



Regione Siciliana  
Assessorato dei Beni Culturali  
e dell'Identità Siciliana

Partita Iva 02711070827  
Codice Fiscale 80012000826

Dipartimento dei Beni Culturali  
e dell'Identità Siciliana

90139 Palermo - via delle Croci, 8  
Tel. 091 7071823 - 824 - 737  
www.regione.sicilia.it/beniculturali

U.O. 1 di Staff  
del Dirigente Generale

tel. 091 7071525 - fax 091 7071594

Palermo Prot. n. 51859 del 29/10/2019  
Allegati n. : vari

rif. prot. n. del

Oggetto: Contratto per la fornitura di servizi strumentali e ausiliari 2019 - 2020. Modifica dei servizi resi.

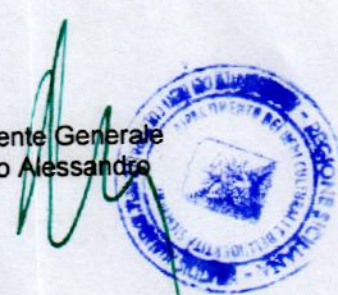
Alla Società Consortile per Azioni  
Servizi Ausiliari Sicilia  
Piazza Castelnuovo, 35  
90141 PALERMO

Si riscontra la nota societaria prot. n. 13645/U del 08/10/2019 con cui trasmette la revisione alle specifiche di servizio che sostituirà la precedente:

- SDS 40DBC/04 "Servizio Custodia, biglietteria e supporto amministrativo nelle biblioteche" rev. 6 del 07/10/2019;

Si ritrasmette la rev. 6 del 07/10/2019, sottoscritta per approvazione.

Il Dirigente Generale  
Sergio Alessandro



|  |                         |   |   |           |
|--|-------------------------|---|---|-----------|
| Responsabile procedimento                | Dirigente U.O. 1 Staff. |   | (se non compilato il responsabile è il dirigente preposto alla struttura organizzativa) |           |
| Stanza                                   | Piano                   | Tel.                                    | Durata procedimento (ove non previsto da leggi o regolamenti è di 30 giorni)            |           |
| Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP): |                         | e-mail <u>urpbca@regione.sicilia.it</u> | Responsabile  | Dirigente |
| Stanza                                   | Piano                   | Tel.                                    | ricevimento lunedì e venerdì 9,00 - 13,00 e mercoledì 15,00 - 18,00                     |           |

*A. Zagarella*

*10-13- ORIGINALI IN POSSESSO DEL SERVIZIO CONVENZIONI*

|   |   |                             |               |
|---|---|-----------------------------|---------------|
| <b>Società:</b><br><b>Servizi Ausiliari Sicilia</b><br><b>S.C.p.A</b> | <b>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>  | <b>SDS 40DBC/04</b>         |               |
|   | <b>Committente:</b><br><b>REGIONE SICILIANA</b><br><b>Dipartimento Regionale dei Beni</b><br><b>Culturali e dell'Identità Siciliana</b> | Rev. n. 6<br>del 07/10/2019 | Pag.<br>1 / 4 |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>NOME DEL SERVIZIO:</b> | <b>CUSTODIA, BIGLIETTERIA E SUPPORTO AMMINISTRATIVO NELLE BIBLIOTECHE</b> |
|---------------------------|---|

|  |  |
|--|--|
| <b>Normative e documenti cui risponde il servizio:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CCRL del Comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10;</li> <li>- D.Lgs. 81/2008: "Testo unico sulla sicurezza e salute dei lavoratori." e s.m.i.;</li> <li>- GDPR 2016/679 del 27 aprile 2016.</li> </ul> |
|--|--|

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il presente servizio prevede l'espletamento di attività di ausiliariato ai servizi di custodia, biglietteria e supporto amministrativo nelle biblioteche, qui di seguito indicate in modo esemplificativo:

