

(All.3)

SERVIZI AUSILIARI SICILIA S.C.P.A.

Progetto Rete Globale

(Aprile 2016 – Dicembre 2016)

Rev. 2. Febbraio 2016

PREMESSA

A seguito delle problematiche emerse causa la vetustà del server e della rete aziendale e delle verifiche effettuate su espressa indicazione dei vertici aziendali, l'ufficio G.A.P.E., coordinandosi con l'Ufficio Servizi Informatici, ha provveduto ad effettuare un'analisi della situazione attuale, particolarmente indirizzata alla gestione della rete, della telefonia e delle relative implicazioni di carattere gestionale ed amministrativo.

L'iniziativa ha consentito di acquisire notizie particolareggiate non solo sull'aspetto strettamente tecnico, ma anche sulle procedure e sulle prassi aziendali, evidenziandone punti di criticità riguardanti sia il "workflow" che la "corporate spending".

Per quanto riguarda il primo aspetto, infatti, i processi ad esso collegati risultano notevolmente rallentati, mentre, per il secondo aspetto, il controllo e il contenimento della spesa appaiono inefficaci.

SCOPI

Il progetto nasce per risolvere le problematiche di natura strettamente tecnica andando alla radice del problema con l'ulteriore obiettivo di ottimizzare e contenere i relativi costi di gestione. La contestuale e conseguente possibilità di identificare una netta demarcazione e definizione delle attività principali e di quelle secondarie potrà determinare strategie risolutive più coerenti alle risorse disponibili e permetterà di ottenere una razionalizzazione dei processi, delle procedure e delle prassi consolidate, ottemperando nel contempo a quanto previsto dalle attuali indicazioni ministeriali (D.Lgs. 231/01 e s.m.i., D.Lgs 163/06, acquisti su CONSIP, dematerializzazione etc.) nonché regionali.

CRITICITA'

Qualsiasi intervento che incide sui processi aziendali, sia relativo alle procedure che ai modelli di organizzazione non può prescindere dalla base di partenza, oggi rappresentata da una rete LAN efficiente, dal suo utilizzo e dalla sua manutenzione.

Tale prerequisite oggi non risulta adeguatamente soddisfatto, in quanto la rete aziendale presenta diverse criticità: oltre ad essere obsoleta, consta di un server acquistato nel lontano 2006, soggetto a continuo stress e che necessita di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria che non assicurano risultati soddisfacenti e duraturi. Gli ultimi eventi, come ad esempio il sinistro relativo al principio di incendio, l'attacco alla rete di un virus che ha distrutto gran parte dei files degli utenti, hanno evidenziato tali criticità concretizzatesi in una paralisi dell'attività lavorativa e l'aggravio di ulteriori spese per i vari interventi di ripristino tra l'altro, ancor oggi, in essere.

Con effetto "cascata" si riscontrano tante altre criticità del sistema, più o meno riconducibili all'efficienza della rete, che riguardano segmenti che necessitano inderogabilmente di una revisione alla luce dei nuovi obblighi normativi: tra questi il protocollo elettronico, l'archiviazione ottica e la fatturazione elettronica.

Altrettanto critica risulta la situazione della gestione delle presenze del personale esterno, più volte oggetto di sollecito da parte dei soci committenti. La sua ottimizzazione risulta, tra l'altro, necessaria per la Società in quanto darebbe la possibilità di tracciare in tempo reale la presenza e l'effettivo servizio svolto dai propri dipendenti (attualmente scarsamente riscontrabile), oltre che una immediata verifica, una corretta assegnazione dell'indennità di mensa, recupero orario di lavoro, etc.

programmare e razionalizzare gli acquisti relativi a forniture di beni e servizi ottenendo così un ulteriore vantaggio economico.

L'attuale mancanza di programmazione e le consolidate "cattive" prassi costringono ad effettuare sempre con maggior frequenza acquisti in urgenza (in particolar modo per quanto riguarda i DPI), con prezzi non competitivi e con il concreto rischio che si configuri il caso di "acquisti frazionati", in violazione della normativa vigente (Codice degli Appalti, D.Lgs 163/2006), particolarmente attenzionata da parte degli organi competenti in quanto strumento spesso utilizzato per aggirare l'ostacolo degli acquisti "sopra soglia comunitaria".

