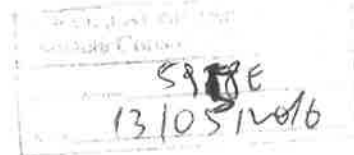


*Sicilia*



**CONTRATTO DI SERVIZIO  
ATTUATIVO DELLA  
"CONVENZIONE QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI AUSILIARI DELLA  
REGIONE SICILIANA ALLA SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI SERVIZI AUSILIARI  
SICILIA"**

**TRA**

**LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE DEL BILANCIO E DEL  
TESORO - RAGIONERIA GENERALE DELLA REGIONE**

**LA REGIONE SICILIANA - DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI  
DELL'IDENTITA' SICILIANA**

**E**

**LA SOCIETA' SAS - SERVIZI AUSILIARI SICILIA SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI**

**ALLEGATO A**

***SPECIFICHE DI SERVIZIO***

Rev. 24 del 31/03/2016



<b>Servizi Ausiliari Sicilia</b> <b>S.C.p.A</b>	<b>SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>	SDS 40DBC/05	
		Rev. 22 del 29.02.16	Pag. 1/5

<b>NOME DEL SERVIZIO:</b>	SERVIZI DI CATALOGAZIONE
<b>CLIENTE:</b>	DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI DELL'IDENTITÀ SICILIANA

<b>NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.</li> <li>- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.</li> <li>- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10</li> <li>- L.R. 24/2007</li> </ul>	

<b>DESCRIZIONE DEL SERVIZIO</b>
---------------------------------

Il servizio di catalogazione, finalizzato alla realizzazione delle attività lavorative ricomprese nel progetto PACUS "Patrimonio culturale Siciliano", redatto dal Centro Regionale per l'inventariazione e la catalogazione, titolare del sistema PACUS, nel quale verranno riversati tutti i dati relativi alla catalogazione effettuata, sarà espletato dal sotto elencato personale:

- N. 188 unità di personale full-time a 36 ore ordinarie settimanali, con mansioni di "esperto catalogatore" che si occuperanno segnatamente di:
  - espletare nell'ambito del proprio inquadramento contrattuale e del proprio profilo professionale, anche, le attività lavorative correlate al documento " La nuova stagione della catalogazione: scenari e progettualità", redatto dal Centro Regionale per l'inventariazione e la catalogazione, titolare del sistema PACUS "Patrimonio culturale Siciliano", nel quale verranno riversati tutti i dati relativi alla catalogazione effettuata.
  - espletare attività di verifica del patrimonio già catalogato, individuare ed effettuare ricognizioni sui beni oggetto di nuovo intervento, effettuare le ricerche bibliografiche e di archivio, il rilevamento catalografico dei dati, degli elaborati grafici e fotografici, nuovi o già esistenti, anche, con il supporto dei collaboratori catalografici; redigere le schede catalografiche, verificare e controllare le schede dichiarandone la conformità agli standard previsti, curandone l'inserimento nelle banche dati;
  - partecipare a tutti i momenti tecnici, amministrativi e contabili di tutela, conservazione e promozione dei beni culturali propedeutici all'attività catalografica degli Istituti periferici, siano essi Soprintendenze, Musei, Gallerie o Parchi.
- N. 212 unità di personale full-time a 36 ore ordinarie settimanali, con mansioni di "catalogatore" che si occuperanno segnatamente di:
  - espletare nell'ambito del proprio inquadramento contrattuale e del proprio profilo professionale, anche, le attività lavorative correlate al documento " La nuova stagione della catalogazione: scenari e progettualità", redatto dal Centro Regionale per l'inventariazione e la catalogazione, titolare del sistema PACUS "Patrimonio culturale Siciliano", nel quale verranno riversati tutti i dati relativi alla catalogazione effettuata.
  - collaborare con l'esperto al fine della redazione delle schede e per le ricerche della documentazione propedeutica alla definizione delle schede catalografiche nelle diverse fasi, ed in particolare per la



rilevazione dei dati sul campo e per l'inserimento dei dati raccolti su supporto informatico; effettuare, ove richieste, le riprese fotografiche dei beni, curando il processo delle pellicole, archiviare la documentazione prodotta, controllare la corrispondenza del materiale con i dati catalografici di riferimento;