#### Servizio di custodia

- attenersi ai regolamenti che disciplinano l'apertura al pubblico e la modalità di visita previsti presso le strutture sedi di lavoro;
- impedire che venga arrecato qualsivoglia danno ai beni custoditi;
- impedire che siano commessi furti;
- impedire che i visitatori abbandonino i sentieri di visita tracciati,
- impedire che vengano gettate carte o rifiuti fuori dagli appositi recipienti;
- impedire che venga arrecato disturbo agli altri visitatori;
- segnalare la presenza di eventuali pericoli per il pubblico e per l'integrità dei beni custoditi;
- segnalare la presenza di eventuali focolai di incendio;
- controllare l'integrità delle vetrine e dei supporti delle opere fissate a parete;
- provvedere a regolare l'illuminazione delle sale secondo le istruzioni dei responsabili tecnici dell'Amministrazione Regionale;
- controllare la chiusura delle finestre e delle porte e la buona tenuta dei lucernari;

#### Servizio di supporto amministrativo nelle biblioteche

- controllare che nelle sale non siano arrecati danni al materiale in lettura;
- prelevare e distribuire il materiale di lettura;
- ricollocare il volume nei propri scaffali dopo la consultazione, controllandone lo status;
- partecipare alla revisione dei magazzini, segnalando le eventuali mancanze.

#### Servizio di biglietteria

- monitorare costantemente la quantità dei biglietti di ingresso consegnati, richiedendo al Dipartimento la fornitura in tempi congrui;
- raccogliere gli incassi, anche mediante una Ditta Porta Valori certificata;
- raccogliere le istanze di rimborso dei biglietti venduti e trasmetterle al Committente;
- attenersi alle disposizioni fornite dal Committente sull'uso dei terminali POS o di altra attrezzatura, per il pagamento elettronico dei biglietti di ingresso.

La società dovrà inoltre:

- provvedere al versamento degli incassi sul Cap. 1901 del Bilancio della Regione presso la cassa Regionale;
- trasmettere mensilmente al Dipartimento i Modelli 12 e 13 relativi all'ingresso dei visitatori ed agli incassi di ogni sito, allegando la relativa quietanza dell'avvenuto versamento presso la Cassa Regionale;
- trasmettere entro il 28 febbraio di ciascun anno i conti Giudiziali per ogni sito relativi all'anno precedente, conformi alle norme di Contabilità di Stato;



**Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.**  
 Il Presidente  
 Avv. Giuseppe Di Stefano

|   |   |                             |               |
|---|---|-----------------------------|---------------|
| <b>Società:</b><br><b>Servizi Ausiliari Sicilia</b><br><b>S.C.p.A</b> | <b>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>  | <b>SDS 40DBC/04</b>         |               |
|   | <b>Committente:</b><br><b>REGIONE SICILIANA</b><br><b>Dipartimento Regionale dei Beni</b><br><b>Culturali e dell'Identità Siciliana</b> | Rev. n. 6<br>del 07/10/2019 | Pag.<br>2 / 4 |

Il Committente si impegna a comunicare con congruo anticipo le disposizioni sugli ingressi gratuiti e/o sulle eventuali ulteriori agevolazioni; si impegna, altresì, a comunicare con congruo anticipo le disposizioni in merito a modifiche dei siti presso cui organizzare il servizio di biglietteria.

Le attività che devono essere svolte dalle unità di personale societario assegnate al presente servizio sono a supporto di quelle del Committente, anche coadiuvando il personale interno della struttura dove il servizio è richiesto, e sono espletate secondo le direttive impartite dal Dirigente responsabile dell'U.O. in cui il personale societario è assegnato.

Sono escluse dalla fornitura del servizio le attività che comportano pareri o redazione di atti amministrativi di pertinenza del Committente, nonché l'assunzione di responsabilità del procedimento ai sensi della Legge 241/1990.

Il servizio è erogato presso i locali del Committente, come meglio indicati nella tabella che segue, ed è reso, sulla scorta degli orari di apertura dei siti e delle modalità di fruizione degli stessi, al fine di garantire una gestione puntuale, tempestiva, mobile e flessibile del servizio stesso, attraverso l'ordinaria articolazione dell'orario di lavoro ovvero, su richiesta del Committente, in regime di turnazione ai sensi dell'art. 37 del CCRL del comparto non dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 10.

