL SERVIZIO: AUSILIARIATO BACK-OFFICE AMMINISTRATIVO

CLIENTE: ASSESSORATO REGIONALE DELLE INFRASTRUTTURE E DELLA MOBILITÀ - DIPARTIMENTO REGIONALE DELLE INFRASTRUTTURE,

DELLA MOBILITÀ E DEI TRASPORTI

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.

D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.

CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di ausiliariato al back-office amministrativo da erogare al Dipartimento delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti, presso le sedi sotto riportate, prevede l'effettuazione su richiesta di tutte o parte delle seguenti operazioni di supporto:

- protocollo cartaceo e/o informatizzato di documenti (atti amministrativi, provvedimenti, note, etc.);
- archiviazione cartacea e/o informatizzata di documenti (atti amministrativi, provvedimenti, note, etc.);
- inserimento, compilazione, consultazione ed archiviazione di dati attraverso sistema informatico;
- tenuta ed aggiornamento dei registri cartacei ed informatizzati;
- fascicolazione e catalogazione documenti ivi compresa la materiale allocazione degli stessi;
- riordino della documentazione archiviata;
- ricerca e recapito documentazione richiesta;
- supporto nella predisposizione di elenchi relativi a compiti istituzionali dei Servizi;
- riproduzione di documenti (stampa, scansione, fotocopiatura, etc.);
- predisposizione di documentazione per la spedizione;
- trasmissione di documentazione via fax e/o e-mail;
- ausilio alla redazione di atti, provvedimenti, corrispondenza, ecc., attraverso l'utilizzo di sistemi informatici;
- rilevazione, riscontro, imputazione, contabilizzazione di semplici dati amministrativi;
- supporto nelle operazioni di elaborazione dati;
- riproduzione sotto dettatura di lettere attraverso sistema di videoscrittura;
- ricevimento delle pratiche/documentazione in ingresso;
- inoltro delle pratiche amministrative.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso il Dipartimento ed ai requisiti cogenti applicabili.

Sono a carico del Dipartimento le infrastrutture, il materiale di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette operazioni.

Le operazioni di cui sopra devono essere svolte a supporto di quelle del Dipartimento, anche considerando il personale interno nell'espletamento dei compiti affidati e secondo le direttive impartite dai responsabili delle Sedi di erogazione.

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i vari permess personale dovranno essere autorizzati dalla stessa previo nulla osta da parte del Dipartimento.

Avv. Giusepp

SPECIFICA DEL SERVIZIO

SDS 16ARLP/04

Rev. 2

Pag.

del 27.12.13 2/2

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 39.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione (festività escluse).

Per le sedi di erogazione con assegnata 1 unità di personale, l'eventuale temporanea sostituzione della stessa, richiesta dal Dipartimento in caso di assenza, dovrà avvenire nell'ambito del personale assegnato al relativo servizio integrato al momento presente sul sito di lavoro e di pari mansione, previo nulla osta del Dipartimento.

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di mensa.

Sede di erogazione		Indirizzo	Giorni e orari		
Dipartimento delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti Area 4 Interdipartimentale Affari Generali	37	Via Munter 21, Palermo	Lun./Mar./Gio./Ven. 07.30-14.00 Mer. 07.30-13.30; 14.00-18.00		
Dipartimento delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti Area 4 Interdipartimentale Affari Generali	1	Via Notarbartolo 9 Palermo	Lun./Mar./Gio./Ven. 07.30-14.00 Mer. 07.30-13.30; 14.00-18.00		
Assessorato Regionale Lavori Pubblici (AG) Ufficio del Genio Civile di Agrigento	1	P.zza Vittorio Emanuele, 1 – Agrigento	Lun./Mar./Gio./Ven. 07.30-14.00 Mer. 07.30-13.30; 14.00-18.00		

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente		Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).		English and the second	Questionario di valutazione (All. H)

IL RAGIONIERE CENERAL

SERVIZIAUSHIARI SICILIA
SOCietà Conscribe per Azioni
L PEREZZO DI Stefano
Avv. Giuscoppe Di Stefano

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.	RICHIESTA DI MODIFICA DEL SERVIZIO	Pag. 1/1
-CLIENTE:		
SERVIZIO:	COD. SDSREVDEL	
		in the Position
☐ Modifica dell'attività/intervento :	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA	图
☐ Modifica delle sedi di erogazione de	el servizio:	
□ Altro		
	II.	RAGIONEI Marian
	4	,,,

Firma e Timbro Cliente:

Data:

IL DINGENTE GENERAL DON. G. Prinone

Society Picks Di Stefano

Allegato C

Corrispettivo dei servizi a prestazione standard

Rev. n. 3 del 27/12/2013

Cod. cliente 16ARLP

Pagina 1/1

Cliente: Assessorato Regionale delle Infrastrutture e della Mobilità – Dipartimento regionale delle infrastrutture, della mobilità e dei trasporti

Cod. commessa: SI/16ARLP/0

Commessa: Servizi integrati di vigilanza ed assistenza amministrativa

Servizi	<u>Corrispettivo</u> <u>IVA esente DPR 633/7</u>
Servizio uscierile ed accompagnamento ai piani	69.000,00
Portierato	57.500,00
Ausiliariato back-office amministrativo	448.500,00
	Servizio uscierile ed accompagnamento ai piani Portierato

TOTALE COMMESSA

€ 575.000,00

IL RAGIONIE GENERALE Mariano Pisciotia

Dott. G. Jake

Dott.

