

SERVIZI AUSILIARI SICILIA Società Consortile per Azioni
LINEA PLATINO 91182
N. US 030816

**CONTRATTO DI SERVIZIO
ATTUATIVO DELLA**

***“CONVENZIONE QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI AUSILIARI DELLA
REGIONE SICILIANA ALLA SOCIETA’ CONSORTILE PER AZIONI SERVIZI AUSILIARI
SICILIA”***

TRA

**LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE DEL BILANCIO E DEL
TESORO - RAGIONERIA GENERALE DELLA REGIONE**

**LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI
DELL’IDENTITA’ SICILIANA**

E

LA SOCIETÀ SAS – SERVIZI AUSILIARI SICILIA SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI

ALLEGATO A

SPECIFICHE DI SERVIZIO

Rev. 26 del 31/05/2016



NOME DEL SERVIZIO:	SERVIZI DI CUSTODIA, BIGLIETTERIA E SUPPORTO AMMINISTRATIVO NELLE BIBLIOTECHE
---------------------------	---

CLIENTE:	DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI DELL'IDENTITÀ SICILIANA
-----------------	---

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Servizio di custodia e supporto amministrativo

Da espletare sulla scorta degli orari di apertura dei siti e delle modalità di fruizione degli stessi, al fine di garantire una gestione puntuale, tempestiva, mobile e flessibile del servizio stesso.

Le unità lavorative con mansioni di "addetto ai servizi di custodia" saranno utilizzate per l'espletamento dell'attività di custodia durante i turni di servizio.

Tale servizio sarà espletato dal sotto elencato personale:

- N. 235 unità di personale full-time a 36 ore ordinarie settimanali;
- N. 224 unità di personale in regime di part-time orizzontale a 32 ore ordinarie settimanali.

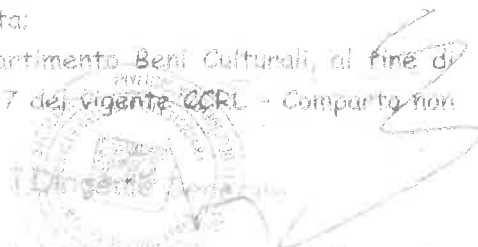
In particolare il suddetto personale dovrà:

- nell'attività di sorveglianza e custodia, attenersi ai regolamenti che disciplinano l'apertura al pubblico e la modalità di visita previsti presso le strutture sedi di lavoro;
- impedire che venga arrecato qualsivoglia danno ai beni custoditi;
- impedire che siano commessi furti;
- nelle zone all'aperto, impedire che i visitatori abbandonino i sentieri di visita tracciati, che vengano gettati carte o rifiuti fuori dagli appositi recipienti, che venga arrecato disturbo agli altri visitatori; segnalare la presenza di eventuali pericoli per il pubblico e per l'integrità dei beni custoditi; segnalare la presenza di eventuali focolai di incendio;
- nelle strutture al chiuso controllare l'integrità delle vetrine e dei supporti delle opere fissate a parete; provvedere a regolare l'illuminazione delle sale secondo le istruzioni dei responsabili tecnici dell'Amministrazione Regionale; in caso di pioggia e/o vento controllare la chiusura delle finestre e delle porte e la buona tenuta dei lucernari;
- nelle biblioteche controllare nelle sale che non siano arrecati danni al materiale in lettura, prelevare e distribuire e, dopo la consultazione, ricollocare il volume nei propri scaffali, lo status del volume nei propri scaffali, lo status del volume dalla sua paginazione alla sua completezza; partecipare alla revisione dei magazzini, segnalando le eventuali mancanze;
- per il personale assegnato al servizio di custodia nella portinerie provvedere, oltre alle attività di custodia limitatamente alla regolamentazione degli accessi e erogazione di informazioni ai visitatori, provvedere anche alle attività di ricezione e smistamento delle telefonate in entrata ed uscita;

L'articolazione oraria potrà essere modificata previa intesa con il Dipartimento Beni Culturali, al fine di prevedere l'utilizzo del suddetto personale in turnazione secondo l'art. 37 del vigente CCRL - Comparto non dirigenziale.

