

CONTRATTO DI SERVIZIO  
ATTIVATIVO DELLA  
*“CONVENZIONE QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI AUSILIARI DELLA  
REGIONE SICILIANA ALLA SOCIETA’ CONSORTILE PER AZIONI SERVIZI AUSILIARI  
SICILIA”*

TRA

LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE DEL BILANCIO E DEL  
TESORO - RAGIONERIA GENERALE DELLA REGIONE

LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI  
DELL’IDENTITA’ SICILIANA

E

LA SOCIETÀ SAS – SERVIZI AUSILIARI SICILIA SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI

**ALLEGATO A**

***SPECIFICHE DI SERVIZIO***

Rev. 22 del 31/12/2015

NOME DEL SERVIZIO: SERVIZI DI CUSTODIA, BIGLIETTERIA E SUPPORTO AMMINISTRATIVO NELLE BIBLIOTECHE

CLIENTE: DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI DELL'IDENTITÀ SICILIANA

**NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO**

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

**Servizio di custodia e supporto amministrativo**

Da espletare sulla scorta degli orari di apertura dei siti e delle modalità di fruizione degli stessi, al fine di garantire una gestione puntuale, tempestiva, mobile e flessibile del servizio stesso.

Le unità lavorative con mansioni di "addetto ai servizi di custodia" saranno utilizzate per l'espletamento dell'attività di custodia durante i turni di servizio.

Tale servizio sarà espletato dal sotto elencato personale:

- N. 235 unità di personale full-time a 36 ore ordinarie settimanali;
- N. 224 unità di personale in regime di part-time orizzontale a 32 ore ordinarie settimanali.

In particolare il suddetto personale dovrà:

- nell'attività di sorveglianza e custodia, attenersi ai regolamenti che disciplinano l'apertura al pubblico e la modalità di visita previsti presso le strutture sedi di lavoro;
- impedire che venga arrecato qualsivoglia danno ai beni custoditi;
- impedire che siano commessi furti;
- nelle zone all'aperto, impedire che i visitatori abbandonino i sentieri di visita tracciati, che vengano gettati carte o rifiuti fuori dagli appositi recipienti, che venga arrecato disturbo agli altri visitatori; segnalare la presenza di eventuali pericoli per il pubblico e per l'integrità dei beni custoditi; segnalare la presenza di eventuali focolai di incendio;
- nelle strutture al chiuso controllare l'integrità delle vetrine e dei supporti delle opere fissate a parete; provvedere a regolare l'illuminazione delle sale secondo le istruzioni dei responsabili tecnici dell'Amministrazione Regionale; in caso di pioggia e/o vento controllare la chiusura delle finestre e delle porte e la buona tenuta dei lucernari;
- nelle biblioteche controllare nelle sale che non siano arrecati danni al materiale in lettura, prelevare e distribuire e, dopo la consultazione, ricollocare il volume nei propri scaffali, lo status del volume nei propri scaffali, lo status del volume dalla sua paginazione alla sua completezza; partecipare alla revisione dei magazzini, segnalando le eventuali mancanze;
- per il personale assegnato al servizio di custodia nella portinerie provvedere, oltre alle attività di custodia limitatamente alla regolamentazione degli accessi e erogazione di informazioni ai visitatori, provvedere anche alle attività di ricezione e smistamento delle telefonate in entrata ed uscita;

L'articolazione oraria potrà essere modificata previa intesa con il Dipartimento Beni Culturali al fine di prevedere l'utilizzo del suddetto personale in turnazione secondo l'art. 37 del CCRL del Comparto non dirigenziale

- Servizio P.A. di Himera e delle A.A. di Termini Imerese e dei Comuni limitrofi - Termini Imerese - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello a Mare - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Cuba e Necropoli Punica - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Zisa - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di S.M. la Nuova - Monreale - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di San Giovanni degli Eremiti - PA;
- Servizio Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis - PA;
- Servizio Museo Interdisciplinare Regionale di Palazzo Mirto - PA;
- Servizio P.A. di Solunto e delle A.A. di S. Flavia e dei Comuni limitrofi - Santa Flavia - PA;
- Servizio Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas" - PA (ad oggi chiuso per restauro);
- Servizio Museo Regionale d'Arte Moderna e Contemporanea di Palermo - Palazzo Belmonte Riso.

