

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
Prot. in Arrivo 8668E
N. di 17.07.16

CONTRATTO DI SERVIZIO

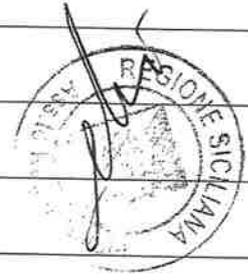
ATTUATIVO DELLA

**"CONVENZIONE QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI
AUSILIARI DELLA REGIONE SICILIANA ALLA SOCIETA'
CONSORTILE PER AZIONI SERVIZI AUSILIARI SICILIA"**

TRA

**La REGIONE SICILIANA - Dipartimento Regionale per la Pianificazione
Strategica C.F. 80012000826, (d'ora in avanti "Regione") rappresentata dal
Dirigente Generale Salvatore Sammartano nato a Marsala (TP) il 28/10/1954 C.F.
SMMSVT54R28E974U domiciliato per la carica in Palermo, Piazza Ottavio Ziino
n. 24;**

**L'AZIENDA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA - V.
CERVELLO DI PALERMO P.IVA DRSSVT51M28G282E (d'ora in
avanti "Committente") rappresentata dal Commissario Straordinario
Dott. Ignazio Tozzo, nato a Palermo il 20/11/1965, C.F.
TZZGNZ65S20G273R, domiciliato per la carica in Palermo, in Viale
Strasburgo,233;**



E

**La Società SAS – SERVIZI AUSILIARI SICILIA Società Consortile
per Azioni con sede in Palermo, via Libertà n. 37, Codice Fiscale e Partita
IVA n. 04567910825, iscritta all'Ufficio de Registro delle Imprese di
Palermo e presso la CCIAA di Palermo al REA n. PA - 204568, (d'ora in
avanti "Società"), in persona del Legale rappresentante della Società,
Giuseppe Di Stefano, nato a Palermo il 25/03/1963 C.F.
DSTGPP63C25G273W, domiciliato presso la sede sociale in ragione della**

**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**

**"SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni"
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano**

carica ed agli effetti del presente atto:

PREMESSO

- che con la Legge Regionale n. 23 del 9 dicembre 2013 - Acquisto di servizi dalla società partecipata Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A., si individua "La spesa complessiva a carico dell'Amministrazione regionale destinata al pagamento dei corrispettivi per i servizi acquisiti in convenzione dalla società consortile Servizi Ausiliari Sicilia, risultante dalla definizione delle procedure di riordino di cui all'art. 20 comma 2, legge b) della legge regionale 12 maggio 2012, n. 11, è determinata per il periodo dall'1 gennaio al 30 aprile 2014, nella misura massima di 19.178 migliaia di euro, di cui 14.642 migliaia di euro per i servizi resi in favore dell'Amministrazione regionale o di altri enti regionali consorziati (UPB 4.2.1.1.2, capitolo 212533) 4.535 migliaia di euro per il finanziamento da parte della Regione di una quota non superiore al 62,30 per cento del costo dei servizi resi in favore degli enti del settore sanitario (UPB 11.2.1.1.2, capitolo 412539);

- che in data 27.12.2013 è stata sottoscritta la convenzione quadro tra la Società, il Dipartimento Regionale Bilancio e Tesoro - Ragioneria Generale della Regione, il Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica ed il Dipartimento Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico, che qui di seguito si intende integralmente trascritta, per il mantenimento dell'affidamento in regime di "in house providing" dei servizi ausiliari e di supporto agli Enti soci committenti ai sensi della legge Regionale n. 26 del 4/4/1995



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano

del Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 13 del 7/2/1996, della legge 95/95, del Decreto legge 180/96 e della L.R. 10/2011, in continuità con la precedente convenzione quadro sottoscritta in data 14/09/2012.

Tutto ciò premesso, che fa parte integrante del presente contratto di servizio, si conviene quanto appresso in articoli progressivi che formano un unico contesto:

ART. 1 OGGETTO

Il presente contratto disciplina i rapporti tra la Società ed il Committente relativamente all'affidamento in regime di "in house providing" dei servizi ausiliari e di supporto al medesimo Committente di cui alla predetta Convenzione quadro.



ART. 2 TIPOLOGIA DEI SERVIZI

La Società si impegna a fornire i seguenti servizi ausiliari, con l'individuazione di un numero di unità di personale da assegnare per l'esecuzione dei servizi come definiti nelle Specifiche di Servizio (SDS) di cui all'Allegato "A" del presente contratto:

SERVIZI INTEGRATI	SERVIZI	N. unità
Servizi integrati di accoglienza ed assistenza amministrativa	Ausiliario al front office amministrativo	2
	Ausiliario al back office amministrativo	15
	Porterato	4
	Servizio di coordinamento	1
	Sub Totale	22
Servizi integrati di assistenza sanitaria	Pulizia e sanificazione cucina	9
	Ausiliario all'attività di assistenza socio-sanitaria	38
	Sub Totale	47
Servizi integrati di logistica	Trasporto vitto	7
	Trasporto persone	4
	Sub Totale	11
	TOTALE	80

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SERVIZI VISI IARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Stefano

La Società assegnerà inoltre almeno 1 unità, inquadrata nella categoria contrattuale "C – Istruttore Direttivo" del vigente CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10, al fine di ottimizzare l'attività di coordinamento, monitoraggio e controllo del personale societario operante nei diversi siti della Amministrazione Regionale.

Sono escluse dalla fornitura dei servizi le attività istituzionali dei Committenti che comportano l'atto del valutare e/o dell'eseguire atti amministrativi di pertinenza delle Amministrazioni Committenti.

Nelle Specifiche di Servizio vengono riportate:

- la descrizione delle caratteristiche quantitative e qualitative dei servizi da fornire;
- l'unità di personale assegnata all'attività di coordinamento, monitoraggio e controllo;
- le unità di personale assegnate;
- le norme tecniche a cui rispondono i servizi;
- modalità e termini di espletamento dei servizi.

Il Committente, in relazione ad eventuali mutate e motivate esigenze, potrà richiedere una rimodulazione dei servizi di cui al presente contratto, compatibile con le professionalità presenti e disponibili in Società.

Il Committente potrà richiedere, inoltre, in relazione ad eventuali mutate e motivate esigenze, la modifica di un singolo servizio rispetto alle sedi di erogazione, alle attività da svolgere ed agli orari/giorni di erogazione.

Le richieste di modifica dei servizi dovranno essere formalizzate dal

Committente mediante il modulo Allegato B "Richiesta di Modifica del



Azienda Ospedaliera
ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano

Servizio” che verrà inoltrato alla Società ed alla Regione per la preventiva verifica della relativa copertura finanziaria.

La Società, dopo aver valutato la fattibilità delle modifiche e/o la rimodulazione dei servizi, appronterà la revisione delle Specifiche dei Servizi e dei costi di cui ai successivi artt. 7 e 8, da sottoporre ad approvazione del Committente. Nell’esclusivo caso in cui le modifiche delle Specifiche dei Servizi dovessero comportare un aumento dei costi complessivi di cui all’allegato C “Corrispettivo dei servizi a prestazione standard”, le stesse dovranno essere sottoposte per l’approvazione anche al Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica per la preventiva verifica della relativa copertura a carico del bilancio Regionale.

La Società metterà in atto le modifiche entro il primo giorno lavorativo del mese successivo alla suddetta approvazione.

Resta inteso tra le parti che le eventuali modifiche e/o rimodulazioni dei servizi non potranno in nessun caso comportare la riduzione delle unità di personale indicate nel presente contratto di servizio, di cui, in ogni caso, ne dovrà essere garantita la copertura dei costi complessivi.

ART. 3 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Al fine di assicurare il soddisfacimento dei requisiti prestazionali di cui alle specifiche del servizio allegate al presente contratto di servizio (Allegato A), la Società dovrà definire, in condivisione con il Committente, le modalità da seguire nel processo di realizzazione del servizio attraverso l’individuazione:

- delle caratteristiche della realizzazione del servizio, che influenzano direttamente le prestazioni;
- delle condizioni di accettazione per ciascuna caratteristica della



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

“SERVIZI AUSILIARI SICILIA”
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
A. Di Stefano

realizzazione del servizio;

- delle funzioni responsabili della realizzazione del servizio;
- della quantità di personale da impiegare, con le relative mansioni;
- dei prodotti e servizi da acquisire;
- delle attrezzature e dei prodotti di consumo da utilizzare;
- delle indicazioni dei documenti da generare nell'attività da svolgere, per la registrazione del servizio.