Servizio di biglietteria

Per quanto attiene il servizio di biglietteria questo viene svolto dalla Società nei siti museali di seguito:



riportati:

- Servizio P.A. di Himera e delle A.A. di Termini Imerese e dei Comuni limitrofi - Termini Imerese - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello a Mare - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Cuba e Necropoli Punica - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Zisa - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di S.M. la Nuova - Monreale - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di San Giovanni degli Eremiti - PA;
- Servizio Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis - PA;
- Servizio Museo Interdisciplinare Regionale di Palazzo Mirto - PA;
- Servizio P.A. di Solunto e delle A.A. di S. Flavia e dei Comuni limitrofi - Santa Flavia - PA;
- Servizio Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas" - PA (ad oggi chiuso per restauro);
- Servizio Museo Regionale d'Arte Moderna e Contemporanea di Palermo - Palazzo Belmonte Riso.

IN PARTICOLARE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA DOVRANNO ESSERE GARANTITE DALLA SOCIETA' ANCHE LE SEGUENTI ATTIVITA':

- monitorare costantemente la quantità dei biglietti di ingresso consegnati, richiedendo al Dipartimento la fornitura in tempi congrui;
 - raccogliere gli incassi, provvedere al loro versamento al Cap.1901 de Bilancio della regione presso la cassa Regionale, anche mediante una Ditta Porta Valori certificata, tenendo distinta la contabilità a favore dei Comuni in convenzione ex art.7 della l.r.n.10/99 e s.m.i.
 - corrispondere gli incassi al completamento della prima e della seconda quindicina di ciascun mese;
 - trasmettere mensilmente al Dipartimento i Modelli 12 e 13 relativi all'ingresso dei visitatori ed agli incassi di ogni sito, allegando la relativa quietanza dell'avvenuto versamento presso la Cassa Regionale;
 - trasmettere entro il 28 febbraio di ciascun anno i conti Giudiziali per ogni sito relativi all'anno precedente, conformi alle norma di Contabilità di Stato,
 - attenersi alle disposizioni fornite dal Dipartimento sull'uso dei terminali POS per il pagamento elettronico dei biglietti di ingresso,
- attivare un sistema certificato che consenta al Committente di acquisire on line e con immediatezza il conto dei biglietti staccati e degli incassi.

Il Dipartimento si impegna a comunicare con congruo anticipo le disposizioni sugli ingressi gratuiti e/o agevolazioni; si impegna, altresì, a comunicare con congruo anticipo le disposizioni in merito a modifiche dei siti presso cui organizzare il servizio di biglietteria.

A seguito di eventuali contestazioni da parte dell'utenza, le richieste di rimborso dei biglietti venduti sono autorizzate esclusivamente dal Dipartimento restando in carico alla Società esclusivamente la comunicazione di eventuali richieste.



