

Prot 4115/1 appo del 02/10/2017

Dell'Ar. Ciancimola
02/10/2017

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni

Trasmessa con raccomandata a mano ed anticipata via mail

Palermo, 28/9/2017
Prot. n. 2824/v

SERVIZI AUSILIARI SICILIA Società Consortile per Azioni
Prot. in Arrivo <u>417802</u>
N. del <u>15/11</u>

Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione
Ospedale Civico, Di Cristina, Benfratelli
Direttore Generale – Dott. G. Migliore
Mail: direzione generale@arnascivico.it

p.c. Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione
Ospedale Civico, Di Cristina, Benfratelli
Direttore dell'UOC Affari Generali – Ing. V. Spera
Mail: affarigenerali@arnascivico.it

Loro sedi

Oggetto: Contratto per la fornitura di servizi strumentali e ausiliari 2017 – 2018 – Modifica dei servi resi.

In riferimento a quanto in oggetto, facendo seguito alla Vs. richiesta prot. 4056 AAGG/U del 01/09/2017, è stato emesso l'Addendum 01 al Contratto di servizio per il periodo 2017/2018 contenente le revisioni delle specifiche di servizio, qui di seguito elencate, che sostituiranno le precedenti a far data dal prossimo 1 novembre c.a.:

- SDS 02CDA/01 rev. 2 del 01/11/2017 "Servizio di ausiliariato all'attività socio-sanitaria", che prevede la riduzione di una unità lavorativa dal P.O. "Civico e Benfratelli";
- SDS 02CDA/08 rev. 2 del 01/11/2017 "Servizio di ausiliariato al portierato", che prevede l'incremento di una unità lavorativa presso il P.O. Pediatrico "G. Di Cristina".

Alla luce di quanto sopra, in allegato alla presente trasmettiamo in originale l'Addendum 01 e le Specifiche del Servizio sopra citate per la vostra sottoscrizione ed invio alla scrivente.

Appare opportuno precisare che le suddette variazioni non modificano il corrispettivo annuo stabilito dall'articolo 7 del contratto vigente, posto che i maggiori oneri connessi alle diverse modalità di erogazione dei servizi, come declinati nelle SDS, verranno fatturati dalla società "al costo" sancito dall'art. 8 del medesimo contratto.

Distinti saluti

All. c.s.

L'Amministratore Unico
Dr. Sergio Maria Rosario Tufano

AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
OSPEDALE CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI
PALERMO

PROTOCOLLO GENERALE

Spett. Inf. S. M. P.
N° di protocollo 16056 Data 02 OTT. 2017
categ. 6 class. 5 fascic. 26

A. Di Giovanni
e p.e. Dr. Fontanone

Via Libertà, 37 - 90139 - Palermo Tel.091/6118543 - Fax 091/6118511 - Sito Internet: www.serviziausiliarisicilia.it - e-mail: info@serviziausiliarisicilia.it - Pec: serviziausiliarisicilia@pecsoluzioni.it - P.I. - C.F. Registro Imprese di Palermo n. 04567910825 - Numero R.E.A.: 204568 Capitale Sociale € 162.000,00 i.v. Società soggetta alla direzione e al coordinamento della Regione Siciliana

SS-B: ALLEGATO IN ORIGINALE IN POSSESSO
DELL'UFFICIO RAPORI CONVENZIONALI

SERVIZI AUSILIARI SICILIA Società Consortile per Azioni	
Prot. in Arrivo	4789E
N. del	15217

ADDENDUM N. 01

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI STRUMENTALI ED AUSILIARI

L'Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Ospedale Civico, Di **Cristina, Benfratelli**, di seguito denominata Amministrazione Committente, con sede in Palermo, Piazza N. Leotta n.4, Codice Fiscale e Partita Iva 05841770828, rappresentata dal Direttore Generale Dr. Giovanni Migliore, nato a Palermo (PA) il 23/02/1961, C.F. MGL GNN 61B23 G273N, domiciliato presso la sede legale in ragione della carica ed agli effetti del presente atto;