Al fine di mantenere lo standard quali-quantitativo dei servizi erogati, sarà oggetto di valutazione congiunta la definizione dell'organico da assegnare alle sedi di erogazione del servizio, fermo restando quanto convenuto nel precedente art. 2 ultimo comma.

La Società avrà cura di realizzare il processo di erogazione dei servizi in modalità controllata, mantenendo sotto controllo le attività e le operazioni da effettuare.

ART. 4 OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

La Società si obbliga a realizzare i servizi affidati nel rigoroso rispetto delle modalità e termini indicati nelle allegate Specifiche del Servizio (SDS).

Nell'organizzazione e nello svolgimento delle attività ad essa demandate, la Società si atterrà ai principi di efficienza, economicità e trasparenza dettati dalle norme vigenti in materia e si obbliga a strutturarsi e ad operare secondo il modello organizzativo più idoneo per l'espletamento dei servizi ad essa affidati.

La Società, in relazione ai servizi da erogare, in condivisione con il Committente, dovrà:

- pianificare le attività e l'assegnazione del personale nelle sedi di



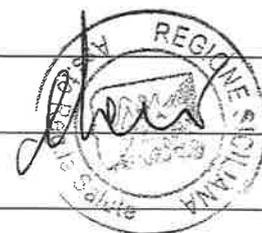
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

Stefano
"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
Società Comunitaria per Azioni
Il Presidente
Stefano Di Stefano

erogazione:

- programmare i turni/orari di lavoro;
- programmare la riduzione del personale per il godimento delle ferie/permessi, in linea con le esigenze produttive del Committente;
- trasmettere periodicamente al Committente l'elenco del personale assegnato al servizio, al fine di consentirne le opportune valutazioni in relazione tra l'altro agli obiettivi fissati nei piani di lavoro per l'attribuzione dell'eventuale salario accessorio correlato;
- autorizzare le eventuali prestazioni aggiuntive di cui al successivo art. 8.

La Società si impegna a provvedere ad idonea formazione del personale al fine di migliorare la professionalità del lavoratore ed il livello qualitativo dei servizi erogati.



Le attività inerenti la sicurezza e la salute nell'ambiente di lavoro dovranno essere coordinate dal Responsabile Prevenzione e Protezione della Società di concerto con il rispettivo responsabile del Committente beneficiario dei servizi resi dalla Società. Nel documento della sicurezza dovranno essere definite le prescrizioni aziendali per uno svolgimento sicuro e salubre delle attività; il personale dovrà essere informato in merito alle prescrizioni aziendali in tema di sicurezza e salute nell'ambiente di lavoro.

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

Il personale impegnato dalla Società dovrà indossare apposita divisa (se prevista) con i relativi dispositivi di protezione individuale (DPI) specifici per la mansione svolta ed essere dotato di apposito tesserino di identificazione che ne permetta la riconoscibilità. La Società provvederà a dotare, a propria cura e spese, le unità lavorative di quanto suddetto.

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
Avv. C. M. P. Di Stefano

La Società adempie alle prestazioni contrattuali attraverso i servizi a prestazione standard e servizi aggiuntivi:

a) i servizi a prestazione standard sono mirati al raggiungimento degli specifici obiettivi quali-quantitativi di cui relativa Specifica del Servizio (Allegato A);

b) i servizi aggiuntivi, normale estensione delle prestazioni standard, sono specifiche prestazioni richieste dal Committente, per la cui definizione (tempi, modalità e costi) si rimanda al successivo art. 8.

Per la prestazione specificata al punto b) la Società si impegna a garantire l'obbligo di intervento del proprio personale, nei limiti delle risorse umane disponibili.

ART. 5 OBBLIGHI DEL COMMITTENTE

Il Committente si obbliga a collaborare per favorire ed agevolare l'esecuzione dei compiti affidati alla Società, e si impegna a predisporre tempestivamente e correttamente gli atti amministrativi necessari per l'erogazione delle risorse finanziarie destinate al pagamento dei corrispettivi di spettanza della Società stessa e per liquidare i corrispettivi medesimi alle scadenze stabilite contrattualmente come previsto espressamente agli artt. 7, 8, 9,10 e 11.

A tal fine il Committente svolgerà ogni attività di controllo e verifica circa la corrispondenza dei servizi erogati alle relative specifiche di servizio di cui all'Allegato A, secondo le modalità indicate nel successivo art. 12.

Il Committente si farà carico di mantenere nell'ambiente di lavoro le condizioni ambientali necessarie per assicurare la conformità del servizio erogato e di rispetto umano che tutelino la sicurezza, la salute e la dignità umana, anche in relazione ai dispositivi di legge esistenti.



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Torzo

SEVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Capogruppo per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano

Si impegna, altresì, ad adottare tempestivamente ogni eventuale relativo provvedimento rientrante nella sfera delle proprie competenze istituzionali.

ART. 6 RISORSE FINANZIARIE

Le somme necessarie per la copertura finanziaria dell'intera durata del presente contratto di servizio sono poste nella misura del 62,30% del totale a carico del Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica, e nella misura del 37,70% del totale a carico del Committente, come previsto dal D.A. 34009 del 01/03/2001, in base a quanto stanziato nel Bilancio di previsione per l'anno 2014 sul quale graveranno le rispettive obbligazioni derivanti dal presente contratto nelle misure differenziate qui stabilite.

Il valore del presente contratto, in conformità alla Legge Regionale n. 23 del 09 dicembre 2013, viene indicato in euro 1.027.166,67 come meglio dettagliato nell'allegato C "Corrispettivo dei servizi a prestazione standard".

Le parti si fanno obbligo, inoltre, di adeguare le condizioni contrattuali al budget annuale stabilito con legge finanziaria per il periodo di riferimento, da attuare anche mediante la modifica delle condizioni contrattuali del personale societario.

Considerato che le attuali risorse finanziarie, indicate dalla citata L.R. 23/2013, non consentono l'erogazione di prestazioni in plus orario o in turnazione nella stessa misura erogata nell'anno 2013, resta in ogni caso inteso tra le parti che gli enti soci committenti si dovranno fare integralmente carico degli oneri aggiuntivi che la società dovrà sopportare per tutte le articolazioni di orario in turnazione, per le prestazioni in plus orario e per l'espletamento dei servizi di biglietteria, custodia, vigilanza e sanificazione.



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consorziale per Azioni
A. Presidente
Avv. Giuseppe...

ART. 7 CORRISPETTIVO PER I SERVIZI A PRESTAZIONE

STANDARD

Il corrispettivo dei servizi erogati in favore del Committente di cui al precedente art. 2 è determinato sulla base dell'analisi dei costi aziendali.

Per la durata del presente contratto, valutati i costi di produzione dei servizi e la corrispondente quota dei costi di gestione della struttura ad essa imputabile, il corrispettivo è fissato in euro euro 1.027.166,67 (esente iva ex art. 10, 2 comma, DPR 633/72), come specificatamente indicato nel documento Allegato C "Corrispettivo dei servizi a prestazione standard".

Per gli anni successivi, tale importo è soggetto a variazioni come previsto nei successivi artt. 9 e 18.

Quanto non previsto nelle specifiche di servizio (Allegato A) si intenderà servizio aggiuntivo disciplinato dal successivo art. 8.

Resta inteso tra le parti che i servizi si considereranno espletati al raggiungimento dei risultati quali-quantitativi concordati nelle Specifiche di Servizio (Allegato A).



ART. 8 SERVIZI AGGIUNTIVI

I servizi aggiuntivi svolti dalla Società, preventivamente autorizzati dal Committente e dalla Regione che ne attestino la relativa copertura finanziaria, soggiacciono agli stessi obblighi contrattuali.

In tale tipologia di servizio rientrano qualsiasi necessità ed esigenza riconducibili a tutti i servizi di cui al precedente art. 2 e non ricompresa nelle specifiche del servizio a prestazione standard.

La quantificazione del servizio aggiuntivo verrà effettuata dalla Società "al costo", nel rispetto del principio generale di pareggio economico e finanziario

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SERVIZIO ALISTO REGIONALE SICILIA
Società Cooperativa a Rischio Limitato

della Società, sulla base della tariffazione di cui al documento Allegato D “Corrispettivo delle maggiorazioni e dei servizi aggiuntivi” del presente contratto.

Le prestazioni aggiuntive di cui all’Allegato D dovranno essere richieste dal Committente su apposito modulo Allegato E “Richiesta di prestazione aggiuntiva” alla Società, nell’ambito delle unità lavorative disponibili e dovranno essere preventivamente autorizzate dalla Regione.