Sede di erogazione

Indirizzo

N.unità

Sede di erogazione	Indirizzo	N.unità
Sopr.Mare - Arsenale Borbonico Via dell'Arsenale 140 - Palermo	Via dell'Arsenale 140 - Palermo	4
Biblioteca Regionale Universitaria di Messina - Emeroteca	Via Cons. Pompea, 1461 Villaggio S.Agata - ME	1
Soprintendenza BB.CC.AA.-Castello di Maredolce (Castello della Favara)-PA	Via Giafar - PA	5
La Montagnola Marineo	A.A. La Montagnola, Marineo, PA.	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - Biblioteca Lucchesiana-AG	Via Duomo 94-Agrigento (AG)	1
Parco Archeologico e Paesaggistico Valle dei Templi-AG	Strada Panoramica dei Templi-Agrigento (AG)	5
Museo Interdisciplinare Regionale di Caltanissetta-CL	Contrada Santo Spirito-Caltanissetta (CL)	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - CL	Soprintendenza Via Crispi n. 25-93100 - CL	2
Museo Archeologico Regionale di Gela - CL	Corso Vittorio Emanuele, 1 -Gela (CL)	1
Antiquarium iconografico e Mura Timoleontee di Capo Soprano - CL	C.da Scavone-Viale Indipendenza - Gela (CL)	2
Casa Museo Giovanni Verga - CT	Via S. Anna 8-Catania (CT)	6
Teatro Romano e Odeon di Catania - CT	Via V. Emanuele 266-Catania (CT)	17
Biblioteca Regionale Universitaria - CT	Piazza Università 2-Catania (CT)	5
Soprintendenza BB.CC.AA. - CT	Via Luigi Sturzo, 62-Catania (CT)	5
Area Archeologica Venera al Pozzo-CT	Via Alimena, 7-Acicatena (CT)	1
Museo Regionale di Adrano - CT	Piazza Umberto I-Adrano (CT)	1
Area Archeologica della Villa Romana del Casale-EN	Via V. Emanuele 20-Piazza Armerina (EN)	4
Museo Interdisciplinare Regionale di Enna - EN	Piazza G.Mazzini-Enna (EN)	2
Teatro Greco Romano di Taormina-ME	Via Teatro Greco, 40-Taormina (ME)	1
Biblioteca Regionale Universitaria di Messina	Via I Settembre 117-Messina (ME)	8
Museo Regionale Interdisciplinare di Messina	Via Libertà, 465-Messina (ME)	9
Soprintendenza BB.CC.AA.-ME	Viale Boccetta, 38-Messina (ME)	11
Soprintendenza BB.CC.AA -Villa Romana di San Biagio-ME	Via Nazionale 3-Terme di Vigliatore (ME)	2
Area archeologica di Capo d'Orlando	C.da Sagnoli-Capo d'Orlando (ME)	7



Area Archeologica Teatro Antico e Antiquarium di Tindari-ME	Via del Teatro Greco-Tindari (ME)	11
Antiquarium di Milazzo - ME	Via Impallomeni-MILAZZO (ME)	1
Villa Romana di Patti - ME	Via Papa Giovanni XXIII-Patti (ME)	5
Real Albergo delle Povere - PA	Corso Calatafimi, 217-Palermo (PA)	10
Parco Archeologico di Himera-PA	C.da Buonfornello-Termini Imerese (PA)	13
Biblioteca Centrale della Regione Siciliana A. Bombace-PA	Corso Vitt.Emanuele, 429/431-Palermo (PA)	43
Soprintendenza BB.CC.AA. - Casina Cinese-PA	Viale Duca degli Abruzzi-Palermo (PA)	15
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Cuba e Necropoli Punica-PA	Corso Calatafimi, 100-Palermo (PA)	10
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Zisa-PA	Piazza Zisa-Palermo (PA)	19
Centro Regionale per la Progettazione e il Restauro-PA	Via Cristoforo Colombo, 52-Palermo (PA)	2
Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di S.M. la Nuova-PA	Piazza Guglielmo-Monreale (PA)	12
Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di San Giovanni degli Eremiti-PA	Via dei Benedettini, 18-Palermo (PA)	10
Soprintendenza BB.CC.AA. - Palazzo Ajutamicristo-PA	Via G. Garibaldi 23-Palermo (PA)	4
Soprintendenza BB.CC.AA. - Convento della Magione-PA	Piazza Magione-Palermo (PA)	2
Museo Regionale d'Arte Moderna e Contemporanea - Palazzo Belmonte Riso-PA	C.so Vittorio Emanuele/Via Incoronazione 11-Palermo (PA)	8
Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis -PA	Via Alloro 4-Palermo (PA)	46
Museo Regionale Palazzo Mirto-PA	Via Merlo 2-Palermo (PA)	22
Soprintendenza BB.CC.AA.-PA	Via P. Calvi n. 13 - Palermo (PA)	21
Soprintendenza del Mare (ROOSEVELT)-PA	Lungomare Cristoforo Colombo, 4521 -Palermo (PA)	4
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villa Napoli-PA	Via F. Speciale-Palermo (PA)	6
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile-PA	Via Siracusa, 15-Palermo (PA)	4
Area Archeologica e Antiquarium di Solunto-PA	Via C. Romano-Santa Flavia (PA)	5
Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas"-PA	Via Bara all'Olivella, 20-Palermo (PA)	2
Area Archeologica Monte Jato - PA	C/o Casa D'Alia - Contrada Perciata - San Cipirello (PA)	1
C.R.I.C.D. e Filmoteca Regionale Siciliana-PA	C/O Albergo del Poveri, Corso Calatafimi, 217 (PA)	1

Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello a Mare-PA	Via Filippo Patti-Palermo (PA)	10
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello Beccadelli Bologna-PA	Piazza Castello-Marineo (PA)	2
Museo Interdisciplinare Regionale di Ragusa - Museo Ibleo-RG	Via Natalelli, 107-Ragusa (RG)	6
Museo Interdisciplinare Regionale di Ragusa - Museo Ibleo-RG	Piazza Libertà, 2 - Ragusa (RG)	1
Parco Archeologico di Cava Ispica - RG	Cava Ispica-Modica (RG)	1
Soprintendenza BB.CC.AA.- Castello Maniace-SR	Piazza Federico di Svevia, 1-Siracusa (SR)	6
Area Archeologica della Neapolis, Orecchio di Dionisio e Teatro Greco-SR	Via Giuseppe Agnello, 1-Siracusa (SR)	8
Museo Archeologico Regionale di Lentini-SR	Via del Museo, 1-Lentini (SR)	1
Museo Archeologico Regionale Paolo Orsi-SR	Via Teocrito, 66-Siracusa (SR)	11
Galleria Regionale di Palazzo Bellomo-SR	Via Capodiecci, 14/16-Siracusa (SR)	7
Soprintendenza BB.CC.AA.-SR	Piazza Duomo, 14/Via Amalfitania, 39 (SR)	2
Area Archeologia e Villa Romana del Tellaro-SR	C.da Tellaro-Noto (SR)	3
Area Archeologica di Megara Hyblaea e Antiquarium - SR	C.da Giannalera-Augusta (SR)	8
Museo Regionale Casa Museo Regionale Antonio Uccello	Via Machiavelli 19-Palazzolo Acreide (SR)	1
Museo Regionale Agostino Pepoli - TP	Via A. Pepoli-Trapani (TP)	4
Museo Archeologico Lilibeo Marsala -TP	Via Capo Lilibeo - Marsala (TP)	2
Area Archeologica di Segesta - TP	Calatafimi Segesta (TP)	2

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)



NOME DEL SERVIZIO: SERVIZI DI CATALOGAZIONE

CLIENTE: DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI DELL'IDENTITÀ
SICILIANA

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10
- L.R. 24/2007

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di catalogazione, finalizzato alla realizzazione delle attività lavorative ricomprese nel progetto PACUS "Patrimonio culturale Siciliano", redatto dal Centro Regionale per l'inventariazione e la catalogazione, titolare del sistema PACUS, nel quale verranno riversati tutti i dati relativi alla catalogazione effettuata, sarà espletato dal sotto elencato personale:

- N. 188 unità di personale full-time a 36 ore ordinarie settimanali, con mansioni di "esperto catalogatore" che si occuperanno segnatamente di:
 - espletare nell'ambito del proprio inquadramento contrattuale e del proprio profilo professionale, anche, le attività lavorative correlate al documento " La nuova stagione della catalogazione: scenari e progettualità", redatto dal Centro Regionale per l'inventariazione e la catalogazione, titolare del sistema PACUS "Patrimonio culturale Siciliano", nel quale verranno riversati tutti i dati relativi alla catalogazione effettuata.
 - espletare attività di verifica del patrimonio già catalogato, individuare ed effettuare ricognizioni sui beni oggetto di nuovo intervento, effettuare le ricerche bibliografiche e di archivio, il rilevamento catalografico dei dati, degli elaborati grafici e fotografici, nuovi o già esistenti, anche, con il supporto dei collaboratori catalografici; redigere le schede catalografiche, verificare e controllare le schede dichiarandone la conformità agli standard previsti, curandone l'inserimento nelle banche dati;
 - partecipare a tutti i momenti tecnici, amministrativi e contabili di tutela, conservazione e promozione dei beni culturali propedeutici all'attività catalografica degli Istituti periferici, siano essi Soprintendenze, Musei, Gallerie o Parchi.
- N. 212 unità di personale full-time a 36 ore ordinarie settimanali, con mansioni di "catalogatore" che si occuperanno segnatamente di:
 - espletare nell'ambito del proprio inquadramento contrattuale e del proprio profilo professionale, anche, le attività lavorative correlate al documento " La nuova stagione della catalogazione: scenari e progettualità", redatto dal Centro Regionale per l'inventariazione e la catalogazione, titolare del sistema PACUS "Patrimonio culturale Siciliano", nel quale verranno riversati tutti i dati relativi alla catalogazione effettuata.
 - collaborare con l'esperto al fine della redazione delle schede e per le ricerche della documentazione propedeutica alla definizione delle schede catalografiche nelle diverse fasi, ed in particolare per la rilevazione dei dati sul campo e per l'inserimento dei dati raccolti su supporto informatico; effettuare, ove richieste, le riprese fotografiche dei beni, curando il processo delle pellicole, archiviare la documentazione prodotta, controllare la corrispondenza del materiale con i dati catalografici di riferimento;
 - supportare l'esperto catalogatore sia nella fase di inserimento dati che nella verifica e correzione del materiale catalografico, curare la digitazione delle schede catalografiche e degli allegati fotografici e grafici; curare l'implementazione, la gestione e l'uso delle banche dati; curare l'export dei dati su supporti magnetici;

- partecipare a tutti i momenti tecnici, amministrativi e contabili di tutela, conservazione e promozione dei beni culturali propedeutici all'attività catalografica degli Istituti periferici, siano essi Soprintendenze, Musei, Gallerie o Parchi.

Il personale assegnato al servizio di catalogazione può essere impiegato nelle attività accessorie discendenti dal Progetto " La Nuova Stagione della catalogazione: scenari e progettualità" collaborando a tutti gli adempimenti connessi alla catalogazione e particolarmente a quelli riferibili alla tutela del patrimonio paesaggistico e storico artistico, anche con riferimento ad adempimenti a carico del P.O. FESR in quanto conseguenti alla catalogazione.

- Presso la sede della Soprintendenza di Agrigento, 1 unità svolgerà il proprio servizio nella giornata di venerdì presso il Centro Direzionale Regionale via Giovanni XXIII e quattro giorni la settimana (dal lunedì a giovedì) presterà servizio presso il Museo della Badia di Licata fino al 31/12/2016 (recepito all. B. prot. nr. 495 del 08/01/2016).

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile di Palermo, 1 unità di personale presterà servizio il martedì presso Villino Basile e quattro giorni la settimana (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì) presso la Biblioteca Comunale di Bagheria fino al 31/12/2016 (rif. nota Soprintendenza di BB.CC. Palermo prot. nr. 1783/S16.11 del 24/03/2016).

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile di Palermo, 1 unità di personale presterà servizio il martedì presso Villino Basile e quattro giorni la settimana (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì) presso la Biblioteca Comunale di Partinico fino al 31/12/2016 (rif. nota Soprintendenza di BB.CC. Palermo prot. nr. 1784/S16.11 del 24/03/2016).