IN PARTICOLARE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA DOVRANNO ESSERE GARANTITE DALLA SOCIETA' ANCHE LE SEGUENTI ATTIVITA':

- monitorare costantemente la quantità dei biglietti di ingresso consegnati, richiedendo al Dipartimento la fornitura in tempi congrui;
  - raccogliere gli incassi, provvedere al loro versamento al Cap.1901 de Bilancio della regione presso la cassa Regionale, anche mediante una Ditta Porta Valori certificata, tenendo distinta la contabilità a favore dei Comuni in convenzione ex art.7 della l.r.n.10/99 e s.m.i.
  - corrispondere gli incassi al completamento della prima e della seconda quindicina di ciascun mese;
  - trasmettere mensilmente al Dipartimento i Modelli 12 e 13 relativi all'ingresso dei visitatori ed agli incassi di ogni sito, allegando la relativa quietanza dell'avvenuto versamento presso la Cassa Regionale;
  - trasmettere entro il 28 febbraio di ciascun anno i conti Giudiziali per ogni sito relativi all'anno precedente, conformi alle norma di Contabilità di Stato,
  - attenersi alle disposizioni fornite dal Dipartimento sull'uso dei terminali POS per il pagamento elettronico dei biglietti di ingresso,
- attivare un sistema certificato che consenta al Committente di acquisire on line e con immediatezza il conto dei biglietti staccati e degli incassi.

Il Dipartimento si impegna a comunicare con congruo anticipo le disposizioni sugli ingressi gratuiti e/o agevolazioni; si impegna, altresì, a comunicare con congruo anticipo le disposizioni in merito a modifiche dei siti presso cui organizzare il servizio di biglietteria.

A seguito di eventuali contestazioni da parte dell'utenza, le richieste di rimborso dei biglietti venduti sono autorizzate esclusivamente dal Dipartimento restando in carico alla Società esclusivamente la comunicazione di eventuali richieste.



SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Consorzio per Azioni  
Presidente

Sede di erogazione

Indirizzo

N. unito

Sede di erogazione	Indirizzo	N. unito
Sopr. Mare - Arsenale Borbonico Via dell' Arsenale 140 - Palermo	Via dell' Arsenale 140 - Palermo	4
Biblioteca Regionale Universitaria di Messina - Emeroteca	Via Cons. Pompea, 1461 Villaggio S. Agata - ME	1
Soprintendenza BB.CC.AA.-Castello di Maredolce (Castello della Favara)-PA	Via Giafar - PA	5
La Montagnola Marineo	A.A. La Montagnola, Marineo, PA.	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - Biblioteca Lucchesiana-AG	Via Duomo 94-Agrigento (AG)	1
Parco Archeologico e Paesaggistico Valle dei Templi-AG	Strada Panoramica dei Templi-Agrigento (AG)	5
Museo Interdisciplinare Regionale di Caltanissetta-CL	Contrada Santo Spirito-Caltanissetta (CL)	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - CL	Soprintendenza Via Crispi n. 25-93100 - CL	2
Museo Archeologico Regionale di Gela - CL	Corso Vittorio Emanuele, 1 -Gela (CL)	1
Antiquarium iconografico e Mura Timoleontee di Capo Soprano - CL	C.da Scavone-Viale Indipendenza - Gela (CL)	2
Casa Museo Giovanni Verga - CT	Via S. Anna 8-Catania (CT)	6
Teatro Romano e Odeon di Catania - CT	Via V. Emanuele 266-Catania (CT)	17
Biblioteca Regionale Universitaria - CT	Piazza Università 2-Catania (CT)	5
Soprintendenza BB.CC.AA. - CT	Via Luigi Sturzo, 62-Catania (CT)	6
Area Archeologica Venera al Pozzo-CT	Via Alimena, 7-Acicatena (CT)	1
Museo Regionale di Adrano - CT	Piazza Umberto I-Adrano (CT)	1
Area Archeologica della Villa Romana del Casale-EN	Via V. Emanuele 20-Piazza Armerina (EN)	4
Museo Interdisciplinare Regionale di Enna - EN	Piazza G. Mazzini-Enna (EN)	2
Teatro Greco Romano di Taormina-ME	Via Teatro Greco, 40-Taormina (ME)	1
Biblioteca Regionale Universitaria di Messina	Via I Settembre 117-Messina (ME)	8
Museo Regionale Interdisciplinare di Messina	Via Libertà, 465-Messina (ME)	
Soprintendenza BB CC AA,-ME	Viale Bocchetta, 38-Messina (ME)	
Soprintendenza BB CC AA - Villa Ramello	Via Nazionale 3 Terme di Vigliena	7

Il Dirigente Generale

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società a partecipazione paritetica  
Il Presidente

