

**CONTRATTO DI SERVIZIO
ATTUATIVO DELLA
"CONVENZIONE QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI AUSILIARI DELLA
REGIONE SICILIANA ALLA SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI SERVIZI AUSILIARI
SICILIA"**

TRA

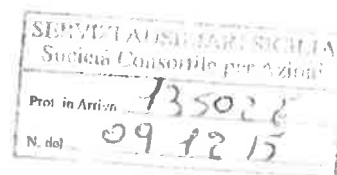
**LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE PER LA PIANIFICAZIONE
STRATEGICA**

AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI

VILLA SOFIA-V. CERVELLO DI PALERMO

E

LA SOCIETÀ SAS – SERVIZI AUSILIARI SICILIA SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI



ALLEGATO A

SPECIFICHE DI SERVIZIO

Rev. 04 del 16.06.2015

**Il Direttore Generale
Gervasio Venuti**



Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 13VCO/04	
		Rev. 4 del 16.06.15	Pag. 1/4

NOME DEL SERVIZIO:	AUSILIARIATO ALL'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA
CLIENTE:	OSPEDALI RIUNITI "VILLA SOFIA - V. CERVELLO"

NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO

- D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori" e s.m.i.
- Assessorato Regionale Sanità - Circolare 27 marzo 2001, n. 1047: Lotta contro le infezioni ospedaliere.
- D.Lgs. 152/2006 "Testo Unico Ambientale" e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- Decreto Ministeriale del 6 luglio 1999 "Approvazione delle linee direttrici in materia di buona pratica di distribuzione dei medicinali per uso umano."
- Ministero della Salute Circolare n. 3 del 8 maggio 2003 "Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni diagnostici."
- D.Lgs. 155/1997 "Attuazione delle direttive 93/94/CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari." e s.m.i..
- DPR 15 luglio 2003 n. 254 "Regolamento recante disciplina della gestione dei rifiuti sanitari a norma dell'art. 24 della legge 31 luglio 2002, n. 179".
- Carta dei Servizi Sanitari.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di ausiliariato all'attività di assistenza sanitaria da erogare all'Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" nelle aree di cura e diagnosi dei PP.OO. dell'Azienda, prevede lo svolgimento su richiesta di tutte o parte delle seguenti operazioni di supporto presso le sedi di erogazione sotto riportate:

- raccolta e trasporto dei rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani differenziati dalle stanze/reparti ai punti di raccolta all'interno della struttura medesima;
 - chiusura, trasporto e raccolta dei contenitori con rifiuti sanitari differenziati pericolosi non a rischio infettivo, dalle stanze/reparti ai punti di stoccaggio temporaneo interni al presidio ospedaliero;
 - chiusura, trasporto e raccolta dei contenitori con rifiuti sanitari differenziati pericolosi a rischio infettivo, dalle stanze/reparti ai punti di stoccaggio temporaneo interni al presidio ospedaliero (E' a carico dell'Azienda Sanitaria l'eventuale trattamento di disinfezione dei rifiuti prima della chiusura ed allontanamento del contenitore.);
- (Per le tipologie di rifiuti di cui sopra, devono essere introdotti nel sacco interno degli appositi contenitori, da parte del personale medico e paramedico, quantitativi di rifiuto che permettano un'agevole chiusura del sacco stesso mediante l'apposita fascetta, facendo attenzione anche a non lasciare troppo vuoto il contenitore. I contenitori devono essere preventivamente etichettati dall'Azienda per la tracciabilità, prima della chiusura ed allontanamento degli stessi.)
- trasporto interno di medicine, analisi, cartelle cliniche, prodotti biologici e di diagnosi, suppellettili d'ufficio e materiale vario;
 - accompagnamento e/o trasporto interno dei degenti deambulanti e non (infermi in barella o nella carrozzina) in relazione alle tipologie assistenziali richieste;
 - distribuzione dei pasti (colazione, pranzo e cena) ai degenti, compatibilmente con gli orari di erogazione del servizio;
 - riordino dell'ambiente dopo i pasti (colazione, pranzo e cena), compatibilmente con gli orari di erogazione del servizio;
 - riordino degli ambienti, sanificazione dell'unità di vita di
 - rifacimento dei letti vuoti

Il Direttore Generale
Gervasio Venuti

(firma)

- supporto all'infermiere per il rifacimento del letto occupato;
- supporto all'infermiere per le cure igieniche parziali e totali del paziente parzialmente o non autosufficiente.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

Sono a carico dell'Azienda le infrastrutture, i materiali di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette operazioni.