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. di Agrigento 1 unità di personale presterà servizio quattro giorni la settimana (lunedì, martedì, mercoledì e venerdì) presso la Chiesa Madre di Cammarata;

- Per chiusura temporanea del del Museo Archeologico di Centuripe dal 7 luglio 2014, una unità di personale societario svolgerà il proprio servizio presso la Soprintendenza di Enna, via Orfanotrofio, 15 (EN);

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. di Messina U.O.11, 1 unità di personale svolgerà il proprio servizio nelle giornate di lunedì e venerdì presso il Museo Interdisciplinare Regionale di Messina, mentre i restanti giorni della settimana nella sede di assegnazione (recepita richiesta BB.CC.AA. prot. nr. 2288 del 20/01/2015);

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. di Trapani 1 unità svolgerà il proprio servizio nella giornata di mercoledì, mentre nelle giornate di lunedì, martedì, giovedì e venerdì presso la Biblioteca "S. Bagoglio" di Alcamo (recepita richiesta del Dipartimento BB.CC.AA. prot. nr. 9510 del 27/02/2014);

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. di Caltanissetta U.O. 7 1 unità svolgerà il proprio servizio per tre giorni alla settimana (lunedì, martedì e venerdì), mentre nelle giornate di mercoledì e giovedì presso il Museo delle Solfare Trabia Tallarita in Riesi/Sommatino (recepita richiesta Soprintendenza-CL prot. nr. 9445/1 del 04/11/2015).

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - SR sita in Piazza Duomo 14, 1 unità di personale presterà servizio solo il mercoledì e giovedì, mentre il lunedì, martedì e venerdì presterà servizio presso il Museo Archeologico "Gabriele Judica"-Palazzolo Acreide, SR.

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - RG 1 unità di personale vi presterà servizio il lunedì, martedì, giovedì e venerdì, mentre il mercoledì presso la Soprintendenza BB.CC.AA. - SR (recepita richiesta Dipartimento BB.CC. prot. nr. 49081 del 13/10/2015).

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - SR sita in Piazza Duomo 14 1 unità di personale presterà servizio solo il martedì e giovedì, mentre il lunedì, mercoledì e venerdì presterà servizio presso il Museo Civico d'Note - SR.

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - RG Piazza Libertà 2, 1 unità di personale presterà servizio tutti i giorni della settimana cessando il distacco a decorrere dal 07/03/2016 (recepita richiesta della Soprintendenza SR prot. nr. 241 del 25/01/2016, con nota societaria prot. nr. 806/U del 01/03/2016).