- supportare l'esperto catalogatore sia nella fase di inserimento dati che nella verifica e correzione del materiale catalografico; curare la digitazione delle schede catalografiche e degli allegati fotografici e grafici; curare l'implementazione, la gestione e l'uso delle banche dati; curare l'export dei dati su supporti magnetici;

- partecipare a tutti i momenti tecnici, amministrativi e contabili di tutela, conservazione e promozione dei beni culturali propedeutici all'attività catalografica degli Istituti periferici, siano essi Soprintendenze, Musei, Gallerie o Parchi.

Il personale assegnato al servizio di catalogazione può essere impiegato nelle attività accessorie discendenti dal Progetto " La Nuova Stagione della catalogazione: scenari e progettualità" collaborando a tutti gli adempimenti connessi alla catalogazione e particolarmente a quelli riferibili alla tutela del patrimonio paesaggistico e storico artistico, anche con riferimento ad adempimenti a carico del P.O. FESR in quanto conseguenti alla catalogazione.

- Presso la sede della Soprintendenza di Agrigento, 1 unità svolgerà il proprio servizio nella giornata di venerdì presso il Centro Direzionale Regionale via Giovanni XXIII e quattro giorni la settimana (dal lunedì a giovedì) presterà servizio presso il Museo della Badia di Licata fino al 31/12/2016 (recepito all. B. prot. nr. 495 del 08/01/2016).

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile di Palermo, 1 unità di personale presterà servizio il martedì presso Villino Basile e quattro giorni la settimana (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì) presso la Biblioteca Comunale di Bagheria fino al 30/04/2016.

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile di Palermo, 1 unità di personale presterà servizio il martedì presso Villino Basile e quattro giorni la settimana (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì) presso la Biblioteca Comunale di Partinico fino al 30/04/2016.

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. di Agrigento 1 unità di personale presterà servizio quattro giorni la settimana (lunedì, martedì, mercoledì e venerdì) presso la Chiesa Madre di Cammarata.

- Per chiusura temporanea del del Museo Archeologico di Centuripe dal 7 luglio 2014, una unità di personale societario svolgerà il proprio servizio presso la Soprintendenza di Enna, via Orfanotrofio, 15 (EN);

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. di Messina U.O.11, 1 unità di personale svolgerà il proprio servizio nelle giornate di lunedì e venerdì presso il Museo Interdisciplinare Regionale di Messina, mentre i restanti giorni della settimana nella sede di assegnazione (recepita richiesta BB.CC.AA. prot. nr. 2288 del 20/01/2015);

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. di Trapani 1 unità svolgerà il proprio servizio nella giornata di mercoledì, mentre nelle giornate di lunedì, martedì, giovedì e venerdì presso la Biblioteca "S. Bagoglio" di Alcamo (recepita richiesta del Dipartimento BB.CC.AA. prot. nr. 9510 del 27/02/2014);

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. di Caltanissetta U.O. 7 1 unità svolgerà il proprio servizio per tre giorni alla settimana (lunedì, martedì e venerdì), mentre nelle giornate di mercoledì e giovedì presso il Museo delle Solfare Trabia Tallarita in Riesi/Sommatino (recepita richiesta Soprintendenza-CL prot. nr. 9445/1 del 04/11/2015).

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - SR sita in Piazza Duomo 14, 1 unità di personale presterà servizio solo il mercoledì e giovedì, mentre il lunedì, martedì e venerdì presterà servizio presso il Museo



'Archeologico "Gabriele Judica"-Palazzolo Acreide, SR.