Area Archeologica Teatro Antico e Antiquarium di Taormina-ME	Via del Teatro Greco-Taormina-ME	11
Antiquarium di Milazzo - ME	Via Impallomeni-MILAZZO (ME)	1
Villa Romana di Patti - ME	Via Papa Giovanni XXIII-Patti (ME)	5
Real Albergo delle Povere - PA	Corso Calatafimi, 217-Palermo (PA)	10
Parco Archeologico di Himera-PA	C.da Buonfornello-Termini Imerese (PA)	13
Biblioteca Centrale della Regione Siciliana A. Bombace-PA	Corso Vitt.Emanuele, 429/431-Palermo (PA)	43
Soprintendenza BB.CC.AA. - Casina Cinese-PA	Viale Duca degli Abruzzi-Palermo (PA)	15
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Cuba e Necropoli Punic-PA	Corso Calatafimi, 100-Palermo (PA)	9
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Zisa-PA	Piazza Zisa-Palermo (PA)	18
Centro Regionale per la Progettazione e il Restauro-PA	Via Cristoforo Colombo, 52-Palermo (PA)	2
Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di S.M. la Nuova-PA	Piazza Guglielmo-Monreale (PA)	12
Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di San Giovanni degli Eremiti-PA	Via dei Benedettini, 18-Palermo (PA)	10
Soprintendenza BB.CC.AA. - Palazzo Ajutamicristo-PA	Via G. Garibaldi 23-Palermo (PA)	4
Soprintendenza BB.CC.AA. - Convento della Magione-PA	Piazza Magione-Palermo (PA)	2
Museo Regionale d'Arte Moderna e Contemporanea - Palazzo Belmonte Riso-PA	C.so Vittorio Emanuele/Via Incoronazione 11-Palermo (PA)	8
Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis -PA	Via Alloro 4-Palermo (PA)	46
Museo Regionale Palazzo Mirto-PA	Via Merlo 2-Palermo (PA)	22
Soprintendenza BB.CC.AA.-PA	Via P. Calvi n. 13 - Palermo (PA)	21
Soprintendenza del Mare (ROOSEVELT)-PA	Lungomare Cristoforo Colombo, 4521 -Palermo (PA)	4
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villa Napoli-PA	Via F. Speciale-Palermo (PA)	6
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile-PA	Via Siracusa, 15-Palermo (PA)	1
Area Archeologica e Antiquarium di Solunto-PA	Via C. Romano-Santa Flavia (PA)	15
Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas"-PA	Via Bara all'Olivella, 20-Palermo (PA)	1
Area Archeologica Monte Jato - PA	C.da Casale D'Alia - Contrada Pisciotta - Società - Jato (PA)	1

Il Dirigente Generale

SERVIZIO AUSILIARI SICILIA  
Società Consorzio di - Azioni

Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello a Mare-PA	Via Filippo Patti-Palermo (PA)	9
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello Beccadelli Bologna-PA	Piazza Castello-Marineo (PA)	2
Museo Interdisciplinare Regionale di Ragusa - Museo Ibleo-RG	Via Natalelli, 107-Ragusa (RG)	6
Museo Interdisciplinare Regionale di Ragusa - Museo Ibleo-RG	Piazza Libertà, 2 - Ragusa (RG)	1
Parco Archeologico di Cava Ispica - RG	Cava Ispica-Modica (RG)	1
Soprintendenza BB.CC.AA.- Castello Maniace-SR	Piazza Federico di Svevia, 1-Siracusa (SR)	6
Area Archeologica della Neapolis, Orecchio di Dionisio e Teatro Greco-SR	Via Giuseppe Agnello, 1-Siracusa (SR)	7
Museo Archeologico Regionale di Lentini-SR	Via del Museo, 1-Lentini (SR)	1
Museo Archeologico Regionale Paolo Orsi-SR	Via Teocrito, 66-Siracusa (SR)	11
Galleria Regionale di Palazzo Bellomo-SR	Via Capodiecci, 14/16-Siracusa (SR)	9
Soprintendenza BB.CC.AA.-SR	Piazza Duomo, 14/Via Amalfitania, 39 (SR)	2
Area Archeologia e Villa Romana del Tellaro-SR	C.da Tellaro-Noto (SR)	3
Area Archeologica di Megara Hyblaea e Antiquarium - SR	C.da Giannalera-Augusta (SR)	9
Museo Regionale Casa Museo Regionale Antonio Uccello	Via Machiavelli 19-Palazzolo Acreide (SR)	1
Museo Regionale Agostino Pepoli - TP	Via A. Pepoli-Trapani (TP)	4
Museo Archeologico Lilibeo Marsala -TP	Via Capo Lilibeo - Marsala (TP)	2
Area Archeologica di Segesta - TP	Calatafimi Segesta (TP)	2

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)

Il Dirigente Generale

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni  
Il Presidente