

<i>Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A</i>	SPECIFICA DEL SERVIZIO	SDS 39DRA/03	
	DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'AMBIENTE	Rev. n. 2 Del 09.10.2017	Pag. 1 / 2

Servizio:	Servizio di supporto tecnico-amministrativo
Normative e documenti cui risponde il servizio:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.</li> <li>- D.Lgs. 196/2003: "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i.</li> <li>- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10</li> </ul>

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di supporto tecnico-amministrativo da erogare al Dipartimento Regionale dell'Ambiente sarà espletato dal seguente personale di categoria C e D del CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 1, con specifici profili professionali

In particolare:

- N. 3 unità di personale di categoria C con profilo professionale *Istruttore tecnico-amministrativo*, da assegnare a Servizi o Aree del Dipartimento, espletano l'attività di supporto tecnico-amministrativo.
- N. 3 unità di personale di categoria D con profilo professionale *Funzionario tecnico-amministrativo*, da assegnare a Servizi o Aree del Dipartimento, espletano l'attività di supporto tecnico-amministrativo.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi all'art. 3 del Contratto di Servizio, alle procedure/istruzioni in vigore presso il Dipartimento ed ai requisiti cogenti applicabili.

Sono a carico del Dipartimento le infrastrutture, il materiale di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette attività.

Le attività di cui sopra devono essere svolte a supporto di quelle del Dipartimento, anche coadiuvando il personale interno nell'espletamento dei compiti affidati e secondo le direttive impartite dai responsabili delle Sedi di erogazione.

Essendo il servizio fornito in ausilio e non totalmente affidato alla Società, i vari permessi di assenza del personale dovranno essere autorizzati dalla stessa previo nulla osta da parte del Dipartimento.

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni ed orari
Aree e Servizi	5	Via Ugo la Malfa 169 Palermo	Lunedì/Martedì/Giovedì/Venerdì dalle 7.30 alle 14:00 con flessibilità di 1 ora e 30 min. Mercoledì dalle 7:30 alle 18:00 con pausa pranzo di 30 min. con flessibilità di 1 ora e 30 min.

**SERVIZI AUSILIARI SICILIA**  
Società Consortile per Azioni  
L'Amministratore Unico  
Dr. Sergio Maria Rosario Tufano

**IL DIRIGENTE GENERALE**

(Rosaria Barresi)

SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni

Prot. in Arrivo 102702  
N. del 102702

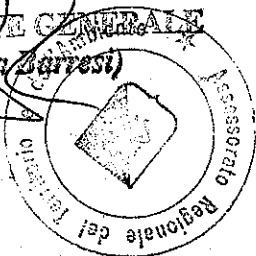
<i>Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A</i>	SPECIFICA DEL SERVIZIO		SDS 39DRA/03	
	DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'AMBIENTE		Rev. n. 2 Del 09.10.2017	Pag. 2 / 2

Sede di erogazione	N.U.	Indirizzo	Giorni ed orari
Sede del Commissario di Governo	1	Via Costantino Nigra n. 5 - Palermo	Lunedì/Martedì/Giovedì/Venerdì dalle 7.30 alle 14:00 con flessibilità di 1 ora e 30 min. Mercoledì dalle 7:30 alle 18:00 con pausa pranzo di 30 min. con flessibilità di 1 ora e 30 min.

Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente	Controllo	Frequenza	Condizioni di accettabilità delle caratteristiche	Documenti di registrazione
Efficacia complessiva del servizio.	Verifica segnalazioni cliente (All. I).	Mensile	Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS.	Questionario di valutazione (Allegato H)

IL DIRIGENTE GENERALE

*(Rosaria Garresi)*



"SERVIZI AUSILIARI SICILIA  
Società Consortile per Azioni"  
L'Amministratore Unico  
*Dr. Sergio Maria Rosario Tufano*