- Presso la sede della Soprintendenza BB.CC.AA. - RG 1 unità di personale vi presterà servizio il lunedì, martedì, giovedì e venerdì, mentre il mercoledì presso la Soprintendenza BB.CC.AA. - SR (recepita richiesta Dipartimento BB.CC. prot. nr. 49081 del 13/10/2015).

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Cooperativa per Azioni  
Il Presidente



Sede di erogazione	Indirizzo	N.unità
Museo Archeologico "Gabriele Judica"-Palazzolo Acreide	Via Gaetano Italia, 36-Palazzolo Acreide-SR	1
Servizio Soprintendenza BB.CC.AA.-AG	Piazza Diodoro Siculo, 8 (AG)	19
Museo Archeologico di Agrigento-AG	C.da San Nicola 12-Agrigento (AG)	1
Museo Archeologico Regionale di Gela - CL	Corso Vittorio Emanuele, 1 -Gela (CL)	1
Servizio Soprintendenza BB.CC.AA.-CL	Via Crispi 25-Caltanissetta (CL)	14
Casa Museo Giovanni Verga - CT	Via S. Anna 8-Catania (CT)	2
Teatro Romano e Odeon di Catania - CT	Via V. Emanuele 266-Catania (CT)	1
Biblioteca Regionale Universitaria - CT	Piazza Università 2-Catania (CT)	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - CT	Via Luigi Sturzo, 62-Catania (CT)	49
Area Archeologica Venera al Pozzo-CT	Via Alimena, 7-Acicatena (CT)	3
Soprintendenza BB.CC.AA.-EN	Via Orfanotrofio 15-Enna (EN)	13
Parco Archeologico di Naxos -ME	Lungomare Schisò-Giardini Naxos (ME)	3
Biblioteca Regionale Universitaria di Messina	Via I Settembre 117-Messina (ME)	1
Museo Regionale Interdisciplinare di Messina	Via Libertà, 465-Messina (ME)	3
Soprintendenza BB.CC.AA.-ME	Viale Boccetta, 38-Messina (ME)	33
Dipartimento Regionale dei Beni Culturali dell'Identità Siciliana-PA	Via Croci,8-Palermo (PA)	14
Parco Archeologico di Himera-PA	C.da Buonfornello-Termini Imerese (PA)	2
Biblioteca Centrale della Regione Siciliana A. Bombace-PA	Corso Vitt.Emanuele, 429/431-Palermo (PA)	11
C.R.I.C.D. e Filmoteca Regionale Siciliana-PA	C/O Albergo dei Poveri, Corso Calatafimi, 217 (PA)	13
Centro Regionale per la Progettazione e il Restauro-PA	Via Cristoforo Colombo, 52-Palermo (PA)	2
Museo Interdisciplinare Regionale di Terrasini - PA	Lungomare Praiola-Terrasini (PA)	3
Area Archeologica Monte Jato - PA	C/o Casa D'Alia - Contrada Perciata - San Cipirrello (PA)	1
Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis -PA	Via Alloro 4-Palermo (PA)	3
Museo Regionale Palazzo Mirto-PA	Via Merlo 2-Palermo (PA)	9