Le modalità di erogazione del servizio devono essere conformi alle procedure/istruzioni in vigore presso il Committente.

Sono a carico del Committente le infrastrutture, il materiale di consumo, le attrezzature, le apparecchiature e quant'altro necessario per lo svolgimento delle suddette attività.

Essendo il servizio fornito in ausilio alle attività del Committente, i permessi di assenza del personale societario assegnato al presente servizio, se previsti dal CCRL applicato dalla società, sono autorizzati d'ufficio previo nulla osta da parte del Responsabile Regionale incaricato dal Committente.

### DOTAZIONE ORGANICO

Si ritiene congrua, secondo i fabbisogni richiesti e le modalità operative pattuite per l'esecuzione dei servizi, una dotazione organica composta da n. **394 unità inquadrate nella categoria contrattuale "B" - Collaboratore**, del vigente CCRL del comparto non Dirigenziale della Regione Siciliana e degli Enti di cui all'art. 1 della Legge Regionale 15 Maggio 2000 n. 1, applicato dalla società.

| Sede di erogazione  | Indirizzo                                   | N. Unità |
|---|---|----------|
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Biblioteca Lucchesiana-AG                      | Via Duomo 94-Agrigento (AG)                 | 1        |
| Parco Archeologico e Paesaggistico Valle dei Templi-AG                    | Strada Panoramica dei Templi-Agrigento (AG) | 3        |
| Area Archeologica di Monte Sant'Angelo e Castel Sant'Angelo - Licata (AG) | Monte Sant'Angelo - Licata (AG)             | 1        |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - CL   | Via Crispi n. 25 - 93100 - CL               | 1        |
| Museo Interdisciplinare Regionale di Caltanissetta - CL                   | Contrada Santo Spirito-Caltanissetta (CL)   | 1        |
| Museo Archeologico di Marianopoli - CL                                    | Piazza Garibaldi 1 - Marianopoli (CL)       | 1        |
| Antiquarium Iconografico e Mura Timoleontee di Capo Soprano - CL          | C.da Scavone-Viale Indipendenza - Gela (CL) | 2        |
| Polo Reg.le - Teatro Romano e Odeon di Catania - CT                       | Via V. Emanuele 266-Catania (CT)            | 15       |
| Polo Reg.le - Museo Regionale di Adrano - CT                              | Piazza Umberto I- Adrano (CT)               | 1        |


 Dirigente Generale  
 Sergio Alessandro

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.  
 Il Presidente  
 Avv. Giuseppe Di Stefano

|   |   |                             |                      |
|---|---|-----------------------------|----------------------|
| <b>Società:</b><br><b>Servizi Ausiliari Sicilia</b><br><b>S.C.p.A</b> | <b>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>  | <b>SDS 40DBC/04</b>         |                      |
|   | <b>Committente:</b><br><b>REGIONE SICILIANA</b><br><b>Dipartimento Regionale dei Beni</b><br><b>Culturali e dell'Identità Siciliana</b> | Rev. n. 6<br>del 07/10/2019 | Pag.<br><b>3 / 4</b> |