Sede di erogazione

Indirizzo

N.unità

Sede di erogazione	Indirizzo	N.unità
Museo Archeologico "Gabriele Judica"-Palazzolo Acreide	Via Gaetano Italia, 36-Palazzolo Acreide-SR	1
Servizio Soprintendenza BB.CC.AA.-AG	Piazza Diodoro Siculo, 8 (AG)	19
Museo Archeologico di Agrigento-AG	C.da San Nicola 12-Agrigento (AG)	1
Museo Archeologico Regionale di Gela - CL	Corso Vittorio Emanuele, 1 -Gela (CL)	1
Servizio Soprintendenza BB.CC.AA.-CL	Via Crispi 25-Caltanissetta (CL)	14
Casa Museo Giovanni Verga - CT	Via S. Anna 8-Catania (CT)	2
Teatro Romano e Odeon di Catania - CT	Via V. Emanuele 266-Catania (CT)	1
Biblioteca Regionale Universitaria - CT	Piazza Università 2-Catania (CT)	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - CT	Via Luigi Sturzo, 62-Catania (CT)	49
Area Archeologica Venera al Pozzo-CT	Via Alimena, 7-Acicatena (CT)	3
Soprintendenza BB.CC.AA.-EN	Via Orfanotrofio 15-Enna (EN)	13
Parco Archeologico di Naxos -ME	Lungomare Schisò-Giardini Naxos (ME)	3
Biblioteca Regionale Universitaria di Messina	Via I Settembre 117-Messina (ME)	1
Museo Regionale Interdisciplinare di Messina	Via Libertà, 465-Messina (ME)	3
Soprintendenza BB.CC.AA.-ME	Viale Boccetta, 38-Messina (ME)	33
Dipartimento Regionale dei Beni Culturali dell'Identità Siciliana-PA	Via Croci,8-Palermo (PA)	14
Parco Archeologico di Himera-PA	C.da Buonfornello-Termini Imerese (PA)	2
Biblioteca Centrale della Regione Siciliana A. Bombace-PA	Corso Vitt.Emanuele, 429/431-Palermo (PA)	11
C.R.I.C.D. e Filmoteca Regionale Siciliana-PA	C/O Albergo dei Poveri, Corso Calatafimi, 217 (PA)	15
Centro Regionale per la Progettazione e il Restauro-PA	Via Cristoforo Colombo, 52-Palermo (PA)	2
Museo Interdisciplinare Regionale di Terrasini - PA	Lungomare Pratiola-Terrasini (PA)	3
Area Archeologica Monte Jato - PA	C/o Casa D'Alia - Contrada Pacciata - San Cipirrello (PA)	1
Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis -PA	Via Alloro 4-Palermo (PA)	3
Museo Regionale Palazzo Minto-PA	Via Merlo 2-Palermo (PA)	10

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 40DBC/05	
		Rev. 24 del 31.05.16	Pag. 4/4

Soprintendenza BB.CC.AA.-PA	Via P. Calvi n. 13 - Palermo (PA)	50
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile-PA	Via Siracusa, 15-Palermo (PA)	27
Area Archeologica e Antiquarium di Solunto-PA	Via C. Romano-Santa Flavia (PA)	1
Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas"-PA	Via Bara all'Olivella, 20-Palermo (PA)	7
Soprintendenza del Mare Palazzetto Mirto	Palermo (PA)	7
Centro Regionale per l'inventario, la catalogazione e la documentazione dei Beni Culturali ed Ambientale - Filmoteca Regionale - PA	Via Nicolò Garzilli 38 - Palermo (PA)	1
Area Archeologica di Cava d'Ispica - RG	S.P. Modica-Cava Ispica (RG)	1
Servizio Soprintendenza BB.CC.AA.-RG	Piazza Libertà 2-Ragusa (RG)	5
Museo Archeologico Regionale di Lentini-SR	Via del Museo, 1-Lentini (SR)	2
Museo Archeologico Regionale Paolo Orsi-SR	Via Teocrito, 66-Siracusa (SR)	3
Galleria Regionale di Palazzo Bellomo-SR	Via Capodiecci, 14/16-Siracusa (SR)	4
Soprintendenza BB.CC.AA.-SR	Piazza Duomo, 14/Via Amalfitania, 39 (SR)	50
A.A. Villa del Tellaro - SR	Corso Vittorio Emanuele-Noto (SR)	1
Soprintendenza BB.CC.AA.-SR	Via delle Vergini, 10 -Siracusa (SR)	15
Servizio Soprintendenza BB.CC.AA.-TP	Via Garibaldi 95-Trapani (TP)	13
Parco Archeologico di Selinunte -TP	Via Selinunte-Castelvetrano - Marinella di Selinunte (TP)	1
Museo Archeologico Lilibeo Marsala -TP	Via Capo Lilibeo - Marsala (TP)	1
Area Archeologica di Segesta - TP	Calatafimi Segesta (TP)	3
BIBLIOTECA COMUNALE DI ALCAMO (TP) - SOPRINTENDENZA BB.CC.AA. - TP	Piazza Ciullo-Alcamo (TP)	1
Museo Regionale Agostino Pepoli - TP	Via A. Pepoli-Trapani (TP)	1

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)