Soprintendenza BB.CC.AA.-PA	Via P. Calvi n. 13 - Palermo (PA)	51
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile-PA	Via Siracusa, 15-Palermo (PA)	29
Area Archeologica e Antiquarium di Solunto-PA	Via C. Romano-Santa Flavia (PA)	1
Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas"-PA	Via Bara all'Olivella, 20-Palermo (PA)	7
Soprintendenza del Mare Palazzetto Mirto	Palermo (PA)	7
Centro Regionale per l'inventario, la catalogazione e la documentazione dei Beni Culturali ed Ambientale - Filмотeca Regionale - PA	Via Nicolò Garzilli 38 - Palermo (PA)	1
Area Archeologica di Cava d'Ispica - RG	S.P. Modica-Cava Ispica (RG)	1
Servizio Soprintendenza BB.CC.AA.-RG	Piazza Libertà 2-Ragusa (RG)	5
Museo Archeologico Regionale di Lentini-SR	Via del Museo, 1-Lentini (SR)	2
Museo Archeologico Regionale Paolo Orsi-SR	Via Teocrito, 66-Siracusa (SR)	3
Galleria Regionale di Palazzo Bellomo-SR	Via Capodiecci, 14/16-Siracusa (SR)	4
Soprintendenza BB.CC.AA.-SR	Piazza Duomo, 14/Via Amalfitania, 39 (SR)	50
A.A. Villa del Tellaro - SR	Corso Vittorio Emanuele-Noto (SR)	1
Soprintendenza BB.CC.AA.-SR	Via delle Vergini, 10 -Siracusa (SR)	15
Servizio Soprintendenza BB.CC.AA.-TP	Via Garibaldi 95-Trapani (TP)	14
Parco Archeologico di Selinunte -TP	Via Selinunte-Castelvetrano - Marinella di Selinunte (TP)	1
Museo Archeologico Lilibeo Marsala -TP	Via Capo Lilibeo - Marsala (TP)	1
Area Archeologica di Segesta - TP	Calatafimi Segesta (TP)	3
BIBLIOTECA COMUNALE DI ALCAMO (TP) - SOPRINTENDENZA BB.CC.AA. - TP	Piazza Ciullo-Alcamo (TP)	1

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)

Il Dirigente Generale

<b>Servizi Ausiliari Sicilia</b> <b>S.C.p.A</b>	<b>SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>	SDS 40DBC/01	
		Rev. 23 del 29.02.16	Pag. 1/5

**NOME DEL SERVIZIO:** SERVIZI DI CUSTODIA, BIGLIETTERIA E SUPPORTO AMMINISTRATIVO NELLE BIBLIOTECHE

**CLIENTE:** DIPARTIMENTO REGIONALE DEI BENI CULTURALI DELL'IDENTITÀ SICILIANA

**NORMATIVE E DOCUMENTI CUI RISPONDE IL SERVIZIO**

- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.
- D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.
- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

**Servizio di custodia e supporto amministrativo**

Da espletare sulla scorta degli orari di apertura dei siti e delle modalità di fruizione degli stessi, al fine di garantire una gestione puntuale, tempestiva, mobile e flessibile del servizio stesso.

Le unità lavorative con mansioni di "addetto ai servizi di custodia" saranno utilizzate per l'espletamento dell'attività di custodia durante i turni di servizio.

Tale servizio sarà espletato dal sotto elencato personale:

- N. 235 unità di personale full-time a 36 ore ordinarie settimanali;
- N. 224 unità di personale in regime di part-time orizzontale a 32 ore ordinarie settimanali.



In particolare il suddetto personale dovrà:

- nell'attività di sorveglianza e custodia, attenersi ai regolamenti che disciplinano l'apertura al pubblico e la modalità di visita previsti presso le strutture sedi di lavoro;
- impedire che venga arrecato qualsivoglia danno ai beni custoditi;
- impedire che siano commessi furti;
- nelle zone all'aperto, impedire che i visitatori abbandonino i sentieri di visita tracciati, che vengano gettati carte o rifiuti fuori dagli appositi recipienti, che venga arrecato disturbo agli altri visitatori; segnalare la presenza di eventuali pericoli per il pubblico e per l'integrità dei beni custoditi; segnalare la presenza di eventuali focolai di incendio;
- nelle strutture al chiuso controllare l'integrità delle vetrine e dei supporti delle opere fissate a parete; provvedere a regolare l'illuminazione delle sale secondo le istruzioni dei responsabili tecnici dell'Amministrazione Regionale; in caso di pioggia e/o vento controllare la chiusura delle finestre e delle porte e la buona tenuta dei lucernari;
- nelle biblioteche controllare nelle sale che non siano arrecati danni al materiale in lettura, prelevare e distribuire e, dopo la consultazione, ricollocare il volume nei propri scaffali, lo status del volume nei propri scaffali, lo status del volume dalla sua paginazione alla sua completezza; partecipare alla revisione dei magazzini, segnalando le eventuali mancanze;
- per il personale assegnato al servizio di custodia nella portinerie provvedere, oltre alle attività di custodia limitatamente alla regolamentazione degli accessi e erogazione di informazioni ai visitatori, provvedere anche alle attività di ricezione e smistamento delle telefonate in entrata ed uscita;