E

La Società SAS – **SERVIZI AUSILIARI SICILIA Società Consortile per Azioni**, di seguito denominata contraente o società, con sede in Palermo, via Libertà n. 37, Codice Fiscale e Partita IVA n. 04567910825, iscritta all'Ufficio de Registro delle Imprese di Palermo e presso la CCIAA di Palermo al REA n. PA - 204568, in persona del Legale rappresentante della società, Dott. Sergio Maria Rosario Tufano, nato a Gela (CL) il 21/10/1967, C.F. TFNSGM 67R21 D960R, domiciliato presso la sede sociale in ragione della carica ed agli effetti del presente atto;

PREMESSO

- Che l'Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Ospedale Civico, Di **Cristina, Benfratelli** con atto deliberativo 459 del 20/03/2017, successivamente modificato con atto deliberativo 759 del 04/05/2017, ha approvato il contratto per la fornitura di servizi strumentali ed ausiliari per il periodo 01/01/2017 – 31/12/2018;

- Che l'Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Ospedale Civico, Di **Cristina, Benfratelli** con nota prot. 4056 AAGG/U del 01/09/2017 ha fatto richiesta di modifica parziale dei servizi affidati;

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula il presente addendum con la modifica dell'art.2

"Tipologia dei servizi" e dell'Allegato A: Specifica di servizio SDSCDA/01 rev.2 del 01/10/2017

"Ausiliariato all'attività di assistenza socio-sanitaria", Specifica di servizio SDSCDA/08 rev.2 del 01/10/2017 "Ausiliariato al portierato".

Le parti danno inoltre atto che per effetto del presente addendum il corrispettivo annuo, stabilito all'art. 7 del contratto di servizio stipulato il 27/12/2016, rimane invariato.

ART. 2 TIPOLOGIA DEI SERVIZI

Il Contraente si impegna a fornire i seguenti servizi ausiliari, con il seguente numero di unità di personale societario ritenuto congiuntamente congruo secondo i fabbisogni rilevati e le modalità operative pattuite per l'esecuzione dei servizi, come definiti nelle Specifiche di Servizio (SDS) di cui all'Allegato "A" del presente contratto:

ID	SERVIZI	N. unità teoriche
02 CDA/01	Ausiliariato all'attività di assistenza socio-sanitaria	9
02 CDA/02	Trasporto biancheria	4
02 CDA/03	Ausiliariato alla gestione dei magazzini centralizzati	6
02 CDA/04	Trasporto farmaci e presidi sanitari	6
02 CDA/05	Ausiliariato agli uffici ed al pubblico	5
02 CDA/06	Trasporto persone	2
02 CDA/07	Ausiliariato al front-office e back-office amministrativo	9
02 CDA/08	Ausiliariato al portierato	10
02 CDA/09	Trasporto materiale vario	22
02 CDA/CO	Coordinamento	1
	TOTALE	74

In ordine al servizio di coordinamento la Società assegnerà una unità, inquadrata nella categoria contrattuale "C – Istruttore Direttivo" del vigente CCRL del Comparto non

IL COMMISSARIO
Dottore Giovanni Migliore

2

"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
Società Consortile per Azioni
L'Amministratore Unico
Dr. Sergio Maria Rosario Tufano

Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15

Maggio 2000 n. 10, al fine di assistere l'Amministrazione nell'attività di coordinamento, monitoraggio e controllo del personale societario operante nei diversi siti (SDSo2CDA/co).

Sono escluse dalla fornitura dei servizi le attività che comportano pareri o redazioni di atti amministrativi di pertinenza delle Amministrazioni Committenti, ovvero l'assunzione di responsabilità del procedimento ai sensi della l. 241/1990.