I costi per i servizi aggiuntivi di cui al presente articolo non sono compresi in quelli di cui agli artt. 6 e 7, e quindi il compenso resta a totale carico esclusivo del Committente.

Le prestazioni aggiuntive si considereranno espletate al raggiungimento dei risultati quali-quantitativi concordati con il Committente, il quale attesterà il servizio reso nel consuntivo delle prestazioni di cui al modulo “Richiesta di prestazione aggiuntiva” (Allegato E), il cui pagamento è regolato dal successivo art. 10.

ART. 9 VERIFICA PERIODICA DEI SERVIZI

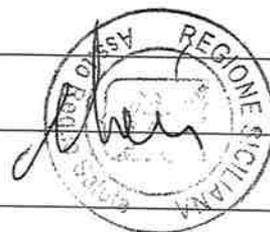
I suddetti servizi e relativi corrispettivi sono soggetti a verifica periodica.

La verifica verrà operata annualmente, previa formale approvazione del nuovo piano dei costi da parte della Società.

Il corrispettivo dei singoli servizi verrà comunque sempre determinato “al costo” attraverso il ribaltamento dei costi diretti e l’imputazione della quota dei costi indiretti di gestione come previsto nel Piano Economico approvato dall’assemblea dei soci.

ART. 10 MODALITA’ DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

La Regione, per la quota parte di propria competenza, anticiperà, a titolo di



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Torzo

SERVIZIO AUSILIARE SICILIA
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano

acconto, entro il giorno 20 del primo mese dell'anno, mediante accredito sul conto corrente che sarà comunicato dalla Società, una somma equivalente ai quattro mesi di fatturazione presunta, sulla base dei servizi espletabili, di cui al precedente art. 7, indicati nell'Allegato C, salvo conguaglio nei successivi mesi.

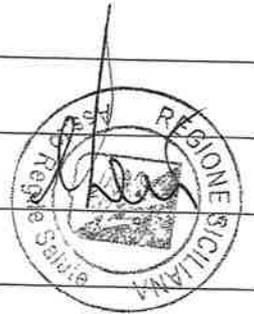
I successivi pagamenti saranno erogati a presentazione delle fatture concernenti le prestazioni effettuate mese dopo mese.

Il Committente, per la quota parte di propria competenza, si obbliga a corrispondere il rateo di 1/12 dell'importo complessivo annuo pattuito entro e non oltre il decimo giorno successivo al mese di riferimento con pari valuta fissa beneficiario, fatto salvo il conguaglio semestrale delle eventuali differenze.

Il Committente e la Regione, ciascuno per la parte di propria competenza, si obbligano al pagamento dei servizi forniti, comprensivi di eventuali servizi aggiuntivi se richiesti e preventivamente autorizzati di cui al precedente art. 8, sulla base delle prestazioni rese dalla Società, nelle modalità come sopra pattuite e tenendo conto semestralmente dei conguagli operati in funzione delle attestazioni di regolare espletamento dei servizi resi (Allegato H).

Il Committente certificherà alla Società, con cadenza mensile ed entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese successivo, il regolare espletamento dei servizi tramite l'Allegato H "Questionario di valutazione sulla conformità del servizio erogato" di cui al successivo art. 12, attestazione che avrà efficacia ai fini del conguaglio semestrale.

La Società trasmetterà mensilmente al Committente ed alla Regione, ciascuno per la quota di rispettiva competenza, la fattura e, se ne è in possesso, la



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano

relativa copia del suddetto questionario per l'adozione dei provvedimenti finanziari in sede di rendicontazione semestrale.

L'acconto, previsto solo a carico della Regione, verrà decurtato dalla Società nell'ultimo mese di fatturazione del rispettivo anno di competenza.

ART. 11 CONTROLLI DELLA SOCIETÀ

La Società dovrà effettuare specifici controlli interni al fine di consentire la verifica di ciascun processo del servizio per assicurare che lo stesso effettivamente risponda alle specifiche del servizio e soddisfi il Committente.

I controlli da parte della Società devono quindi essere mirati alla verifica delle caratteristiche prestazionali del servizio (in relazione alle caratteristiche definite nella Specifica del Servizio) e delle modalità di erogazione del servizio (al fine di assicurarne la sua prestazionalità).

Alla Società dovranno essere demandati tali controlli continui e/o periodici, attraverso interventi specifici di verifica sui posti di lavoro. Nel caso di non conformità riscontrate durante tali controlli, dovrà definire ed attuare le azioni immediate (nei limiti della propria autonomia) per la loro risoluzione.

ART. 12 CONTROLLI DEL COMMITTENTE

Il Committente ha l'obbligo di effettuare i controlli sui servizi resi presso qualunque sede di erogazione, al fine di verificare il regolare e puntuale svolgimento degli stessi rispetto alle Specifiche di Servizio allegate.

In occasione dei controlli di cui sopra, il Committente potrà acquisire tutti i dati e le informazioni ritenute utili per accertare il pieno rispetto delle condizioni previste nel presente contratto durante il periodo di vigenza dello stesso.

La Società presterà ai rappresentanti del Committente massima collaborazione



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tuzzo

"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano

per un efficace espletamento della loro attività di controllo.

Il Committente ha l'obbligo di verificare l'utilizzazione del personale societario nel rigoroso rispetto del proprio livello di inquadramento, ponendo in essere qualsivoglia procedura di controllo, al fine di evitare che il citato personale sia utilizzato in mansioni, compiti e attività ricomprese nelle attribuzioni istituzionali del Committente stesso e, comunque, in mansioni diverse da quelle previste nell'inquadramento posseduto dal personale societario.

Il Committente si obbliga a compilare mensilmente il "Questionario di valutazione sulla conformità del servizio erogato" (Allegato H).

Il Committente si obbliga, inoltre, a trasmettere alla Società entro e non oltre il giorno 10 (dieci) di ogni mese, pena decadenziale di ogni qualsiasi eventuale contestazione, il questionario di valutazione di cui al periodo precedente. In caso di mancata o omessa trasmissione dell'Allegato H, entro i termini previsti, i servizi si intenderanno regolarmente resi e quindi immediatamente liquidabili, fermo restando, intestate al Committente, le responsabilità amministrative contabili per gli eventuali servizi ritenuti dallo stesso non resi.

Il committente si obbliga altresì a redigere, nei termini contrattualmente previsti, gli appositi modelli di misurazione e valutazione della performance individuale di ogni lavoratore assegnato, al fine del riconoscimento e liquidazione degli istituti di salario accessorio come previsti e disciplinati dal vigente contratto collettivo regionale di lavoro.

La Società, a sua volta, trasmetterà, in allegato alla fatturazione mensile, solo se ne è in possesso, copia dei questionari alla Regione ed al Committente per



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SERVIZIO REGIONALE SICILIA
Società Consortile per Azioni
di Assistenza
Alta Consiglieri Di Stefano

le specifiche competenze.

Se durante i controlli sull'erogazione dei servizi resi dovessero essere riscontrati elementi di non conformità alle Specifiche di Servizio, il Committente dovrà inoltrare con la massima tempestività e comunque entro e non oltre il termine decadenziale di giorni 5 (cinque), specifica nota di contestazione alla Società richiedendo apposita valutazione in contraddittorio delle criticità emerse e ciò al fine di definire gli opportuni provvedimenti che la Società dovrà adottare per la relativa risoluzione. E' ammesso al Committente, se richiesto motivatamente, ottenere in breve tempo (max 60 gg.) il cambio di operatore assegnato per l'esecuzione del servizio se questo risulti ragionevolmente incompatibile con l'organizzazione del lavoro degli assetti in cui è inserito.

Ogni e qualsiasi contestazione dovrà essere inoltrata mediante apposito rapporto "Segnalazione Cliente" (Allegato I) per la gestione della non conformità, da allegare successivamente al questionario suddetto (Allegato H).

Decorso il sopra indicato termine nessuna contestazione potrà essere più operata nei confronti della Società circa la regolarità del servizio e conseguentemente non potrà essere operata alcuna sospensione, riduzione o ritardo nel pagamento del corrispettivo maturato.

Gli eventuali servizi oggetto di contestazioni non definiti entro 15 (quindici) giorni dalla data di invio dell'Allegato I sono esclusi dalla fatturazione fino alla definizione del contraddittorio, che comunque dovrà essere definito entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'invio del menzionato allegato.



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SEMPRE IN SICILIA
Società per Azioni
Via Giuseppe... 20120

ART. 13 OBBLIGO DI RISERVATEZZA

La Società si impegna a non divulgare le notizie ed i dati venuti a conoscenza dal personale della Società o da chiunque collabori alla sua attività, in relazione all'esecuzione dell'incarico di cui alla presente convenzione.