L'articolazione oraria potrà essere modificata previa intesa con il Dipartimento Beni Culturali, al fine di prevedere l'utilizzo del suddetto personale in turnazione secondo l'art. 37 del vigente CCRL - Comparto non dirigenziale.

**Servizio di biglietteria**

Per quanto attiene il servizio di biglietteria questo viene svolto dalla Società nei siti museali di seguito

SERVIZIO AUSILIARI SICILIA  
 Società Consortile a R.l. di  
 IL PRESIDENTE  
 C. Di Stefano

riportati:

- Servizio P.A. di Himera e delle A.A. di Termini Imerese e dei Comuni limitrofi - Termini Imerese - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello a Mare - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Cuba e Necropoli Punica - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Zisa - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di S.M. la Nuova - Monreale - PA;
- Servizio Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di San Giovanni degli Eremiti - PA;
- Servizio Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis - PA;
- Servizio Museo Interdisciplinare Regionale di Palazzo Mirto - PA;
- Servizio P.A. di Solunto e delle A.A. di S. Flavia e dei Comuni limitrofi - Santa Flavia - PA;
- Servizio Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas" - PA (ad oggi chiuso per restauro);
- Servizio Museo Regionale d'Arte Moderna e Contemporanea di Palermo - Palazzo Belmonte Riso.

IN PARTICOLARE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA DOVRANNO ESSERE GARANTITE DALLA SOCIETA' ANCHE LE SEGUENTI ATTIVITA':

-monitorare costantemente la quantità dei biglietti di ingresso consegnati, richiedendo al Dipartimento la fornitura in tempi congrui;

-raccogliere gli incassi, provvedere al loro versamento al Cap.1901 de Bilancio della regione presso la cassa Regionale, anche mediante una Ditta Porta Valori certificata, tenendo distinta la contabilità a favore dei Comuni in convenzione ex art.7 della l.r.n.10/99 e s.m.i.

-corrispondere gli incassi al completamento della prima e della seconda quindicina di ciascun mese;

-trasmettere mensilmente al Dipartimento i Modelli 12 e 13 relativi all'ingresso dei visitatori ed agli incassi di ogni sito, allegando la relativa quietanza dell'avvenuto versamento presso la Cassa Regionale;

-trasmettere entro il 28 febbraio di ciascun anno i conti Giudiziali per ogni sito relativi all'anno precedente, conformi alle norma di Contabilità di Stato,

-attenersi alle disposizioni fornite dal Dipartimento sull'uso dei terminali POS per il pagamento elettronico dei biglietti di ingresso,

attivare un sistema certificato che consenta al Committente di acquisire on line e con immediatezza il conto dei biglietti staccati e degli incassi.

Il Dipartimento si impegna a comunicare con congruo anticipo le disposizioni sugli ingressi gratuiti e/o agevolazioni; si impegna, altresì, a comunicare con congruo anticipo le disposizioni in merito a modifiche dei siti presso cui organizzare il servizio di biglietteria.

A seguito di eventuali contestazioni da parte dell'utenza, le richieste di rimborso dei biglietti venduti sono autorizzate esclusivamente dal Dipartimento restando in carico alla Società esclusivamente la comunicazione di eventuali richieste.