|   |   |    |
|---|---|----|
| Biblioteca Regionale Universitaria - CT                                     | Piazza Università 2-Catania (CT)                          | 4  |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - CT   | Via Luigi Sturzo, 62-Catania (CT)                         | 4  |
| Museo Interdisciplinare Regionale di Enna - EN                              | Piazza G.Mazzini-Enna (EN)                                | 2  |
| Area Archeologica della Villa Romana del Casale-EN                          | Via V. Emanuele 20-Piazza Armerina (EN)                   | 4  |
| Soprintendenza BB.CC.AA.-ME   | Viale Bocchetta, 38-Messina (ME)                          | 8  |
| Biblioteca Regionale Universitaria di Messina                               | Via I Settembre 117-Messina (ME)                          | 7  |
| Museo Regionale Interdisciplinare di Messina                                | Via Libertà, 465-Messina (ME)                             | 11 |
| Teatro Greco Romano di Taormina-ME  | Via Teatro Greco, 40-Taormina (ME)                        | 1  |
| Soprintendenza BB.CC.AA.-Villa Romana di San Biagio-ME                      | Via Nazionale 3-Terme di Vigliatore (ME)                  | 7  |
| Area archeologica di Capo d'Orlando   | C.da Bagnoli-Capo d'Orlando (ME)                          | 7  |
| Area Archeologica Teatro Antico e Antiquarium di Tindari-ME                 | Via del Teatro Greco-Tindari (ME)                         | 10 |
| Antiquarium di Milazzo - ME   | Via Impallomeni-Milazzo (ME)                              | 1  |
| Villa Romana di Patti - ME  | Via Papa Giovanni XXIII-Patti (ME)                        | 5  |
| Soprintendenza del Mare - Arsenale Borbonico                                | Via dell' Arsenale 140 - Palermo                          | 4  |
| Soprintendenza BB.CC.AA.-Castello di Maredolce (Castello della Favara) - PA | Via Giafar - PA   | 5  |
| Real Albergo delle Povere - PA  | Corso Calatafimi, 217-Palermo (PA)                        | 14 |
| Parco Archeologico di Himera-PA   | C.da Buonfornello-Termini Imerese (PA)                    | 11 |
| Biblioteca Centrale della Regione Siciliana A. Bombace-PA                   | Corso Vitt.Emanuele, 429/431-Palermo (PA)                 | 35 |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Casina Cinese-PA                                 | Viale Duca degli Abruzzi-Palermo (PA)                     | 12 |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Cuba e Necropoli Punica-PA        | Corso Calatafimi, 100-Palermo (PA)                        | 9  |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello della Zisa-PA                           | Piazza Zisa-Palermo (PA)                                  | 13 |
| Centro Regionale per la Progettazione e il Restauro - PA                    | Via dell'Arsenale, 52-Palermo (PA)                        | 3  |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di S.M. la Nuova-PA                     | Piazza Guglielmo-Monreale (PA)                            | 10 |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Chiostro di San Giovanni degli Eremiti-PA        | Via dei Benedettini, 18-Palermo (PA)                      | 8  |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Palazzo Ajutamicristo-PA                         | Via G. Garibaldi 23-Palermo (PA)                          | 23 |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Convento della Magione-PA                        | Piazza Magione-Palermo (PA)                               | 3  |
| Museo Regionale d'Arte Moderna e Contemporanea - Palazzo Belmonte Riso-PA   | C.so Vittorio Emanuele/Via Incoronazione 11-Palermo (PA)  | 6  |
| Galleria Interdisciplinare Regionale della Sicilia di Palazzo Abatellis -PA | Via Alloro 4-Palermo (PA)                                 | 35 |
| Museo Regionale Palazzo Mirto-PA  | Via Merlo 2-Palermo (PA)                                  | 22 |
| Soprintendenza del Mare (ROOSEVELT)-PA                                      | Lungomare Cristoforo Colombo, 4521 -Palermo (PA)          | 3  |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Villa Napoli-PA                                  | Via F. Speciale-Palermo (PA)                              | 4  |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Villino Basile-PA                                | Via Siracusa, 15-Palermo (PA)                             | 1  |
| Museo Archeologico Regionale "Antonio Salinas"-PA                           | Via Bara all'Olivella, 20-Palermo (PA)                    | 2  |
| Area Archeologica Monte Jato - PA   | C/o Casa D'Alia - Contrada Perciata - San Cipirrello (PA) | 1  |
| Soprintendenza BB.CC.AA. - Castello a Mare-PA                               | Via Filippo Patti-Palermo (PA)                            | 8  |
| Castello Beccadelli Bologna e A.A. la Montagnola Marineo - PA               | Marineo (PA)  | 7  |
| Museo Interdisciplinare Regionale di Ragusa - Museo Ibleo-RG                | Via Natalelli, 107- P.za Libertà, 2 - Ragusa (RG)         | 4  |
| Museo Archeologico Regionale di Kamarina - RG                               | C.da Cammarana - Ragusa (RG)                              | 3  |
| Parco Archeologico di Cava Ispica - RG                                      | Cava Ispica-Modica (RG)                                   |    |