Nelle Specifiche di Servizio vengono riportate:

- la descrizione delle caratteristiche quantitative e qualitative dei servizi da fornire;
- le unità di personale assegnate;
- le norme tecniche a cui rispondono i servizi;
- le modalità ed i termini di espletamento dei servizi.

L'Amministrazione, in relazione ad eventuali mutate e motivate esigenze, potrà richiedere una rimodulazione dei servizi di cui al presente contratto, compatibile con le professionalità presenti e disponibili nell'organico della Società.

L'Amministrazione potrà richiedere, inoltre, in relazione ad eventuali mutate e motivate esigenze, la modifica di un singolo servizio rispetto alle sedi di erogazione, alle attività da svolgere ed agli orari/giorni di erogazione.

Le richieste di modifica dei servizi dovranno essere formalizzate dall'Amministrazione mediante il modulo Allegato B "Richiesta di Modifica del Servizio" che verrà inoltrato alla Società.

La Società, dopo aver valutato la fattibilità delle modifiche e/o la rimodulazione dei servizi, appronterà la revisione delle Specifiche dei Servizi e dei costi di cui ai successivi artt. 7 e 8, da sottoporre ad approvazione dell'Amministrazione.

Nell'esclusivo caso in cui le modifiche delle Specifiche dei Servizi dovessero comportare un

aumento dei costi complessivi di cui all'allegato C "Corrispettivo annuo dei servizi a

prestazione standard", le stesse dovranno essere sottoposte per l'approvazione anche del Dipartimento Regionale Bilancio e del Tesoro – Ragioneria generale della Regione, per la preventiva verifica della relativa copertura a carico del bilancio regionale.

La Società metterà in atto le modifiche entro il primo giorno lavorativo del mese successivo alla suddetta approvazione.

Resta inteso tra le parti che le eventuali modifiche e/o rimodulazioni dei servizi non potranno comportare la riduzione delle unità di personale indicate nel presente contratto di servizio, salvo il ricorso all'istituto di cui all'art. 106 comma 12 del decr. Lgs. 50/2016, che per effetto del richiamo le parti dichiarano applicabile al presente contratto di servizio.

Letto, approvato e sottoscritto

Allegati:

- Allegato A – Specifica di servizio SDSCDA/01 rev.2 del 01/10/2017 "Ausiliariato all'attività di assistenza socio-sanitaria";
- Allegato A - Specifica di servizio SDSCDA/08 rev.2 del 01/10/2017 "Ausiliariato al portierato".

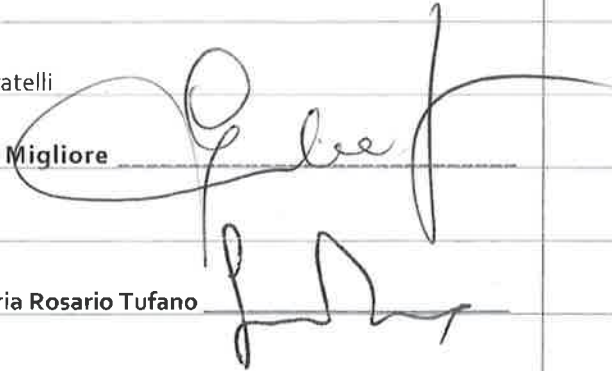
Palermo, addì

Per l'ARNAS Civico – G. Di Cristina - Benfratelli

il Direttore Generale **Dott. Giovanni Migliore**

Per la Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.