ART. 14 TRATTAMENTO DATI PERSONALI - D. LGS. 196/2003

Ai sensi di quanto previsto dal D. LGS n. 196/2003 resta tra le parti inteso che per tutti i dati personali trattati nell'ambito dei servizi e delle attività, in genere, svolte dalla Società per conto dell'Ente Committente, titolare del trattamento resta il Committente medesimo, e che alla Società è attribuita la nomina di responsabile esterno del trattamento.

ART. 15 COMPONENTO BONARIO

In tutti quei casi di controversie insorgenti in materia di applicazione, attuazione e/o interpretazione del presente del contratto di servizio stipulato con la Società, le parti potranno esperire tentativi di componimento bonario del disaccordo insorto.

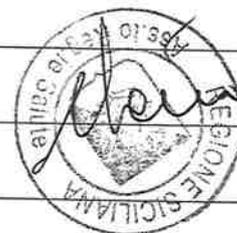
A tale scopo, sulla base di specifiche richieste avanzate dalle parti, le controversie saranno sottoposte all'esame di apposita commissione, con il coordinamento del competente Servizio della Ragioneria Generale, secondo le direttive impartite dall'Assessore dell'Economia giusta D.A. n. 1720 del 2011.

ART. 16 DURATA DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

Il presente contratto decorre dal 01 Gennaio 2014 (primo gennaio duemilaquattordici) sino al 30 Aprile 2014(trenta aprile duemilaquattordici).

ART. 17 RESPONSABILITA'

Il Committente, in quanto titolare delle sedi di erogazione dei servizi, è



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Luigi Tòzzo

ASSOCIATI AUSILIARI SICILIA
Presidente del Consiglio
Di Stefano

responsabile della sicurezza e della salubrità dei posti di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008 "Sicurezza e salute dei lavoratori", informa la Società delle criticità strutturali esistenti; si fa carico di fornire alla Società dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui i lavoratori sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione ai servizi da erogare.

La Società, da parte sua, provvederà a dotare, a propria cura e spese, le unità lavorative di indumenti e dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati al lavoro da svolgere.

La Società si farà carico di effettuare le visite mediche mediante i propri medici competenti, che avranno cura di rilasciare l'idoneità alla mansione specifica presso il luogo di lavoro a cui saranno destinati.

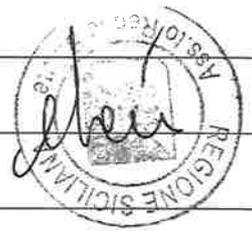
La Società si farà carico di effettuare l'informazione e la formazione specifica così come previsto dagli artt. 36 e 37 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii., per l'avvio al lavoro del personale impiegato.

La Società è tenuta a rispondere degli eventuali danni che il proprio personale, nello svolgimento del servizio, dovesse cagionare a persone, animali e cose. Al tal riguardo la Società provvederà a stipulare una polizza assicurativa.

ART. 18 DISPOSIZIONI TRANSITORIE

Convengono espressamente le Parti che il corrispettivo contrattualmente previsto nel precedente art. 7 potrà subire variazioni in aumento o in diminuzione, in relazione agli effettivi costi che la Società sosterrà per l'espletamento dei servizi affidati, nei limiti di quanto stanziato nei rispettivi Bilanci di previsione per l'esercizio finanziario 2014.

Le suddette variazioni saranno approvate con la rendicontazione annuale e le



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano

eventuali differenze verranno accreditate o addebitate in quota parte alla Regione ed al Committente.

ART. 19 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, le parti fanno espresso rinvio alla Convenzione Quadro ed alle norme del Codice civile e alle norme di contabilità generale dello Stato.

ART. 20 REGISTRAZIONE

Il presente contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e le spese relative saranno a carico del soggetto che provvede alla registrazione.

Il presente contratto di servizio viene letto, condiviso e sottoscritto

Palermo, addì 28 Aprile 2014



Per l'Assessorato Regionale della Salute - Dipartimento per la Pianificazione Strategica

[Handwritten signature]



Per l'Azienda Ospedali Riuniti Villa Sofia - V. Cervello di Palermo

[Handwritten signature]

Per la Servizi Ausiliari Sicilia S.p.A.

[Handwritten signature]

Azienda Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società a partecipazione per Azioni
Il Presidente
Giuseppe Di Stefano

**CONTRATTO DI SERVIZIO
ATTUATIVO DELLA
"CONVENZIONE QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI AUSILIARI DELLA
REGIONE SICILIANA ALLA SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI SERVIZI AUSILIARI
SICILIA"**

TRA

**LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA PIANIFICAZIONE
STRATEGICA**

L'AZIENDA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – V. CERVELLO DI PALERMO

E

**LA SOCIETÀ SAS – SERVIZI AUSILIARI SICILIA SOCIETÀ CONSORTILE PER
AZIONI**

ALLEGATO A

SPECIFICHE DI SERVIZIO

Rev. 01 del 27/12/2013



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**

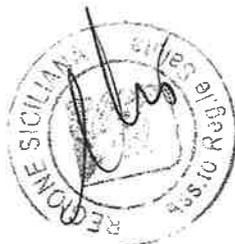
**SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
Via Cassanese, 100 - Palermo**

Servizi Ausiliari Sicilia <i>S.C.p.A</i>	Risorse Umane Assegnate alla Commessa	Cod. cliente 13VCO	
	Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello"	Rev. n. 2 del 27/12/2013	Pag. 1/1

Cod. commessa: SI/13VCO/02 Commessa: Servizi integrati di assistenza sanitaria

Cod. SDS	Servizio	N. unità
13VCO/03	Pulizia e sanificazione cucina	9
13VCO/04	Ausiliariato all'attività di assistenza socio-sanitaria	38

Totale n. unità 47



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**

**"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano**

NOME DEL SERVIZIO: PULIZIA E SANIFICAZIONE CUCINA

CLIENTE: OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - V. CERVELLO"

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori" e s.m.i.
- Assessorato Regionale Sanità - Circolare 27 marzo 2001, n. 1047: Lotta contro le infezioni ospedaliere.
- D.Lgs. 152/2006 "Testo Unico Ambientale" e s.m.i.
- DPR 15 luglio 2003 n. 254 "Regolamento recante disciplina della gestione dei rifiuti sanitari a norma dell'art. 24 della legge 31 luglio 2002, n. 179".
- Legge 25/01/94 n. 82: "Disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione di derattizzazione e di sanificazione" e s.m.i.
- Decreto Ministeriale n. 274/97: Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della legge 82/94.
- Decreto Legislativo n. 155/97 "Attuazione delle direttive 93/94/CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari" e s.m.i.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di pulizia e sanificazione cucina prevede la pulizia e sanificazione degli ambienti e delle apparecchiature/attrezzature della Cucina Centrale del P.O. C.T.O dell'Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia-V. Cervello" di Palermo.

La superficie dei pavimenti della cucina e delle zone attigue è di circa 253 mq. Gli ambienti per i quali è prevista la sanificazione sono: magazzino derrate, servizi igienici, spogliatoi, zona preparazione derrate, zona cottura vivande, zona confezionamento/spedizione e zona lavaggio pentolame e stoviglie.

Le attrezzature/apparecchiature da sanificare riguardano quelle utilizzate per la conservazione delle derrate per la preparazione, cottura, confezionamento e trasporto dei pasti.

Il documento Allegato 1 "Piano di pulizia e sanificazione" definisce i punti di intervento, tipi di interventi, frequenze, prodotti, modalità ed attrezzature di pulizia/sanificazione.

Le modalità d'intervento devono essere conformi alle prescrizioni riportate nel Manuale di Autocontrollo dell'Azienda Ospedaliera redatto ai sensi del DLgs. 155/97.

Sarà cura dell'Azienda Ospedaliera fornire alla Società:

- le attrezzature/apparecchiature necessarie per l'effettuazione delle operazioni di cui all'Allegato 1 della presente specifica di servizio;
- i prodotti di consumo per l'effettuazione delle operazioni di cui all'Allegato 1 della presente specifica di servizio;
- un locale per il ricovero delle attrezzature;
- un locale spogliatoio per il personale addetto al servizio.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 9

Il servizio deve essere svolto nei giorni e negli orari di seguito indicati (festività incluse).

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Izzo



SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile a partecipazione
pubblica
Il Presidente
Giuseppe Esposito

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all' Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di turnazione fissa;
- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di turno festivo.