Il Dirigente Generale  
Sergio Alessandro

Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.  
Il Presidente  
Avv. Giuseppe Di Stefano

|   |   |                             |               |
|---|---|-----------------------------|---------------|
| <b>Società:</b><br><b>Servizi Ausiliari Sicilia</b><br><b>S.C.p.A</b> | <b>Allegato "A" - SPECIFICA DEL SERVIZIO</b>  | <b>SDS 40DBC/04</b>         |               |
|   | <b>Committente:</b><br><b>REGIONE SICILIANA</b><br><b>Dipartimento Regionale dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana</b> | Rev. n. 6<br>del 07/10/2019 | Pag.<br>4 / 4 |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| Soprintendenza BB.CC.AA.- Castello Maniace-SR                            | Piazza Federico di Svevia, 1-Siracusa (SR)                                   | 8          |
| Area Archeologica della Neapolis, Orecchio di Dionisio e Teatro Greco-SR | Via Giuseppe Agnello, 1-Siracusa (SR)  | 7          |
| Museo Archeologico Regionale di Lentini-SR                               | Via del Museo, 1-Lentini (SR)  | 1          |
| Museo Archeologico Regionale Paolo Orsi-SR                               | Via Teocrito, 66-Siracusa (SR)   | 10         |
| Galleria Regionale di Palazzo Bellomo-SR                                 | Via Capodiecci, 14/16-Siracusa (SR)  | 5          |
| Soprintendenza BB.CC.AA.-SR  | Piazza Duomo, 14, Via Amalfitania, 39 e Via delle vergini 10 - Siracusa (SR) | 2          |
| Area Archeologia e Villa Romana del Tellaro-SR                           | C.da Tellaro-Noto (SR)   | 1          |
| Area Archeologica di Megara Hyblaea e Antiquarium - SR                   | C.da Giannalera-Augusta (SR)   | 6          |
| Museo Regionale Casa Museo Regionale Antonio Uccello                     | Via Machiavelli 19-Palazzolo Acreide (SR)                                    | 1          |
| Teatro Greco di Akrai - Palazzolo Acreide SR                             | Palazzolo Acreide (SR)   | 1          |
|  |  |            |
| Museo Regionale Agostino Pepoli - TP                                     | Via A. Pepoli-Trapani (TP)   | 3          |
| Museo Archeologico Lilibeo Marsala - TP                                  | Via Capo Lilibeo - Marsala (TP)  | 2          |
| Area Archeologica di Segesta - TP  | Calatafimi Segesta (TP)  | 2          |
|  |  | <b>394</b> |

Per la realizzazione del servizio richiesto, il Committente ritiene comunque soddisfacente l'eventuale assegnazione di unità con inquadramento part-time.

Inoltre, nella considerazione che La Società non può autonomamente procedere ad assunzioni di personale, nei casi di **assenze delle unità assegnate** al presente servizio, come previste dagli istituti contrattuali del CCRL applicato dalla società, e di **indisponibilità delle professionalità e delle unità presenti nell'organico della Società**, il Committente non potrà richiedere la sostituzione delle unità mancanti e riterrà comunque soddisfacente il servizio nella misura resa.

Le parti ritengono inoltre necessaria l'assegnazione di ulteriori unità di personale societario al fine di assistere il Committente nelle **attività di coordinamento, monitoraggio e controllo del personale societario operante nelle sedi previste**, la cui Specifica del servizio è disciplinata con separata scheda.

| Caratteristiche del servizio soggette a valutazione del Cliente | Controllo                               | Frequenza | Condizioni di accettabilità delle caratteristiche                           | Documenti di registrazione               |
|---|---|-----------|---|--|
| Efficacia complessiva del servizio.                             | Verifica segnalazioni cliente (All. I). | Mensile   | Raggiungimento del risultato quantitativo e qualitativo previsto nella SDS. | Questionario di valutazione (Allegato H) |



**Il Dirigente Generale**  
**Sergio Alessandro**

**Servizi Ausiliari Sicilia S.C.p.A.**  
 Il Presidente  
*Avv. Giuseppe Di Stefano*