Per la realizzazione del servizio si quantifica il numero di unità di personale da assegnare pari a 41.

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i vari permessi di assenza del personale dovranno essere autorizzati dalla stessa previo nulla osta da parte dell'Azienda.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione (festività incluse solamente per le unità operanti dal lunedì alla domenica).

Le prestazioni suddette prevedono una organizzazione del lavoro che fa scaturire ulteriori oneri, per effetto delle seguenti maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio:

- maggiorazione per servizi che prevedono indennità di turno festivo.


Il Direttore Generale
Gervasio Venuti



Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni e orari
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Anestesia e Rianimazione	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Cardiologia e UTIC	3	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O. Senologia	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O. U.T.M.O.	4	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun. - Dom. 7.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Ematologia Prima	3	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun. - Dom. 7.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Ginecologia	3	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 7.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Gastroenterologia	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Neonatologia e TIN	2	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Malattie apparato respiratorio I	3	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30; 14.00-20.00;
P.O. Villa Sofia Laboratorio Emodinamica	1	P.tta Salerno - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Medicina trasfusionale	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
P.O. Villa Sofia U.O.C. Medicina Interna	1	P.tta Salerno - Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O. DH Ematologia	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Medicina Interna	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O. Endoscopia	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Malattie apparato respiratorio II	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. MCAU	4	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30; 14.00-20.00;
Ospedale "V. Cervello" Ufficio infermieristico	2	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Chirurgia Toracica	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Nefrologia/Dialisi	2	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun. - Dom. 7.30-13.30; 14.00-20.00
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Ematologia/Mal rare sangue e org. em	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" Oncologia Medica/DH Pneumologico	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" U.O.C. Patologia Clinica/Laboratorio Analisi	1	Via Trabucco, 180 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab 07.30-13.30;
Ospedale "V. Cervello" HOSPICE			Lun. - Dom. 7.30-13.30;

Il Direttore Generale
Gervasio Venturi

Lun. - Dom. 7.30-13.30;

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 13VCO/04	
		Rev. 4 del 16.06.15	Pag. 4/4

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)

Il Direttore Generale
Gervasio Venuti



All. C "Corrispettivo annuo per servizi a prestazione standard"

Soci Committenti	Nr. unità lavoriche convenzioni	Cat. Contrattuale C.C.R.	costi diretti complessivi (incl. ind. mens. contrib. ecc. IRAP/IRPEF)	costi indiretti complessivi (poste generali + personale indiretto)	% Incidenza costi indiretti	costi complessivi
Ospedali Riuniti "Villa Sofia - V. Cervello" - Ospedale "V. Cervello"						
Ausiliario al front-office	3	B	96.244,37	4.996,33	5,19%	101.240,70
Ausiliario al back-office amministrativo	17	B	545.384,76	28.312,56	5,19%	573.697,32
Ausiliario al back-office amministrativo	1	C	35.781,46	1.665,44	4,65%	37.446,90
Pulizia e sanificazione cucina	9	B	288.733,11	14.989,00	5,19%	303.722,11
Ausiliario all'attività di assistenza socio-sanitaria	41	B	1.315.339,71	68.283,23	5,19%	1.383.622,94
Trasporto vitto	7	B	224.570,19	11.658,11	5,19%	236.228,31
Trasporto persone	5	B	160.407,28	8.327,22	5,19%	168.734,50
Portierato	4	B	128.325,83	6.661,78	5,19%	134.987,60
Servizio di coordinamento	1	C	35.781,46	1.665,44	4,65%	37.446,90
Totale	88		2.830.568,16	146.559,12	5,18%	2.977.127,28

Il Direttore Generale
Gervasio Vastuti