Sede di erogazione

N.U.

Indirizzo

Giorni e orari

P.O. C.T.O. Cucina Centrale	9	Via A. Cassarà - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab./Dom. 07.00-19.00.
--------------------------------	---	--------------------------	--

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)

*Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Genzio Tozzo*



*Servizi Ausiliari Sicilia
S.p.A. - Consorzio "Sest. Azioni"
Rappresentante
Avv. Consuegra Di Stefano*

NOME DEL SERVIZIO: AUSILIARIATO ALL'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA

CLIENTE: OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - V. CERVELLO"

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori" e s.m.i.
- Assessorato Regionale Sanità - Circolare 27 marzo 2001, n. 1047: Lotta contro le infezioni ospedaliere.
- D.Lgs. 152/2006 "Testo Unico Ambientale" e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- Decreto Ministeriale del 6 luglio 1999 "Approvazione delle linee direttrici in materia di buona pratica di distribuzione dei medicinali per uso umano."
- Ministero della Salute Circolare n. 3 del 8 maggio 2003 "Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni diagnostici."
- D.Legs. 155/1997 "Attuazione delle direttive 93/94/CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari." e s.m.i..
- DPR 15 luglio 2003 n. 254 "Regolamento recante disciplina della gestione dei rifiuti sanitari a norma dell'art. 24 della legge 31 luglio 2002, n. 179".
- Carta dei Servizi Sanitari.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di ausiliariato all'attività di assistenza sanitaria da erogare all'Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" nelle aree di cura e diagnosi dei PP.OO. dell'Azienda, prevede lo svolgimento su richiesta di tutte o parte delle seguenti operazioni di supporto presso le sedi di erogazione sotto riportate:

- raccolta e trasporto dei rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani differenziati dalle stanze/reparti ai punti di raccolta all'interno della struttura medesima;
 - chiusura, trasporto e raccolta dei contenitori con rifiuti sanitari differenziati pericolosi non a rischio infettivo, dalle stanze/reparti ai punti di stoccaggio temporaneo interni al presidio ospedaliero;
 - chiusura, trasporto e raccolta dei contenitori con rifiuti sanitari differenziati pericolosi a rischio infettivo, dalle stanze/reparti ai punti di stoccaggio temporaneo interni al presidio ospedaliero (E' a carico dell'Azienda Sanitaria l'eventuale trattamento di disinfezione dei rifiuti prima della chiusura ed allontanamento del contenitore.);
- (Per le tipologie di rifiuti di cui sopra, devono essere introdotti nel sacco interno degli appositi contenitori, da parte del personale medico e paramedico, quantitativi di rifiuto che permettano un'agevole chiusura del sacco stesso mediante l'apposita fascetta, facendo attenzione anche a non lasciare troppo vuoto il contenitore. I contenitori devono essere preventivamente etichettati dall'Azienda per la tracciabilità, prima della chiusura ed allontanamento degli stessi.)
- trasporto interno di medicine, analisi, cartelle cliniche, prodotti biologici e di diagnosi, suppellettili d'ufficio e materiale vario;
 - accompagnamento e/o trasporto interno dei degenti deambulanti e non (infermi in barella o nella carrozzina) in relazione alle tipologie assistenziali richieste;
 - distribuzione dei pasti (colazione, pranzo e cena) ai degenti, compatibilmente con gli orari di erogazione del servizio;
 - riordino dell'ambiente dopo i pasti (colazione, pranzo e cena), compatibilmente con gli orari di erogazione del servizio;
 - riordino degli ambienti, sanificazione dell'unità di vita dei degente (comodini, letti, bagno, toilette, ecc.) e rifacimento dei letti vuoti;

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

- supporto all'infermiere per il rifacimento del letto occupato;
- supporto all'infermiere per le cure igieniche parziali e totali del paziente parzialmente o non autosufficiente.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

Sono a carico dell'Azienda le infrastrutture, i materiali di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette operazioni.

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 38.

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i vari permessi di assenza del personale dovranno essere autorizzati dalla stessa previo nulla osta da parte dell'Azienda.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione (festività incluse solamente per le unità operanti dal lunedì alla domenica).

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di turno festivo.



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Cooperativa per Azioni
Il Presidente
Dott. Giuseppe Di Stefano

Sede di erogazione

N.U.

Indirizzo

Giorni e orari

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni e orari
Ospedale "V. Cervello" Anestesia e Rianimazione	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Cardiologia	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Chirurgia Generale/Senologia	2	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.T.M.O.	3	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun. - Dom. 7.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" Ematologia	3	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun. - Dom. 7.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" Ginecologia	2	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 7.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" Gastroenterologia	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Neonatologia/UTIN	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Pneumologia I	2	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30; 14.00-20.00;
P.O. Villa Sofia Anestesia e Terapia Antalgica	1	P.tta Salerno - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Servizio Infermieristico	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
P.O. Villa Sofia Servizio Infermieristico	1	P.tta Salerno - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" DH Ematologia	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Medicina Interna	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Endoscopia	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" UTIC	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Broncologia	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Pneumologia II	2	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" MCAU	3	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" Odontoiatria/Lab. Citogenetica	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Chirurgia Toracica	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Nefrologia/Dialisi	3	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun. - Dom. 7.30-13.30; 14.00-20.00
Ospedale "V. Cervello" Mal. rare sangue e org. em.	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Oncologia Medica/FPR/D.H. Pneumologico	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;



Azienda Ospedaliera
 Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
 Il Commissario Straordinario
 Ignazio Torzo

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
 Via...
 Palermo

P.O. Villa Sofia Direzione sanitaria	1	P.tta Salerno - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
P.O. Villa Sofia Farmacia	1	P.tta Salerno - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozza**

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Consiglio di Amministrazione
Presidente
Dott. Giuseppe Di Stefano

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	Risorse Umane Assegnate alla Commessa	Cod. cliente 13VCO	
	Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello"	Rev. n. 01 del 27/12/2013	Pag. 1/1

Cod. commessa: SI/13VCO/01 Commessa: Servizi integrati di accoglienza ed assistenza amministrativa

Cod. SDS	Servizio	N. unità
13VCO/01	Ausiliariato al front-office amministrativo	2
13VCO/02	Ausiliariato al back-office amministrativo	15
13VCO/11	Servizio di coordinamento	1
Totale n. unità		18



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società a partecipazione paritetica
Società a partecipazione paritetica
Società a partecipazione paritetica

NOME DEL SERVIZIO: AUSILIARIATO AL FRONT-OFFICE AMMINISTRATIVO

CLIENTE: OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - V. CERVELLO"

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- Carta dei Servizi Sanitari.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di ausiliario al front-office amministrativo da erogare all'Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" di Palermo presso le sedi sotto riportate, prevede su richiesta l'effettuazione di tutte o parte delle seguenti operazioni:

- acquisizione delle richieste allo sportello di prestazioni sanitarie da parte dell'utenza;
- verifica della completezza della documentazione presentata per usufruire del servizio richiesto;
- informazione all'utenza circa le modalità di accesso alle prestazioni sanitarie;
- supporto alle operazioni amministrative di back-office;
- informazioni su ubicazione servizi e reparti, su orari ed altre specifiche;
- raccolte di istanze degli utenti e recapito ai destinatari responsabili;
- apertura e chiusura degli sportelli, conformemente agli orari definiti.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

Sono a carico dell'Azienda le infrastrutture, i materiali di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette operazioni.

Le operazioni di cui sopra devono essere svolte a supporto di quelle dell'Azienda, anche coadiuvando il personale interno nell'espletamento dei compiti affidati e secondo le direttive impartite dai responsabili delle Sedi di erogazione.

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 2.

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i vari permessi di assenza del personale dovranno essere autorizzati dalla stessa previo nulla osta da parte dell'Azienda.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione (festività escluse).

Per le sedi di erogazione con assegnata 1 unità di personale, l'eventuale temporanea sostituzione della stessa, richiesta dall'Azienda in caso di assenza, dovrà avvenire nell'ambito del personale assegnato al relativo servizio integrato al momento presente sul sito di lavoro e di pari mansione, previo nulla osta dell'Azienda.

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Società per Azioni

effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:
- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di mensa.

Sede di erogazione

N.U.