L'Amministratore Unico **Dott. Sergio Maria Rosario Tufano**



IL COMMISSARIO
Dottore Giovanni Migliore

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 02CDA/01	
	ARNAS Ospedale CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI	Rev. n. 2 del 01.11.2017	Pag. 1 / 2

NOME DEL SERVIZIO:	AUSILIARIATO ALL'ATTIVITA' DI ASSISTENZA SOCIO - SANITARIA
---------------------------	---

Normative e documenti cui risponde il servizio:	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori" e s.m.i. - Assessorato Regionale Sanità - Circolare 27 marzo 2001, n. 1047: Lotta contro le infezioni ospedaliere. - D.Lgs. 152/2006 "Testo Unico Ambientale" e s.m.i. - D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. - Decreto Ministeriale del 6 luglio 1999 "Approvazione delle linee direttrici in materia di buona pratica di distribuzione dei medicinali per uso umano." - Ministero della Salute Circolare n. 3 del 8 maggio 2003 "Raccomandazioni per la sicurezza del trasporto di materiali infettivi e di campioni diagnostici." - D.Lgs. 155/1997 "Attuazione delle direttive 93/94/CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari" e s.m.i.. - DPR 15 luglio 2003 n. 254 "Regolamento recante disciplina della gestione dei rifiuti sanitari a norma dell'art. 24 della legge 31 luglio 2002, n. 179". - Carta dei Servizi Sanitari. - CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.
--	---

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di ausiliariato all'assistenza sanitaria da eseguire nelle aree di cura e diagnosi dell'Azienda Arnas Civico - G. Di Cristina - M. Ascoli di Palermo, presso le sedi sotto riportate, prevede su richiesta lo svolgimento di tutte o parte delle seguenti operazioni di supporto:

- accompagnamento e/o trasporto interno dei degenti deambulanti e non (infermi in barella o nella carrozzina) in relazione alle tipologie assistenziali richieste;
- preparazione dell'ambiente per il pasto;
- ritiro del vitto (colazione, pranzo, cena) dal punto di consegna e supporto alla distribuzione dei pasti;
- riordino dell'ambiente dopo il pasto;
- raccolta e distribuzione della biancheria sporca/pulita;
- trasporto dei contenitori dei rifiuti ospedalieri assimilabili agli urbani al punto di raccolta interno al presidio ospedaliero;
- trasporto interno di medicine, analisi, cartelle cliniche, prodotti biologici, suppellettili d'ufficio e materiale vario;
- pulizia e disinfezione delle parti esterne delle apparecchiature sanitarie, ad esclusione degli strumenti critici e simicritici (esempio: bisturi, ferri chirurgici, endoscopi, cateteri urinari, tubi ed aspiratori endotracheali, ecc.);
- interventi di pulizia degli ambienti per eventi accidentali che dovessero verificarsi durante l'attività ordinaria ospedaliera (spandimenti, rovesciamenti, rotture, cadute materiale).

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

Sono a carico dell'Azienda Ospedaliera le infrastrutture, i materiali di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette operazioni.

SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni
L'Amministratore Unico
Dr. Sergio Maria Rosario Tufano

IL COMMISSARIO
Dottore Giovanni Migliore

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 02CDA/01	
	ARNAS Ospedale CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI	Rev. n. 2 del 01.11.2017	Pag. 2 / 2

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione.

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i permessi di assenza del personale societario sono autorizzati dalla SAS scpa previo nulla osta da parte dell'Azienda committente.

Nell'ambito dell'attività di erogazione del servizio, le eventuali richieste di temporanea sostituzione delle unità assenti, potranno avvenire con personale assegnato ai servizi affidati dal committente, presente sul sito, con pari mansione e previo nulla osta societario.

Si precisa che l'organizzazione del lavoro per l'espletamento del servizio, richiesta dal Committente, potrà fare scaturire, ove ne ricorrano le condizioni, ulteriori oneri aggiuntivi per effetto delle maggiorazioni di cui all'Allegato D del Contratto di Servizio (esempio: indennità di turnazione, indennità di guida, indennità di mensa, indennità di rischio, indennità di disagio, etc..).