**SERVIZI AUSILIARI SICILIA**  
Società Consortile per Azioni  
**IL PRESIDENTE**  
Stefano Di Stefano



Sede di erogazione	Indirizzo	N.unità
Sopr.Mare - Arsenale Borbonico Via dell'Arsenale 140 - Palermo	Via dell'Arsenale 140 - Palermo	4
Biblioteca Regionale Universitaria di Messina - Emeroteca	Via Cons. Pompea, 1461 Villaggio S.Agata - ME	1
Soprintendenza BB.CC.AA.-Castello di Maredolce (Castello della Favara)-PA	Via Giafar - PA	5
La Montagnola Marineo	A.A. La Montagnola, Marineo, PA.	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - Biblioteca Lucchesiana-AG	Via Duomo 94-Agrigento (AG)	1
Parco Archeologico e Paesaggistico Valle dei Templi-AG	Strada Panoramica dei Templi-Agrigento (AG)	5
Museo Interdisciplinare Regionale di Caltanissetta-CL	Contrada Santo Spirito-Caltanissetta (CL)	1
Soprintendenza BB.CC.AA. - CL	Soprintendenza Via Crispi n. 25-93100 - CL	2
Museo Archeologico Regionale di Gela - CL	Corso Vittorio Emanuele, 1 -Gela (CL)	1
Antiquarium iconografico e Mura Timoleontee di Capo Soprano - CL	C.da Scavone-Viale Indipendenza - Gela (CL)	2
Casa Museo Giovanni Verga - CT	Via S. Anna 8-Catania (CT)	6
Teatro Romano e Odeon di Catania - CT	Via V. Emanuele 266-Catania (CT)	17
Biblioteca Regionale Universitaria - CT	Piazza Università 2-Catania (CT)	5
Soprintendenza BB.CC.AA. - CT	Via Luigi Sturzo, 62-Catania (CT)	6
Area Archeologica Venera al Pozzo-CT	Via Alimena, 7-Acicatena (CT)	1
Museo Regionale di Adrano - CT	Piazza Umberto I-Adrano (CT)	1
Area Archeologica della Villa Romana del Casale-EN	Via V. Emanuele 20-Piazza Armerina (EN)	1
Museo Interdisciplinare Regionale di Enna - EN	Piazza G.Mazzini-Enna (EN)	2
Teatro Greco Romano di Taormina-ME	Via Teatro Greco, 40-Taormina (ME)	1
Biblioteca Regionale Universitaria di Messina	Via I Settembre 117-Messina (ME)	8
Museo Regionale Interdisciplinare di Messina	Via Libertà, 465-Messina (ME)	9
Soprintendenza BB.CC.AA.-ME	Viale Bocchetta, 38-Messina (ME)	11
Soprintendenza BB.CC.AA.-Villa Romana di San Biagio-ME	Via Nazionale 3-Terme di Vigliatore (ME)	7
Area archeologica di Capo d'Orlando	C.da Bagnoli-Capo d'Orlando (ME)	7