Indirizzo

Giorni e orari

Ospedale "V. Cervello" Pronto Soccorso - Ufficio Accettazione	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 08.00 -14.00
Ospedale "V. Cervello" Radiologia e TAC: Ufficio Accettazione	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 08.00 -14.00

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Gennaro Tozzo**

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile di Azionisti
Il Presidente
Dott. Giuseppe G. Scudato

NOME DEL SERVIZIO: AUSILIARIATO AL BACK-OFFICE AMMINISTRATIVO

CLIENTE: OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - V. CERVELLO"

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- Carta dei Servizi Sanitari.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di ausiliario al back-office amministrativo da erogare all'Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" presso le sedi sotto riportate, prevede su richiesta l'effettuazione di tutte o parte delle seguenti operazioni di supporto:

- supporto alla redazione di atti, provvedimenti, corrispondenza, etc. attraverso l'utilizzo di sistemi informatici;
- gestione di archivi e schedari;
- rilevazione, riscontro, imputazione, contabilizzazione di semplici dati tecnici e amministrativi;
- supporto alle attività di elaborazione di paghe / stipendi / contributi / situazioni contabili, amministrative e tecniche;
- partecipazione a operazioni semplici relative ad attività di bilancio, di liquidazione paghe, stipendi, contributi;
- inserimento, compilazione, consultazione ed archiviazione di dati attraverso sistemi informatici;
- evidenziazione di situazioni amministrative non conformi;
- trasmissione della corrispondenza e dei fax;
- riproduzione documenti;
- supporto alle attività amministrative nell'ambito dei reparti di cura e diagnosi.

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

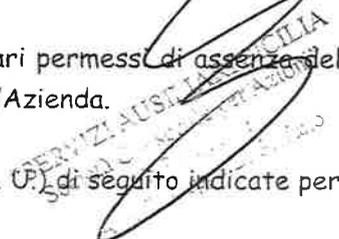
Sono a carico dell'Azienda le infrastrutture, i materiali di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette operazioni.

Le operazioni di cui sopra devono essere svolte a supporto di quelle dell'Azienda, anche coadiuvando il personale interno nell'espletamento dei compiti affidati e secondo le direttive impartite dai responsabili delle Sedi di erogazione.

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 15.

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i vari permessi di assenza del personale dovranno essere autorizzati dalla stessa previa nulla osta da parte dell'Azienda.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione (festività escluse).



Per le sedi di erogazione con assegnata 1 unità di personale, l'eventuale temporanea sostituzione della stessa, richiesta dall'Azienda in caso di assenza, dovrà avvenire nell'ambito del personale assegnato al relativo servizio integrato al momento presente sul sito di lavoro e di pari mansione, previo nulla osta dell'Azienda.

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di mensa.

Sede di erogazione

N.U.

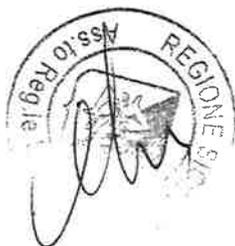
Indirizzo

Giorni e orari

Sede Direzionale U.O.C. RISORSE UMANE E AFFARI GENERALI	3	V.le Strasburgo - Palermo	Lun./Mer./Ven. 08.00-14.00; Mar./Gio. 08.00-14.00; 14.30-17.30
Sede Direzionale U.O.C. APPROVVIGIONAMENTI	6	V.le Strasburgo - Palermo	Lun./Mer./Ven. 08.00-14.00; Mar./Gio. 08.00-14.00; 14.30-17.30
Sede Direzionale U.O.C. SERVIZIO TECNICO	1	V.le Strasburgo - Palermo	Lun./Mer./Ven. 08.00-14.00; Mar./Gio. 08.00-14.00; 14.30-17.30
Sede Direzionale U.O.C. CONTABILITA' BILANCIO E PATRIMONIO	1	V.le Strasburgo - Palermo	Lun./Mer./Ven. 08.00-14.00; Mar./Gio. 08.00-14.00; 14.30-17.30
Ospedale "V. Cervello" DIREZIONE MEDICA - SERVIZIO INFERMIERISTICO	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mer./Ven. 08.00-14.00; Mar./Gio. 08.00-14.00; 14.30-17.30
P.O. Villa Sofia SERVIZIO INFORMATIVO E STATISTICO	1	P.tta Salerno - Palermo	Lun./Mer./Ven. 08.00-14.00; Mar./Gio. 08.00-14.00; 14.30-17.30
Sede Direzionale SERVIZIO AFFARI LEGALI	1	V.le Strasburgo - Palermo	Lun./Mer./Ven. 08.00-14.00; Mar./Gio. 08.00-14.00; 14.30-17.30
Villa Sofia U.O.C. ANESTESIA E RIANIMAZIONE I	1	P.tta Salerno	Lun./Mer./Ven. 08.00-14.00; Mar./Gio. 08.00-14.00; 14.30-17.30

**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)



NOME DEL SERVIZIO: SERVIZIO DI COORDINAMENTO

CLIENTE: OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - V. CERVELLO"

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- Carta dei Servizi Sanitari.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di coordinamento presso Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" di Palermo viene istituito con la finalità di ottimizzare l'attività di coordinamento, monitoraggio e controllo del personale societario operante nelle diverse sedi d'erogazione dell'Azienda Ospedaliera.

La Società assegnerà un'unità, inquadrata nella categoria contrattuale "C - Istruttore Direttivo" del vigente CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 1.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con l'unità di personale nella sede di erogazione di seguito indicata (festività escluse).

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di mensa.

Sede di erogazione

N.U.

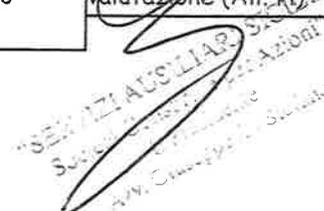
Indirizzo

Giorni e orari

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni e orari
Ospedale "V. Cervello"	1	Via Trabucco, 180 Palermo	lun., mer. e ven. 07.30-13.30; mar. e giov. 07.30-17.00

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)



Servizi Ausiliari Sicilia <i>S.C.p.A</i>	Risorse Umane Assegnate alla Commessa	Cod. cliente 13VCO	
	Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello"	Rev. n. 1 del 27/12/2013	Pag. 1/1

Cod. commessa: SI/13VCO/03 Commessa: Servizi integrati di logistica

Cod. SDS	Servizio	N. unità
13VCO/05	Trasporto vitto	7
13VCO/06	Trasporto persone	4
Totale n. unità		11



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**



SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
Sede in Palermo, viale...
P.I. 01234567890



NOME DEL SERVIZIO: TRASPORTO VITTO

CLIENTE: OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - V. CERVELLO"

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori" e s.m.i.
- D.Lgs. 85/1992 "Nuovo Codice della Strada" e s.m.i.
- Reg. CEE n. 3820/1985 "Regolamento del Consiglio relativo all'armonizzazione di alcune disposizioni in materia sociale nel settore dei trasporti su strada."
- Dir. CE n. 2003/59/CE "Qualificazione iniziale e formazione periodica dei conducenti di taluni veicoli stradali adibiti al trasporto di merci o passeggeri."
- D.Lgs. 286/2005 "Disposizione per il riassetto normativo in materia di liberalizzazione regolata dell'esercizio dell'attività di autotrasportatore." e s.m.i.
- D.Lgs. 214/2008 "Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 21 novembre 2005, n. 286" e s.m.i.
- D.Lgs. 155/97 "Attuazione delle direttive 93/94/CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari" e s.m.i.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto vitto da erogare all'Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" di Palermo, prevede il trasporto dei pasti per l'utenza in ricovero ed in D.H. (colazione, pranzo e cena), con apposita autovettura ed attrezzature di proprietà dell'Azienda, dalla Cucina Centrale del P.O. C.T.O. ai reparti di degenza dei PP.OO. Villa Sofia, C.T.O.

Le modalità d'intervento devono essere conformi alle prescrizioni riportate nel Manuale di Autocontrollo dell'Azienda Ospedaliera redatto ai sensi del D.Lgs. 155/97.

La verifica del rispetto dei limiti di temperatura previsti dal DLgs 155/97 è a carico dell'Azienda nell'ambito del proprio piano di autocontrollo HACCP.

Il Responsabile della Cucina Centrale, ai fini della corretta gestione del rischio igienico, indica i tempi da rispettare per la consegna del vitto. L'operatore della Servizi Ausiliari Sicilia registra su apposito modulo, fornito dall'Azienda, il ritiro dalla cucina e la consegna nei reparti del vitto, fornendo una copia del modulo con le registrazioni al Responsabile della Cucina Centrale.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 7.

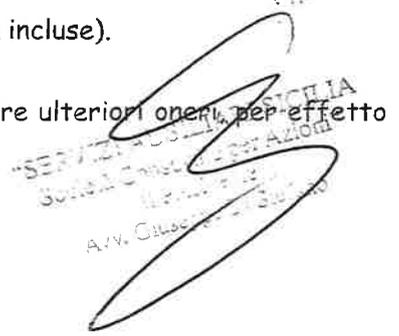
Il servizio deve essere svolto nei giorni e negli orari di seguito indicati (festività incluse).