AZIONI

Per l'attuazione delle azioni previste, da realizzarsi nell'arco di 9 mesi circa come da cronoprogramma allegato, si prevede sin dalla fase propedeutica, previa autorizzazione dei Dirigenti competenti, la costituzione di un apposito gruppo ristretto di lavoro, inizialmente così composto:

nr. 1 unità ufficio G.A.P.E. (coordinamento azioni)
nr. 1 unità servizi informatici (supervisione tecnico-operativa)

Successivamente, dopo le prime fasi, il gruppo di lavoro verrà esteso come di seguito e si riunirà con cadenza settimanale:

nr. 1 unità ufficio paghe
nr. 1 unità ufficio produzione
nr. 1 unità coordinatori
nr. 1 unità ufficio protocollo

Conclusa la fase di "analisi dei bisogni" si potrà meglio definire ogni dettaglio legato all'intervento e relativa tempistica delle successive fasi di realizzazione del progetto.

Senza entrare nei dettagli tecnici, si riassumono qui di seguito le azioni più importanti:

1. Realizzazione di una rete aziendale funzionale ed efficiente
 - a. Analisi situazione attuale
 - b. Acquisto hardware e software adeguato
2. Gestione interna rete
 - a. Individuazione di un "amministratore di rete" e relativa formazione
3. Protocollo elettronico ed archiviazione ottica
 - a. Acquisto software e formazione
4. Utilizzo posta elettronica aziendale
 - a. Formazione interna a costo zero
5. Fatturazione elettronica
 - a. Formazione
6. Rete telefonica funzionale ed efficiente
 - a. Migrazione a sistema VOIP
 - b. Rete "intercom" a costo zero per telefonia mobile aziendale
7. Sistema di controllo e gestione presenze esterne
 - a. Analisi della situazione attuale
 - b. Acquisto hardware e software adeguati
 - c. Formazione
8. Gestione patrimonio/magazzino
 - a. Analisi della situazione attuale
 - b. Acquisto software adeguato e formazione

COSTI

Nella bozza di previsione di spesa, come da tabella sottostante, si ipotizza un costo totale del progetto di 129.500 euro, già inferiore del 10% rispetto a quanto previsto nel bilancio di previsione 2016 relativamente alle analoghe voci di riferimento.

Inoltre, come si può evincere dall'allegato "costi" risulterebbe un ulteriore significativo risparmio di gestione per gli anni successivi mediamente del 50%.

Tali previsioni risultano nettamente quantomeno analoghe a quanto si prevede realmente di spendere rimanendo nelle condizioni attuali (spese per manutenzione hardware obsoleto, spese di assistenza non direttamente controllabili ricondotte a contratti scaduti ma mantenuti in essere per mancanza di valide alternative, spese senza programmazione per acquisti in urgenza con relativi aumenti dei costi, etc.). E' plausibile ritenere che, a regime, la spesa relativa ai capitoli sopra citati potrà essere abbattuta fino al 60% rispetto a quella corrente.

CONCLUSIONI

Il progetto, pur nella sua semplicità, risulta essere ambizioso in quanto rappresenta una concreta sfida ad un sistema, posto in essere dalla breve vita della Società, "costretta" a far confluire, in tempi ristretti e senza concrete possibilità di riorganizzazione, nuovo personale di diversa estrazione e competenza specifica, nonché procedure e prassi di diversa provenienza ed impostazione.

Obiettivo comune è quello di ottimizzare risorse e risultati, rispondendo attivamente alla necessità aziendali e ai dettami normativi che prevedono la riorganizzazione delle pubbliche amministrazioni volta al raggiungimento degli obiettivi primari di programmazione, innovazione tecnologica, efficienza e contenimento della spesa.

Si potranno evitare, così, eventuali ma dolorosi incidenti di percorso

Take a chance!