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni ed orari
P.O. "Civico e Benfratelli"	6	Via Carmelo Lazzaro 2/A - 90127 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.00-20.00
P.O. pediatrico "G. Di Cristina"	3	Piazza P. Montalto 2 - 90127 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab. 07.00-20.00

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (Allegato H)

IL COMMISSARIO
Dottore Giovanni Migliore

"SERVIZI AUSILIARI SICILIA
Società Consortile per Azioni"
L'Amministratore Unico
Dr. Sergio Maria Rosario Tufano

<i>Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A</i>	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 02CDA/08	
	ARNAS Ospedale CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI	Rev. n. 2 del 01.11.2017	Pag. 1 / 2

NOME DEL SERVIZIO:	AUSILIARIATO AL PORTIERATO
---------------------------	-----------------------------------

Normative e documenti cui risponde il servizio:	<ul style="list-style-type: none"> - D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i. - D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. - Carta dei Servizi Sanitari. - CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.
--	--

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'ausiliariato al portierato da erogare all'Azienda Arnas Civico - G. Di Cristina - M. Ascoli di Palermo, presso le sedi sotto riportate, prevede le seguenti operazioni a supporto del servizio di portineria dell'ingresso principale pedonale e carrabile:

- controllo dell'accesso pedonale e/o carrabile;
- osservanza degli orari previsti per il pubblico;
- verifica dell'osservanza delle regole previste, al momento della richiesta di accesso, da parte del pubblico;
- accettazione della posta;
- assistenza e smistamento al flusso di utenza;
- riordino dei locali di portineria e mantenimento del decoro;
- sorveglianza e custodia esercitata attraverso il presidio dei locali di portineria affidati;
- fornire, con la massima cortesia, le necessarie indicazioni all'utenza che chiede di accedere agli uffici/servizi, e chiedere attraverso gli organi preposti l'allontanamento di persone che recano molestia;
- ricezione e smistamento delle chiamate telefoniche interne ed esterne con eventuali annotazioni delle stesse e degli appuntamenti.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso l'Azienda ed ai requisiti cogenti applicabili.

Il servizio deve essere svolto nei giorni, negli orari e con le unità di personale (N. U.) di seguito indicate per ciascuna sede di erogazione.

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i permessi di assenza del personale societario sono autorizzati dalla SAS scpa previo nulla osta da parte dell'Azienda committente.

Nell'ambito dell'attività di erogazione del servizio, le eventuali richieste di temporanea sostituzione delle unità assenti, potranno avvenire con personale assegnato ai servizi affidati dal committente, presente sul sito, con pari mansione e previo nulla osta societario.

Si precisa che l'organizzazione del lavoro per l'espletamento del servizio, richiesta dal Committente, potrà fare scaturire, ove ne ricorrano le condizioni, ulteriori oneri aggiuntivi per effetto delle maggiorazioni di cui all'art. 1 del Contratto di Servizio (esempio: indennità di turnazione, indennità di guida, indennità di

SERVIZIO AUSILIARIATO AL PORTIERATO
Società Consortile per Azioni
L'Amministratore Unico
Dr. Sergio Mania Rosario Tufano

IL COMMISSARIO
Dottore Giovanni Migliore

<i>Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A</i>	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 02CDA/08	
	ARNAS Ospedale CIVICO - DI CRISTINA - BENFRATELLI	Rev. n. 2 del 01.11.2017	Pag. 2 / 2

mensa, indennità di rischio, indennità di disagio, etc..).

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni ed orari
P.O. "Civico e Benfratelli"	5	Via Carmelo Lazzaro 2/A - 90127 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab./Dom. 00.00-24.00
P.O. pediatrico "G. Di Cristina"	5	Piazza P. Montalto 2 - 90127 Palermo	Lun./Mar./Mer./Gio./Ven./Sab./Dom. 00.00-24.00

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (Allegato H)

IL COMMISSARIO
Dottore Giovanni Migliore

"SERVIZI AUSILIARI SICILIA"
Società Consortile per Azioni
L'Amministratore Unico
Dr. Sergio Maria Rosario Tufano