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di guida;
- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di turnazione fissa;



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo



- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di turno festivo.

Sede di erogazione

N.U.

Indirizzo

Giorni e orari

P.O. C.T.O. Cucina Centrale	7	Via A. Cassarà - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab./Dom. 07.00-19.00
--------------------------------	---	--------------------------	---

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**

"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
Società C.A.S. per Azioni
Il Presidente
Avv. Cassarà D.S. 13/10

NOME DEL SERVIZIO: TRASPORTO PERSONE

CLIENTE: OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - V. CERVELLO"

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori" e s.m.i.
- Decreto Ministeriale del 6 luglio 1999 "Approvazione delle linee direttrici in materia di buona pratica di distribuzione dei medicinali per uso umano."
- D.Lgs. 85/1992 "Nuovo Codice della Strada" e s.m.i.
- Reg. CEE 3820/1985: "Regolamento del Consiglio relativo all'armonizzazione di alcune disposizioni in materia sociale nel settore dei trasporti su strada."
- Dir. CE n. 2003/59/CE: "Qualificazione iniziale e formazione periodica dei conducenti di taluni veicoli stradali adibiti al trasporto di merci o passeggeri."
- D.Lgs. 286/2005: "Disposizione per il riassetto normativo in materia di liberalizzazione regolata dell'esercizio dell'attività di autotrasportatore" e s.m.i.
- D.Lgs. 214/2008: "Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 21 novembre 2005, n. 286." e s.m.i.
- Carta dei Servizi Sanitari.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto persone da erogare all'Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" di Palermo prevede lo svolgimento su richiesta delle seguenti operazioni di supporto:

- trasporto con apposita autovettura dei degenti deambulanti o deambulanti con difficoltà per trasferimenti tra i reparti di degenza, Pronto Soccorso e servizi dei PP. OO. Villa Sofia, C.T.O. e V. Cervello e verso le strutture sanitarie cittadine;
- trasporto esterno con apposita autovettura di proprietà dell'Azienda Ospedaliera dei funzionari/dirigenti della stessa, nell'ambito del territorio provinciale.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio e alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

Sono a carico dell'Azienda le autovetture necessarie per lo svolgimento delle suddette operazioni.

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 4.

Il servizio deve essere svolto nei giorni e negli orari di seguito indicati (festività escluse).

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, la cui determinazione è regolata dagli artt. 7 e 8 del Contratto di Servizio, per effetto delle seguenti maggiorazioni:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di guida;
- maggiorazione per servizi che prevedono trattamento di trasferta.

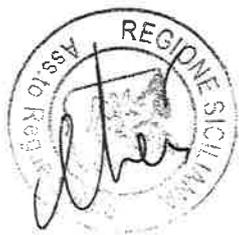
Azienda Ospedaliera
 Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
 Il Commissario Straordinario
 Ignazio Tozzo



"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
 Società per Azioni
 Avv. Giuseppe D. Sarfano

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni e orari
P.O. Villa Sofia Autoparco	4	P.tta Salerno - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30 -13.30

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello**
Il Commissario Straordinario
Ignazio Pozzo

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
 S.p.A. "Società per Azioni"
 Il Presidente
Giuseppe Di Stefano

Servizi Ausiliari Sicilia <i>S.C.p.A</i>	Risorse Umane Assegnate alla Commessa	Cod. cliente 13VCO	
	Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello"	Rev. n. 1 del 27/12/2013	Pag. 1/1

Cod. commessa: SI/13VCO/04 Commessa: Servizi integrati di presidio ed assistenza alla pubblica utenza

Cod. SDS	Servizio	N. unità
13VCO/09	Portierato	4
Totale n. unità		4



**Azienda Ospedaliera
 Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
 Il Commissario Straordinario
 Ignazio Vozzo**



NOME DEL SERVIZIO: PORTIERATO

CLIENTE: OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - V. CERVELLO"

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- Carta dei Servizi Sanitari.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di portierato da erogare all'Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" di Palermo presso la sede direzionale dell'Azienda, prevede l'effettuazione su richiesta di tutte o parte delle seguenti operazioni di conduzione delle portineria dell'edificio:

- regolare e controllare il flusso di utenza attraverso l'accesso pedonale e/o carrabile;
- fare osservare gli orari d'ingresso previsti per l'utenza;
- verificare l'osservanza delle regole previste, al momento della richiesta di accesso, da parte dell'utenza;
- sorvegliare e custodire attraverso il presidio dei locali di portineria affidati;
- fornire, con la massima cortesia, le necessarie indicazioni all'utenza che chiede di accedere agli uffici/servizi, e chiedere attraverso gli organi preposti l'allontanamento di persone che recano molestia;
- ricevere e smistare le chiamate telefoniche interne ed esterne con eventuali annotazioni delle stesse, degli appuntamenti e dare informazioni;
- riordino dei locali di portineria e mantenimento del decoro.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 4.

Il servizio deve essere svolto nei giorni e negli orari di seguito indicati (festività escluse).

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di mensa;
- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di turnazione fissa.



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano

Sede di erogazione

N.U.

Indirizzo

Giorni e orari

Sede Direzionale Portineria principale	4	V.le Strasburgo - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven. 07.30-19.30
---	---	---------------------------	--------------------------------------

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**

**"SERVIZIO AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni"
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano**

CLIENTE: _____

SERVIZIO: _____ COD. SDS _____ REV. DEL _____

DESCRIZIONE DELLA MODIFICA

Modifica dell'attività:

Empty space for describing the modification of activity.

Modifica dell'orario/giorni di erogazione del servizio:

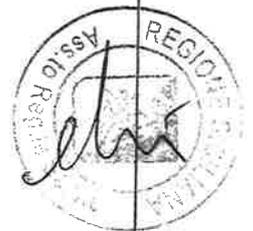
Empty space for describing the modification of service hours/days.

Modifica delle sedi di erogazione del servizio:

Empty space for describing the modification of service locations.

Firma e Timbro Cliente:

Data:



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervelle
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**

SERVIZIO AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	Allegato C Corrispettivo dei servizi a prestazione standard	Cod. cliente 13VCO	
		Rev. n. 01 del 27/12/2013	Pagina 1/1

Cliente: Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello"	
Cod. commessa: SI/13VCO/01	Commessa: Servizi integrati di accoglienza ed assistenza amministrativa

Corrispettivo IVA esente DPR 633/72

Quota 62,30% a carico Ass.to Reg. Salute Quota 37,70% a carico Ente Sanitario

Cod. SDS	Servizi	Quota 62,30% a carico Ass.to Reg. Salute	Quota 37,70% a carico Ente Sanitario
13VCO/01	Ausiliariato al front-office amministrativo	15.990,33	9.676,33
13VCO/02	Ausiliariato al back-office amministrativo	119.927,5	72.572,5
13VCO/11	Servizio di coordinamento	8.306,67	5.026,67

TOTALE COMMESSA € 144.224,50 € 87.275,50

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo



Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	Allegato C Corrispettivo dei servizi a prestazione standard	Cod. cliente 13VCO	
		Rev. n. 2 del 27/12/2013	Pagina 1/1

Cliente: Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello"	
Cod. commessa: SI/13VCO/02	Commessa: Servizi integrati di assistenza sanitaria

Corrispettivo IVA esente DPR 633/72

Cod. SDS	Servizi	Quota 62,30% a carico Ass.to Reg. Salute		Quota 37,70% a carico Ente Sanitario	
13VCO/03	Pulizia e sanificazione cucina		71.956,5		43.543,5
13VCO/04	Ausiliariato all'attività di assistenza socio-sanitaria		303.816,33		183.850,33
TOTALE COMMESSA			€ 375.772,83		€ 227.393,83



Azienda Ospedaliera
 Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
 Il Commissario Straordinario
 Ignazio Tozzo

"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
 Società Consortile per Azioni
 Il Presidente
 Avv. Giuseppe Di Stefano

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	Allegato C Corrispettivo dei servizi a prestazione standard	Cod. cliente 13VCO	
		Rev. n. 1 del 27/12/2013	Pagina 1/1

Cliente: Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello"	
Cod. commessa: SI/13VCO/03	Commessa: Servizi integrati di logistica

Corrispettivo IVA esente DPR 633/72
Quota 62,30% a carico Ass.to Reg. Salute Quota 37,70% a carico Ente Sanitario