Area Archeologica Teatro Antico e Antiquarium di Tindari-ME	Via del Teatro Greco-Tindari (ME)	11
Antiquarium di Milazzo - ME	Via Impallomeni-MILAZZO (ME)	1
Villa Romana di Patti - ME	Via Papa Giovanni XXIII-Patti (ME)	5
Real Albergo delle Povere - PA	Corso Calatafimi, 217-Palermo (PA)	10
Parco Archeologico di Himera-PA	C.da Buonfornello-Termini Imerese (PA)	13
Biblioteca Centrale della Regione Siciliana A. Bombace-PA	Corso Vitt.Emanuele, 429/431-Palermo (PA)	43
Soprintendenza BB.CC.AA. - Casina Cinese-PA	Viale Duca degli Abruzzi-Palermo (PA)	15
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Cuba e Necropoli Punica-PA	Corso Calatafimi, 100-Palermo (PA)	9
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Zisa-PA	Piazza Zisa-Palermo (PA)	18
Centro Regionale per la Progettazione e il Restauro-PA	Via Cristoforo Colombo, 52-Palermo (PA)	2
Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di S.M. la Nuova-PA	Piazza Guglielmo-Monreale (PA)	12
Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di San Giovanni degli Eremiti-PA	Via dei Benedettini, 18-Palermo (PA)	10
Soprintendenza BB.CC.AA. - Palazzo Ajutamicristo-PA	Via G. Garibaldi 23-Palermo (PA)	4
Soprintendenza BB.CC.AA. - Convento della Magione-PA	Piazza Magione-Palermo (PA)	2
Museo Regionale d'Arte Moderna e Contemporanea - Palazzo Belmonte Riso-PA	C.so Vittorio Emanuele/Via Incoronazione 11-Palermo (PA)	8
Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis -PA	Via Alloro 4-Palermo (PA)	46
Museo Regionale Palazzo Mirto-PA	Via Merlo 2-Palermo (PA)	22
Soprintendenza BB.CC.AA.-PA	Via P. Calvi n. 13 - Palermo (PA)	21
Soprintendenza del Mare (ROOSEVELT)-PA	Lungomare Cristoforo Colombo, 4521 -Palermo (PA)	4
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villa Napoli-PA	Via F. Speciale-Palermo (PA)	8
Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile-PA	Via Siracusa, 15-Palermo (PA)	4
Area Archeologica e Antiquarium di Solunto-PA	Via C. Romano-Santa Flavia (PA)	5
Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas"-PA	Via Bara all'Olivella, 20-Palermo (PA)	2
Area Archeologica Monte Jato - PA	C/o Casa D'Alia - Contrada Perciata - San Cipirrello (PA)	1
C.R.I.C.D. e Filmoteca Regionale Siciliana-PA	C/O Albergo dei Poveri, Corso Calatafimi, 217 (PA)	1

**Direttore Generale**  


Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello a Mare-PA	Via Filippo Patti-Palermo (PA)	9
Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello Beccadelli Bologna-PA	Piazza Castello-Marineo (PA)	2
Museo Interdisciplinare Regionale di Ragusa - Museo Ibleo-RG	Via Natalelli, 107-Ragusa (RG)	6
Museo Interdisciplinare Regionale di Ragusa - Museo Ibleo-RG	Piazza Libertà, 2 - Ragusa (RG)	1
Parco Archeologico di Cava Ispica - RG	Cava Ispica-Modica (RG)	1
Soprintendenza BB.CC.AA.- Castello Maniace-SR	Piazza Federico di Svevia, 1-Siracusa (SR)	6
Area Archeologica della Neapolis, Orecchio di Dionisio e Teatro Greco-SR	Via Giuseppe Agnello, 1-Siracusa (SR)	8
Museo Archeologico Regionale di Lentini-SR	Via del Museo, 1-Lentini (SR)	1
Museo Archeologico Regionale Paolo Orsi-SR	Via Teocrito, 66-Siracusa (SR)	11
Galleria Regionale di Palazzo Bellomo-SR	Via Capodiecci, 14/16-Siracusa (SR)	9
Soprintendenza BB.CC.AA.-SR	Piazza Duomo, 14/Via Amalfitania, 39 (SR)	2
Area Archeologia e Villa Romana del Tellaro-SR	C.da Tellaro-Noto (SR)	3
Area Archeologica di Megara Hyblaea e Antiquarium - SR	C.da Giannalera-Augusta (SR)	8
Museo Regionale Casa Museo Regionale Antonio Uccello	Via Machiavelli 19-Palazzolo Acreide (SR)	1
Museo Regionale Agostino Pepoli - TP	Via A. Pepoli-Trapani (TP)	4
Museo Archeologico Lilibeo Marsala -TP	Via Capo Lilibeo - Marsala (TP)	2
Area Archeologica di Segesta - TP	Calatafimi Segesta (TP)	2

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Modalità di Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (All. H)