A handwritten signature in dark ink, appearing to be a stylized name or set of initials, located in the lower right quadrant of the page.

ALLEGATO COSTI

| | | 1° ANNO | 2° ANNO | 3° ANNO |
|---|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| RETE LAN | ANALISI | 2.500 | 0 | 0 |
| | CABLAGGI | 5.000 | 0 | 0 |
| | SERVER | 10.000 | 3.000 | 2.000 |
| | PC E STAMPANTI | 8.000 | 3.000 | 1.000 |
| | ASISTENZA TECNICA | 10.000 | 10.000 | 10.000 |
| | <i>subtot</i> | 35.500 | 16.000 | 13.000 |
| CONNETTIVITA' | VOIP E CENTRALINO | 5.000 | 2.500 | 1.500 |
| | SIM | 500 | 500 | 500 |
| | SMARTPHONE | 2.000 | 100 | 100 |
| | <i>subtot</i> | 7.500 | 3.100 | 2.100 |
| FORMAZIONE | IT RETE/POSTA ELETTRONICA | 8.000 | 4.000 | 2.000 |
| | PAGHE | 3.000 | 1.500 | 750 |
| | PRESENZE/TICKETS | 5.000 | 2.500 | 1.250 |
| | PROTOCOLLO ELETTRONICO | 5.000 | 2.500 | 1.250 |
| | GESTIONE MAGAZZINO | 1.000 | 500 | 250 |
| | <i>subtot</i> | 22.000 | 11.000 | 5.500 |
| PRODUTTIVITA' (gestione interna ed esterna compreso software) | FATTURAZIONE ELETTRONICA | 8.000 | 4.000 | 2.000 |
| | PROTOCOLLO ELETTRONICO | 15.000 | 3.000 | 1.000 |
| | PRESENZE/PAGHE/BUONI PASTO | 35.000 | 35.000 | 25.000 |
| | ARCHIVIZIONE OTTICA | 5.000 | 3.000 | 1.000 |
| | INVENTARIO/MAGAZZINO | 1.500 | 500 | 500 |
| | <i>subtot</i> | 64.500 | 45.500 | 29.500 |

TOTALI

| | | |
|----------------|---------------|---------------|
| 129.500 | 75.600 | 50.100 |
|----------------|---------------|---------------|

| | | 1° ANNO | 2° ANNO | 3° ANNO |
|----------------------------------|---|----------------|---------------|---------------|
| ATTUALE PREVISIONE BILANCIO 2016 | € | 145.000 | | |
| RISPARMIO SU BUDGET 2016 | % | -10,69 | | |
| RISPARMIO ANNI SUCCESSIVI | % | | -47,86 | -65,45 |

SPESA ATTUALE SOSTENUTA: CIRCA 100.000 EURO/ANNO

COSTI ATTUALMENTE SOSTENUTI: NON DETERMINABILI PER LA
CONCOMITANTE PRESENZA DI COSTI INDIRETTI (PERSONALE, COSTI
ACCESSORI, ETC) CHE PRESUMIBILMENTE SUPERANO I 100.000 EURO/ANNO

Da "posta-certificata@pec.aruba.it" <posta-certificata@pec.aruba.it>
A "serviziusiliarisicilia@pecsoluzioni.it" <serviziusiliarisicilia@pecsoluzioni.it>
Data lunedì 8 febbraio 2016 - 10:50

CONSEGNA: comunicazione interna n.110 del 08-02-2016**Ricevuta di avvenuta consegna**

Il giorno 08/02/2016 alle ore 10:50:35 (+0100) il messaggio
"comunicazione interna n.110 del 08-02-2016" proveniente da "serviziusiliarisicilia@pecsoluzioni.it"
ed indirizzato a "giuseppedistefano@pecavvpa.it"
è stato consegnato nella casella di destinazione.
Identificativo messaggio: opec281.20160208105033.23955.04.1.66@pec.aruba.it

Allegato(i)

dati-cert.xml (1012 bytes)
postacert.eml (911 Kb)
smime.p7s (2 Kb)