Corrispettivo delle maggiorazioni e dei servizi aggiuntivi

Maggiorazioni/servizi aggiuntivi	Unità di misura	Importo CCRL	Contributi prev.li e Assic.vi	TFR	ILDD. IRAP	TOTALE COSTO UNITARIO
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità d turnazione fissa	mesi/uomo	95,00	28,66	6,56	4,90	135,10
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno festivo	giorni/uomo	20,00	6,03	1,38	1,03	28,43
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno notturno feriale	giomi/uomo	25,00	7,54	1,73	1,29	35,59
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno notturno festivo	giomi/uomo	35,00	10,56	2,42	1,80	49,80
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno notturno festivo-festivo	giorni/uorno	70,00	21,12	4,84	3,61	99,61
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno festività Nazionale	giomi/uomo	50,00	15,09	3,45	2,58	71,08
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità d cambio consegne	mesi/uomo	25,00	7,54	1,73	1,29	35,59
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di informatica importo minimo	mesi/uomo	50,00	15,09	3,45	2,58	71,08
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di informatica importo massimo	mesi/uomo	150,00	45,26	10,36	7,73	213,33
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di guida	mesi/uomo	120,00	36,20	8,29	6,18	170,68
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità istruttori autisti assegnati ai DGimporto minimo	anni/uomo	7.747,00	2.337,27	535,12	399,20	11.018,60
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità istruttori autisti assegnati ai DGimporto massimo	anni/uomo	12.912,00	3.895,55	891,88	665,35	18.364,75
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità consegnatario/cassiere - importo minimo	mesi/uomo	50,00	15,09	3,45	2,58	71,08
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità consegnatario/cassiere importo massimo	mesi/uomo	250,00	75,43	17,27	12,88	355,58
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di rischio	giomi/uomo	3,00	0,91	0,21	0,15	4,25
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di disagio	giomi/uomo	4,50	1,36	0,31	0,23	6,43
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di pronta reperibilità - dip. cat. "A"	giorni/uomo	10,00	3,02	0,69	0,52	14,22
Maggiorazione per servizí che prevedono Indennità di pronta reperibilità - dip. cat. "B"	giomi/uomo	11,50	3,47	0,79	n.a	AGIONIER
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di pronta reperibilità - dip. cat. "C"	giomi/uomo	13,00	3,92	0,90	0,67	Mariano 1 18,47
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di pronta reperibilità - dip. cat. "D"	giorni/uomo	15,50	4,68	1,07	0,80	22,00
Maggiorazione per servizi che prevedono Trattamento di trasferta (rimborso max spese pasto)	giomi/uomo	30,55			1,47	32,07
Servizio aggiuntivo attraverso lavoro straordinario diurno *	ore/uomo	11,78	3,55	0,81	0,61	16,71
Servizio aggiuntivo attraverso lavoro straordinario festivo o notturno *	ore/uomo	13,31	4,01	0,92	0,69	18,89
Servizio aggiuntivo attraverso lavoro straordinario notturno-festivo G *	ore/uomo	15,36	4,63	1,06	0,79	21,79 - TRIGENTE

^{*} Il costo unitario è stato determinato a titolo di esempio rispetto alla catergoria contrattuale "B" e posizione economica 4 de particato

SERVET AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
TL PRESIDENTE

4vv. Giuseppe Di Steduto

Allegato "D" rev. 2 del 15/10/2012

Servizi	Ausiliari	Sicilia
	S.C.p.A.	

RICHIESTA DI PRESTAZIONE AGGIUNTIVA

Pag. 1/2

CLIENTE:		
Servizio/Intervento:		SDS:
Sede di erogazione:		
Si richiede l'erogazione delle seguent	ti prestazioni aggiuntive:	
	8	
		951
		IL RAGIONIERE G
Timbro e Firma richiedente:	Timbro e Firma Serv S.C.p.A. per accettaz	ione:
Data:	Data:	IL DIRIGENTE Dott. G. A
		SERVIZI AUSULTARE POSICIONE POR Società Consortite P

Servizi	Ausiliari	Sicilia
	S.C.p.A.	