Cod. SDS	Servizi	Quota 62,30% a carico Ass.to Reg. Salute	Quota 37,70% a carico Ente Sanitario
13VCO/05	Trasporto vitto	55.966,17	33.867,17
13VCO/06	Trasporto persone	31.980,67	19.352,67

TOTALE COMMESSA € 87.946,84 € 53.219,84



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo**

**"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
Società Consortile per Azioni
Il Presidente
M. Scudato**

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	Allegato C Corrispettivo dei servizi a prestazione standard	Cod. cliente 13VCO	
		Rev. n. 1 del 27/12/2013	Pagina 1/1

Cliente: Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello"	
Cod. commessa: SI/13VCO/04	Commessa: Servizi integrati di presidio ed assistenza alla pubblica utenza

Corrispettivo IVA esente DPR 633/72

Cod. SDS	Servizi	Quota 62,30% a carico Ass.to Reg. Salute	Quota 37,70% a carico Ente Sanitario
13VCO/09	Portierato	31.980,67	19.352,67
TOTALE COMMESSA		€ 31.980,67	€ 19.352,67



Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo



Maggiorazioni/servizi aggiuntivi	Unità di misura	Importo CCRL	Contributi prev. II e Assic. VI	TFR	ILD RAP	TOTALE COSTO UNITARIO
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di turnazione fissa	mesi/uomo	95,00	28,66	6,56	4,90	135,10
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno festivo	giorni/uomo	20,00	6,03	1,38	1,03	28,43
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno notturno feriale	giorni/uomo	25,00	7,54	1,73	1,29	35,59
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno notturno festivo	giorni/uomo	35,00	10,56	2,42	1,80	49,80
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno notturno festivo-festivo	giorni/uomo	70,00	21,12	4,84	3,61	99,61
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità turno festività Nazionale	giorni/uomo	50,00	15,09	3,45	2,58	71,08
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di cambio consegne	mesi/uomo	25,00	7,54	1,73	1,29	35,59
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di informatica importo minimo	mesi/uomo	50,00	15,09	3,45	2,58	71,08
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di informatica importo massimo	mesi/uomo	150,00	45,26	10,36	7,73	213,33
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di guida	mesi/uomo	120,00	36,20	8,29	6,18	170,68
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità istruttori autisti assegnati ai DG.-importo minimo	anni/uomo	7.747,00	2.337,27	535,12	399,20	11.018,60
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità istruttori autisti assegnati ai DG.-importo massimo	anni/uomo	12.912,00	3.895,55	891,88	665,35	18.364,75
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità consegnatario/cassiere - importo minimo	mesi/uomo	50,00	15,09	3,45	2,58	71,08
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità consegnatario/cassiere importo massimo	mesi/uomo	250,00	75,43	17,27	12,88	355,58
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di rischio	giorni/uomo	3,00	0,91	0,21	0,15	4,25
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di disagio	giorni/uomo	4,50	1,36	0,31	0,23	6,43
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di pronta reperibilità - dip. cat. "A"	giorni/uomo	10,00	3,02	0,69	0,52	14,22
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di pronta reperibilità - dip. cat. "B"	giorni/uomo	11,50	3,47	0,79	0,59	16,39
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di pronta reperibilità - dip. cat. "C"	giorni/uomo	13,00	3,92	0,90	0,67	18,47
Maggiorazione per servizi che prevedono Indennità di pronta reperibilità - dip. cat. "D"	giorni/uomo	15,50	4,68	1,07	0,80	22,00
Maggiorazione per servizi che prevedono Trattamento di trasferta (rimborso max spese pasto)	giorni/uomo	30,55			1,47	32,07
Servizio aggiuntivo attraverso lavoro straordinario diurno *	ore/uomo	11,78	3,55	0,81	0,61	16,71
Servizio aggiuntivo attraverso lavoro straordinario festivo o notturno *	ore/uomo	13,31	4,01	0,92	0,69	18,89
Servizio aggiuntivo attraverso lavoro straordinario notturno-festivo G *	ore/uomo	15,36	4,63	1,06	0,79	21,79

* Il costo unitario è stato determinato a titolo di esempio rispetto alla categoria contrattuale "B" e posizione economica 4 del CCRL applicato

Allegato "D" rev. 2 del 15/10/2012

Azienda Ospedaliera
 Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello
 Il Commissario Straordinario
 Ignazio Tozzo

REGIONE SICILIA
 SERVIZI AUSILIARI SICILIA
 Società Consorzio per Azioni
 Via...
 [Signature]

CLIENTE:

Servizio:

SDS:

Sede di erogazione:

Si richiede l'erogazione delle seguenti prestazioni aggiuntive:

Prestazione aggiuntiva attraverso lavoro straordinario diurno.
Giorni ed orari richiesti:

N. ore/uomo:

N. unità lav.:

Prestazione aggiuntiva attraverso lavoro straordinario festivo.
Giorni ed orari richiesti:

N. ore/uomo:

N. unità lav.:

Prestazione aggiuntiva attraverso lavoro straordinario notturno.
Giorni ed orari richiesti:

N. ore/uomo:

N. unità lav.:

Prestazione aggiuntiva attraverso lavoro straordinario notturno-festivo.
Giorni ed orari richiesti:

N. ore/uomo:

N. unità lav.:



Numero totale ore richieste: _____ **Numero totale unità lavorative richieste:** _____

Le prestazioni di cui sopra saranno contabilizzate da Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A. secondo le tariffe contrattuali in vigore di cui all'Allegato D del contratto di servizio.

Timbro e Firma richiedente:

Timbro e Firma Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A. per accettazione:

Data:

Data:



DATI RELATIVI AL SOCIO COMMITTENTE

Denominazione Ente Sanitario/Dipartimento Regionale	
Persona incaricata alla compilazione dall'Ente Sanitario/Dipartimento Regionale:	Funzione:

DATI RELATIVI AL SERVIZIO EROGATO DAL PERSONALE S.A.S. S.C.p.A.

Nome del servizio:
Denominazione della sede d'erogazione del servizio e indirizzo (via, n.c. e città):
Periodo di valutazione: (mese) _____ / (anno) _____

Istruzioni: in corrispondenza delle domande indicare con una X il giudizio sul servizio erogato se "scarso", "sufficiente" o "buono".
Per ogni giudizio negativo espresso si deve allegare un rapporto "Segnalazione Cliente" (Allegato I) per la gestione della non conformità, riportando il numero della segnalazione nell'apposita colonna "N. SC".

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO EROGATO

ARGOMENTO	Giudizio			
	Scarso	N. SC	Sufficiente	Buono
1. Come giudicate la rispondenza del servizio erogato ai requisiti della specifica del servizio?				
2. Come giudicate la competenza del personale?				
3. Come giudicate il rispetto dei tempi di erogazione del servizio concordati?				
4. Come giudicate la capacità del personale nell'eseguire le operazioni previste nella specifica del servizio?				
5. Come giudicate il rispetto dell'indicazioni operative da Voi fornite per l'erogazione del servizio?				
6. Come giudicate il rispetto dei requisiti normativi e delle Vs. procedure interne cui risponde il servizio?				
7. Come giudicate il rispetto dell'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, se previsti, per le attività svolte?				
8. Come giudicate la capacità del personale di mantenere in buono stato le apparecchiature/attrezzature/automezzi da Voi fornite per l'erogazione del servizio?				
9. Secondo Voi sono stati raggiunti gli obiettivi del piano di lavoro discendenti dall'effettivo espletamento della mansione assegnate?		Si		No



L'esito globale della valutazione è conforme alla specifica del servizio?	Si	No
---	----	----

Proposte di miglioramento del servizio:

Data: _____

Timbro e firma del Cliente

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società a partecipazione azionaria

Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello
Il Commissario Straordinario
Ignazio Tozzo

Cliente: Servizio:
SDS Sede di erogazione:
Segnalazione da: posizione:

CONTENUTI della SEGNALAZIONE

CLIENTE

Data/ora relativi al problema segnalato:

Richiesta risoluzione del problema entro il:

Firma Cliente:

DICHIARAZIONE DELLA S.A.S.

Segnalazione fondata

Segnalazione non fondata:

Note: _____

Per la S.A.S.: Posizione: _____ Firma: _____

SOCIETA'

VERIFICA RISOLUZIONE DELLA SEGNALAZIONE

Risolto

Non risolto

Altro: _____

Note: _____

CLIENTE

Data:
Firma Cliente:

Firma S.A.S.:



“SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni”
Il Presidente
Avv. Giuseppe Di Stefano