RICHIESTA DI PRESTAZIONE AGGIUNTIVA

Pag. 2/2

CONSUNTIVO P	PRESTAZIONI
---------------------	-------------

Tipo d'intervento	d	ata	ora inizio	ora fine	ore totali
	-				
	1				
			-		
			4		
			T	OTALE ORE	RAGIONIERE
				CONFORME	Macigno Pls
ttestazione di conformità del servizio r	eso:			CONFORME	CONFORME
ote:					
mhyo o Figmo Comini A 11: - ' C' ' 11		7. F			
imbro e Firma Servizi Ausiliari Sicilia .C.p.A.:		imbro	e Firma Clier	ite per servizi	o reso:
					Dott. G. Ari
				IL	Datt. G. Ar
ata:		ata:			DOWN CONSORTION CONSORTION

SERVIZI AUSILIARI SICILIA S.C.P.A

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA CONFORMITA' DEL **SERVIZIO EROGATO**

Rev. n. 01 del 27 12 2013

Pag. 1/1

DATI RELATIVI AL SOCIO COMMITTENTE					
Denominazione Ente Sanitario/Dipartimento Regionale					1
Persona incaricata alla compilazione dall'Ente	unzione				-
Sanitario/Dipartimento Regionale:	ulizione	•			
Samario, Dipartimento Regionale.					
DATI RELATIVI AL SERVIZIO EROGATO DAL PERSONA	ALE S.A.	.S. S.	С.р.А.		-
Nome del servizio:					
Denominazione della sede d'erogazione del servizio e indiriz	zo (via,	n.c.	e città):		
Periodo di valutazione: (mese) /(anno)					
Istruzioni: in corrispondenza delle domande indicare con una X il giudizio sul ser Per ogni giudizio negativo espresso si deve allegare un rapporto "Segnalazion conformità, riportando il numero della segnalazione nell'apposita colonna "N. S	ne Cliente'	ato se ' ' (Alle	"scarso", "suffici gato I) per la ge	ente" o "buono". estione della non	
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO		ТО]
ARCOMENTO			Giudizio		ļ
ARGOMENTO	Scarso	N. SC	Sufficiente	Buono	
1. Come giudicate la rispondenza del servizio erogato ai requisiti della specifica del servizio?					
2. Come giudicate la competenza del personale?					
3. Come giudicate il rispetto dei tempi di erogazione del servizio concordati?					
4. Come giudicate la capacità del personale nell'eseguire le					İ
operazioni previste nella specifica del servizio? 5. Come giudicate il rispetto dell'indicazioni operative da Voi	 	-			
fornite per l'erogazione del servizio?					
6. Come giudicate il rispetto dei requisiti normativi e delle Vs. procedure interne cui risponde il servizio?					
7. Come giudicate il rispetto dell'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, se previsti, per le attività svolte?					
8. Come giudicate la capacità del personale di mantenere in buono			I.	RAGIONII	REGENE
stato le apparecchiature/attrezzature/automezzi da Voi fornite per l'erogazione del servizio?				Marian	Pigoon
9. Secondo Voi sono stati raggiunti gli obiettivi del piano di lavoro					W
discendenti dall'effettivo espletamento della mansione assegnate?		Si		No	
L'esito globale della valutazione è conforme alla specifica del		Si		No	ĺ
servizio?				110	
Proposte di miglioramento del servizio:					Λ,
					Knone
				Dott.	
Data:	Tim	bro e	firma del Clie	ERVIZI AUSIL Società Consor	HARI SICILIA
			ci	ERVIZIAUSIL Società Consor H PRE	THE Crefare
Allegato H rev. 01 del 27.12.2013			2	Societa PRES	ppe Di Ste
				AVV	

Servizi Ausiliari Sicilia
S.C.p.A.

SEGNALAZIONE CLIENTE

Nº SC_		_/	
Del	_/_	_/_	

	Cliente: Servizio: Servizio: SDS. Sede di erogazione: posizione: CONTENUTI della SEGNALAZIONE	
CLIENTE	Data/ora relativi al problema segnalato: Richiesta risoluzione del problema entro il: Firma Cliente:	2
	DICHIARAZIONE DELLA S.A.S.	
١,	☐ Segnalazione fondata ☐ Segnalazione non fondata:	
SOCIETA	Note:	
	Per la S.A.S.: Posizione: Firma:	
	VERIFICA RISOLUZIONE DELLA SEGNALAZIONE	
	Risolto	EKE GENERALI 10 Eisfficita
CLIENTE	Note:	
- 1	Data: Firma Cliente: Firma S.A.S.:	ATTE GALLER

Allegato I rev.0 del 15.06.2012

SERVINIAUSILIARI STILIA
Società Consortile per Azioni
L PRESIDENTE
LL PRESIDENTE
Arv. Giuseppe Di Stefano